

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年10月27日 星期二 (2020第200期) 庚子年九月十一

山东：预计2035年进入深度老龄化，社会老年人口占3成 其中65岁以上老年人口达到1588.07万



首届中国老龄社会峰会提出：应将积极应对老龄社会上升为新的基本国策



2020年10月24日和25日，首届中国老龄社会峰会在北京盘古智库CBD办事处成功举办。峰会包括1场主旨演讲、2场高峰论坛，7场分论坛，共10场学术盛宴，并重磅发布了“老龄社会创新案例研究”（先导版）和中国老龄社会创新十佳案例，以切实推进中国老龄社会的转型与创新。峰会采用线上线下并行，小会场、大平台的方式，在凤凰、公益等多家直播平台同步播出，网上参会人数超过200万人次。

峰会由盘古智库、老龄社会30人论坛主办；盈科律师事务所、经观传媒、益人录联合主办；思德库养老信息化

养老视点	4
明天我们怎样养老?——各地养老新模式观察.....	4
第一代独生子女父母迈入老年,“十四五”如何规划养老.....	4
华龙两江评:“一碗汤”的距离享受优质养老服务暖民心.....	5
求解老龄化是全社会的考题.....	5
积极应对老龄化,加速发展养老服务业.....	5
让社区养老驿站更“惠老”.....	5
京津冀异地养老潮背后:医疗资源成金字招牌,异地医保报销成突出壁垒.....	6
北京市老龄办老龄协会发出倡议:帮助老年朋友迈过“数字鸿沟”.....	6
北京:已进入“长寿时代”,建成运营养老驿站千余家.....	6
北京:养老驿站将划定经营“负面清单”.....	7
上海:人大常委会征求养老服务立法意见.....	7
重庆:让全市老人获得感更多,幸福感更强,推动养老服务高质量可持续发展.....	7
重庆:切实补齐农村养老服务短板.....	8
山东:预计2035年进入深度老龄化,社会老年人口占3成.....	9
山东:泰安审计助力养老服务业加快发展.....	9
山东:青岛市城阳区健全居民养老保障体系推进养老服务高质量发展.....	9
安徽:多元化,肥西县让社区居家养老更贴心.....	10
江苏:“白+黑”,居家养老服务实现全天候.....	10
贵州:今年底每千名老年人拥有机构养老床位将达35张.....	11
福建:福州市“十三五”扎实推进卫生养老教育民生工程.....	11
广东:“穗好办”上线,“养老轮候”助广州老年人老有所依.....	11
云南:昆明呈贡区重视老龄事业发展.....	12
热点新闻	12
岂能袖手旁观?莫让你的“标配”成为老年人的“鸿沟”.....	12
养老研究	12
一份事关90后养老的调查.....	12
养老类型	13
天津:河西区深入推进居家养老服务试点——五大项目织密老年人卫生健康保障网.....	13
上海:“旗舰店”+“便利店”,来看浦东社区养老如何触手可及.....	13
辽宁:沈阳首现“共享互助养老”新模式.....	14
河南:居家养老政府埋单,驻马店市开启现代养老模式.....	14
四川:最高4.5万元!攀枝花养老机构服务人员符合这些条件可申请补贴.....	14
广东:社工服务“软实力”,老人生活“硬支撑”.....	15
养老行业“跨界碰撞”:7个年轻人走进养老社区,让老年人更潇洒.....	15
养老产业	16
广东:超九成受访市民对广州养老服务发展现状表示满意.....	16
吴昕:富裕人群老化将是我国老龄产业的重要红利.....	16
首届中国老龄社会峰会提出:应积极应对老龄社会上升为新的基本国策.....	16
未来将着力解决智慧养老,“有线上没线下”等痛点.....	17
郑秉文:“十四五”期末我国老年人口将超3亿.....	17
中国将迈入中度老龄化,带来诸多挑战和“银发经济”机遇.....	17
泰康养老:对接医养三支柱的探路者.....	18
联昌证券平台获悉中国养老服务日益丰富.....	18
养老访谈	18
杨燕绥:我国养老设施等发展很快,未来可考虑由个人决定退休年龄.....	18
智慧养老	20
湖南:长沙“云+网+端”,社区养老今后更智慧.....	20
湖南:冷水滩“互联网+”智慧养老,打通养老服务“最后一米”.....	20
海南:海口智慧养老服务中心揭牌.....	20
老年大学	20
浙江:杭州高标准完成2020年省政府民生实事项目,14所老年大学(学堂)在杭城各地诞生.....	20
福建:“我们老人每天都开心”——沙县探索农村“学习养老”新模式.....	21
中华孝道	21
广东:养老孝老敬老——江海区开展“敬老月”活动.....	21
健康管理	22
为中老年人健身护航.....	22
养老地产	22
房企加速布局养老市场.....	22
社会保障	22
陕西:贫困人员养老保险基本全覆盖.....	22
城市规划	23
四川:成都居家养老如何推进?今年将完成超1万户住宅适老化改造.....	23
关于我们.....	24
联系我们.....	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

明天我们怎样养老？——各地养老新模式观察

当你老了，走不动了，谁来守护你？谁来照顾你？随着我国老龄化进程不断加快，养老问题日益成为社会关注的焦点。记者近日在我国多个地区通过实地走访，探寻各地养老产业的新模式，解锁守护“夕阳红”的幸福密码。

大数据帮忙老年生活有“里”也有“面”

深秋时节，走进辽宁抚顺东华山社区，养老中心笑声阵阵。

午后，91岁的安业兴来到慧明居家养老中心，和居民们一起排演节目。“社区最近要办一台晚会，我负责给大伙指导排练。”在等待居民“演员”们到来的间隙，安业兴和记者拉起了家常。安业兴和儿子两人一起生活，由于儿子经常在外工作，如何解决饮食起居成为困扰父子俩的难题。

2019年9月，抚顺市以政府购买服务的方式在社区建设了居家养老中心。一年多来，这个功能齐全的养老中心，解决了社区里像安业兴这样的众多老人的后顾之忧。

老人们一日三餐可以在养老中心的老年食堂解决，每餐饭都可以获得政府一定数额的补贴；养老中心还开设了平价超市，米面粮油低价供应，老年人可以通过电话或网络下单，有人送货上门；提供免费体检、理疗、棋牌室等服务；配备智能手环，通过大数据平台监测老人身体健康状况并提供“一键式”救护……

“自从有了这个居家养老服务中心，我没事就来这里，和邻居们打打牌、唱唱歌，一日三餐也不发愁了，儿子放心，我也安心！”安业兴笑着说。

辽宁慧明康复养老服务有限公司总经理王晓星表示，他们借助物联网和人工智能技术建设的居家养老服务中心，可以借助大数据实现对老年人看护和照料；通过建立和管理老年人的动态健康电子档案，与当地120急救平台合作，做到急救前移。

据了解，抚顺市是人口老龄化矛盾较为突出的城市，60岁以上老年人比重约为28%，当地正通过政府购买服务、市场化运作等方式，依托居家养老中心建设，让老年人的生活“有里也有面”。

康复辅具助力老人和子女“减负”

“我母亲以前总觉得自己拖累子女，不大说话，也没见过她笑。自从用上了护理床，很多问题她自己能解决，不仅爱说话了，连身体状况都好多了，我也轻松了不少。”家住江苏省常州市天宁区丽华二村的吴小如，为节省护理费用，以往每天要抱着92岁的母亲起身、洗浴、如厕，特别是夜里，自己腰酸背痛入睡困难，还要随时照顾母亲。

去年，吴小如看到康复器具租赁宣传后，到常州市福利院办理了登记适配。没几天，工作人员就将一张免费的手摇护理床和防褥疮床垫送到家中。换床后，母亲褥疮症状得到了改善，吴小如也能睡个安稳觉了。

依照常州市有关政策，70周岁以上老人可以享受最高600元补贴，贫困残疾人和低保等困难群众可给予全额补贴。一张护理床月租150元，全市70岁以上老人可免费使用4个月，之后可根据使用情况继续租赁或购买。购买了护理床的家庭可以随时折旧将产品再卖给租赁站点。目前，全市已服务老人2640人，累计提供康复辅具数量6017件。

为老人及子女减负的同时，常州康复辅助器具行业也得到发展，目前，全市共有规模生产企业78家，生产产品约4000种。

“常州市区已有近200个社区可以实现家门口申请康复辅具。”常州市民政局局长王莉表示，“康复辅具成为残疾人、老年人提高生活质量的重要载体。”

能力评估为失能老人救助“添柴”

“阿姨，您能自己活动吗？自己能穿衣、穿鞋吗？”32岁的老年人能力评估师赵叶群来到北京市石景山区赵山社区，为龚道珍家老人做综合能力评估。评估结果将为老人申请政府提供的失能补贴及购、租康复器具补贴等提供依据。

赵叶群从去年开始成为一名老年人能力评估师，除了通过网络及电话等进行预审核外，他还要入户评估，与失能老人及家属面对面沟通。“我们要对老年人从感知觉与沟通能力、自理和活动能力、认知能力和精神状态等3方面进行评估。”赵叶群拿着平板电脑，通过老人反馈的肢体动作进行测评，整套评估大约需要20分钟。

民政部新修订的《养老机构管理办法》规定，养老机构应当建立入院评估制度，对老年人的身心状况进行评估，并根据评估结果确定照料护理等级。

不久前，赵叶群为石景山区模式口北里社区的92岁老人纪云霞进行了评估。老人家属根据他出具的评估结果告知书，向民政部门申请到了失能补贴。赵叶群所在公司去年至今已累计为600多位老人进行了能力评估，他认为，随着老年人能力评估成为“刚需”，将会有越来越多的年轻人加入这项工作中。

民政部养老服务司副司长李邦华表示，据预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。截至2019年底，全国共有1447.3万老年人纳入城乡低保，3500多万老年人享受了不同类型的老年福利补贴。到2022年底前，我国将培养培训11万名养老院院长、10万名专职老年社会工作者。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84221>

(来源：新华网)

第一代独生子女父母迈入老年，“十四五”如何规划养老

老龄化和少子化对我国社会的影响正在快速显现。随着第一代独生子女父母迈入中高老年人的行列，我国将在“十四五”期间迎来一波养老照护的高潮。

10月26日至29日，党的十九届五中全会在京召开。会议将审议中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议，为未来5年至15年中国发展擘画蓝图。

民政部预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。如何将这批老人照顾好，让他们能够安享晚年，正是在制定中的“十四五”规划的重要内容。

中国老龄协会副会长朱耀耀在重阳节当天在泰康之家杭州大湾谷养老社区开幕仪式上表示，发展健康养老不仅是“十四五”的重要任务，也必然对实施国家“十四五”的总体战略布局至关重要。

清华大学就业与社会保障研究中心副主任刘广君认为，我国老龄化速度太快了，76%的老人带病养老，医疗资源和康复护理的资源供给赶不上老人数量的增长，“十四五”期间医养结合的思路应该从原来的疾病管理转向加长老人的健康期，引导老人们积极主动地将健康管理前置。

“十四五”期间全国老年人口将破3亿

民政部养老服务司副司长李邦华近日表示，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。民政部分析，5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，我国将迎来一波养老照护的浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。

按照老龄化的时间表，65岁以上的老人占到总人口7%~14%就是进入老龄化社会，如果占到14%~21%就是中度老龄化社会，要占到21%以上就是纯粹的重度老龄化社会。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示，当前中国65岁以上的人员已经占到12.7%，接近中度老龄化社会，中国进入老龄化社会速度如此之快是意想不到的，我们对老龄社会如此准备不足也是没有想到的。

长寿时代已经到来。上海市民政局10月25日公布的数据显示，上海百岁老人首次突破3000人。自1953年起，上海百岁老人数量从1人到1000人，用时58年；从1000人到2000人，用时6年；从2000人到3000人，仅用时3年。2000年到2019年，上海百岁老人人口增加了7.9倍，年均增长率达到12.2%。

老人们虽然越来越长寿，但生存质量却有待提高。国家卫健委的数据显示，我国居民2018年人均预期寿命是77岁，但是健康预期寿命仅为68.7岁，平均带病期8.3年。

长寿时代对整个社会资源的供给和分配都提出了新的挑战。刘广君说，近年来我国虽然建了很多医院，但人均医疗康复资源仍然非常稀缺，比如按照国际标准每十万人中应该有50名专业人员，中国只有3.6名，老人的增长速度要快于供给速度，这就是我国存在的问题。

陈东升表示，中国老龄化社会来得快，未富先老和挑战和压力之大是人类历史上没有发生过的，韩国和日本进入老龄化社会时，人均GDP为2.1万~2.7万美元，而中国人均GDP刚刚过一万美元，却已经接近中度老龄化社会。

“十四五”规划重在健康养老

李邦华表示，“十四五”时期，我国的老年人口增长曲线相对平缓，经济社会不断发展，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。民政部于去年上半年启动了“十四五”养老服务规划编制工作，目前已完成前期的专题研究，正会同相关部门深入论证有关规划内容。

老龄态的调查数据显示，有超过10%的老人存在大小便失禁的情况，有15.2%的老人需要护理。但是目前照料老年人的主要是配偶，占了43.5%，儿子是28.7%，女儿是10.6%，还有少量的是家庭保姆，占了2.9%，利用专业医疗或者专业养老护理的仅仅占了1.1%。

朱耀耀表示，2.53亿60岁以上的老年人的余寿中，有2/3的时间处于带病的生存状态，但目前养老医疗服务体系的供给总体不足，我们要大力发展社会化的医养相结合的服务，改变供需明显失衡的现状。

国泰君安研报看好的“十四五”规划的七大领域中，有两个与健康养老有关，分别是人口结构医药消费和养老服务，研报认为这两个领域将产生明显的需求。

研报认为，我国人口结构将发生深刻变化，人均收入也靠近高收入国家水平，消费率提升和消费升级将愈发明显，医疗消费也将上一新台阶。“十四五”期间对养老服务社会保险、标准化养老服务、社区养老、居家养老、养老服务信息化建设、养老医疗器械等的需求将极大。

泰康保险集团总裁刘挺军表示，医养结合是长寿时代面对疾病谱系变化的一个全新的模式。过去整个健康的供给体系是以医院为中心的，但老龄化面临的是从急性期疾病转到慢性期疾病，比如糖尿病、高血压、呼吸系统以及精神类的疾病。这些慢性病的照护模式不应该是让老人们一定要去医院，而是由其居住的社区来提供这些照护服务，这是最大的变化。

“医养结合，准确地说就是(老)康(复)结合的养老社区，这是应对长寿时代慢病挑战的一个长期战略性的解决方案。”刘挺军说。

清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥认为，真正的医养结合不是医院办养老，也不是养老院办医疗，而是让中老年人的慢病管理、健康管理，以及老年人需要的各种照料都方便可及，这就是医养结合。

地方积极联手社会资本应对老龄化

朱耀耀表示，从去年开始，高层要求老龄委就养老产业摸一个家底。老龄委就我国的保险资金、银行资金、大的国有企业，还有房地产企业参与养老事业的情况进行摸底，进行调研。

面对快速老龄化，地方政府纷纷在养老产业上进行布局，热情地对医养类的社会资本伸出橄榄枝，泰康之家近年来在全国各地的快速落地就是一个缩影。目前，泰康之家养老社区已覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等重点区域的20个重点城市。

以杭州为例，在大湾谷养老社区开业仪式现场，泰康就与杭州市西湖区签订合作协议敲定了第二家养老社区的选址。同时，泰康还与西湖区政府下属西湖城投集团签署了战略合作协议，将医养健康产业与城市更新开

级、新城建设、产业配套升级、盘活国有资产等相结合，共同在西湖区及杭州市就大健康产业展开多维度战略合作。

刘广君表示，应对人口老龄化，仅靠政府和企业的努力是不够的，必须倡导积极老龄化，不能再依赖医疗资源和康复护理资源的供给，而是要发挥老人的主动性，将健康管理前置，延长老人的健康期。

朱耀根建议，对于个人来说，要切实加强全生命周期的养老准备。一方面是心理精神方面的准备，另一个更重要的是物质财富的储备。此外，整个社会也都要储备财富为未来的养老做准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84208>

(来源：光明网)

华龙两江评：“一碗汤”的距离享受优质养老服务暖民心

求学学艺、努力挣钱、生儿育女……谁又不是为了老年生活能有所依、有所养、有所乐呢？“老有所养”“老有所乐”“老有所依”也应该是绝大多数人的人生期盼和美好生活向往。

然而，随着老龄人口的不断增加，社会人口结构发展变化带来的影响，老年生活问题无疑是社会关注的焦点和热点。尤其是在老人的生活照料、康复护理、助餐助浴、就医急救等居家服务方面，更是尤为引人关注，各个地区、各级政府都在为此不断推动各级养老体系建设。

为此，重庆市早在2019年就制定实施《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，在城乡社区居家养老服务设施建设上，严格按照“街道、乡镇建养老服务中心，社区建养老服务驿站，村建互助养老点”要求扎实推进，计划新增街道养老服务中心200个、乡镇养老服务中心800个、城市社区养老服务驿站1700个，着力打造设施、信息、监管、政策和服务“五位一体”的全覆盖养老体系。

如此谋划，让人振奋。新中国成立71年来，我们国家稳步解决人民温饱问题，在总体上实现了小康，即将全面建成小康社会。伴随着社会主要矛盾的变化，人民在物质文化需要得到基本满足之后，对于美好生活的需要日益上升，而美好生活就包含但不限于“老有所养”“老有所乐”“老有所依”。

而如今，重庆市已投入约6.02亿元，吸引社会资本投入18亿元左右，建成99个街道养老服务中心和2020个社区养老服务驿站，以社区站点为支撑，支持养老服务机构提供生活照料、康复护理、助餐助浴、就医急救等居家服务。全市社区居家养老服务覆盖率提高到77.3%，充分发挥了居家和社区养老在养老服务体系中的基础性作用，为社区老年人提供生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐、文化教育、人文关怀等服务，让社区居家老年人在“一碗汤”的距离享受优质社区居家养老服务。

享受优质社区居家养老服务，真的就只有“一碗汤”的距离？的确，社区的老年食堂、街道的中央厨房、小区的助餐点即“1+X”养老助餐模式，让社区老人享受低价助餐、配餐、送餐服务，无论是组织老年人活动，还是居家上门服务，也还是线上服务、线下居家护理服务，社区养老服务驿站提供的一系列社区居家养老服务，不仅仅是优质亲民，而且还真就只有“一碗汤”的距离！无疑，重庆市社区居家养老服务全覆盖绝非画饼充饥，也绝不是口惠而实不至，反而是践行持久创造人民美好生活而努力奋斗的真切体现。

让“一碗汤”的距离就享受优质养老服务”多来一点吧，因为它很暖民心！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84191>

(来源：华龙网)

求解老龄化是全社会的考题

10月25日，农历重阳节。北京市老龄办、北京市老龄协会发布《智慧助老行动倡议书》提出，帮助老年人迈过“数字鸿沟”，保护老年人在使用智能技术中的合法权益；车站、机场、公园、银行、医院、商场等公共场所所建立“无码绿色通道”，采取替代措施；保留现金支付及线下办理渠道，改善“面对面”服务。

这些看似细小的生活琐事，可能为老年人提供莫大的便利。而随着老龄化社会加速到来，怎样应对由此带来的一系列挑战，如何为老年人做更多的事、更好地服务老年人，正在成为全社会的考题。

不久前，民政部2020年四季度例行新闻发布会上介绍：截至今年6月底，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。与发达国家相比，中国老龄化存在鲜明的特征，老年人口规模巨大，老龄化发展迅速，位于老龄化速度最快国家之列。

亚当斯密在《国富论》中说：“当工资上涨时，人们愿意生育更多的人口以增加劳动力供给。”时至今日，新时代的人们生育目的多元化，并不完全按照市场需要而生育。与此相对应，人口老龄化的两端，则一方面是生育率持续走低，另一方面是寿命持续延长。

未富先老。中国社会老龄化的挑战，首先是一系列经济成本不断攀升。不断升高的人力成本，紧俏和昂贵的养老服务，碎片化的社会养老保障体系，历史欠账和转制带来的养老金风险，养老保障公平性和可持续性备受考问。

求解老龄化是全社会的考题，在这个解决问题的过程中，需要撬动民间资本力量积极参与其中。需要银行、保险、基金、证券等金融机构与养老机构、地产企业乃至医疗机构有效合作，为居民提供更多元化、个性化和差异化的养老金融产品。

同时，政府的角色将变得越来越重要。无论是划转国有资本充实社保基金，弥补养老金缺口，还是降低社保费率，减轻企业负担，都是政府参与养老的有力担当。同时，还需要政府部门通过科学的制度设计、严密的法律规范，谨防类似以房养老等模式探索中出现的种种骗局。

老龄人口自身也是答案的一部分。从生产角度，如何将老龄人口细分，进一步挖掘可用的人力资源；从社会消费角度，怎样合理开发老人消费潜能，让他们成为促进消费拉动经济增长的贡献者；从文化心理角度，如何扭转老龄社会的“包袱”论，随着人口结构、家庭结构及养老观念的调整，老龄人口不应被视为经济的消耗和下一辈人的负累。

未雨绸缪，我们拥有的窗口期可能不长。在一个严重老龄化日益逼近的社会，如何回答复杂的老龄命题，就是如何对待每一个即将老去的自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84211>

(来源：北京商报)

积极应对老龄化，加速发展养老服务业

“十三五”期间，我国积极应对人口老龄化趋势，加速发展养老服务业，已初步形成居家、社区、机构相协调，医养、康养相结合的养老服务体系。

今年我国又上调了将近3亿退休人员的基本养老金，“十三五”期间，基本养老金连续增长，基本养老保险的参保人数也从2016年的约8.9亿人增加到2019年底的近9.7亿人，覆盖城乡居民的基本养老保险制度已全面建立。

山西省运城市盐湖区五曹村村民任引龙（76岁）：国家给咱发这个养老金，根本就想不到政策这么好，国家对老年人这么关心。

养老金覆盖城乡全体老年人，解决的是有钱养老的问题，为满足老年人多样化的养老服务需求，“十三五”期间，覆盖城乡社区的养老服务体系也在加速建立，各级财政加大投入，养老服务市场全面开放。“十三五”期间，养老扶持政策在老人最需要的社区养老方面集中发力，中央财政五年共安排50亿元，支持全国203个地州市开展居家和社区养老改革试点，目前多数城市已初步形成以助餐、助医、巡访等为主体的“一刻钟养老服务圈”。过去农村养老服务设施不足现象比较普遍，“十三五”期间，这一短板也在逐步补齐，所有县都补齐失能老人照护中心，超过50%以上的农村社区建起了养老服务设施，老年人不离村就可以享受到餐饮、文化娱乐等照料服务。

江西省吉安市青原区新圩镇埠塘村胡志兰（76岁）：现在吃饭有政府管，吃得很好，有病医生会上门给我们看，现在生活过得很好，享党和政府的福。

中国人民大学副校长老年学研究所所长杜鹏：我们国家98%的老人都是选择居家养老，城乡社区养老服务的发展就是顺应了老人这种需要，通过发展社区养老服务机构，老年人实现了不离家就能得到相应的养老服务。

我国还有近2000万农村高龄、失能等困难老年人，“十三五”期间，这些困难群体全部纳入最低生活保障范围或者政府供养，高龄津贴制度、失能老年人护理补贴制度等实现省级全覆盖。

北京市东城区退休老人刘志杰（93岁）：原来90岁给200元（高龄津贴）现在给500了，去公园、坐公交车都不花钱，而且工资年年调整，我们得到这么多实惠非常感谢习近平总书记，我还要在总书记领导下健康快乐多活些年。

民政部养老服务司副司长李邦华：“十三五”期间养老事业深入贯彻落实习近平总书记关于积极应对人口老龄化的科学论断，养老服务发展实现了服务对象由特殊困难老年人向全体老年人的转变，发展格局由政府举办向政府主导、全社会积极参与的转变，为新时期养老服务的发展奠定了坚实的基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84220>

(来源：新民晚报)

让社区养老驿站更“惠老”

10月20日，《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》发布，针对养老驿站的运营主体、运营内容、安全管理等提出具体要求。征求意见稿提出建立运营管理负面清单，明确严禁驿站运营方发生欺老骗老行为，严禁假借介绍保险产品名义，向老年人推销P2P网络借贷等非保险金融产品。

近年来，为老年人量身定制的欺诈行为，在养老驿站、养老院等老年人聚集场所、机构内时有发生，这种现象提醒我们，假如在社区养老驿站模式创新期间不做好防范，一旦形成一股风气或潜规则，就会积重难返，更会影响社区养老驿站在民众心目中的形象，让民众产生排斥心理，社区养老驿站的发展与创新就会遇到很大的阻力。

通过立法来规范社区养老驿站的运营，运用负面清单排除可能隐藏的欺老骗老虐老现象的行为，有利于将社区养老驿站的发展引入正轨。除此之外，还要看到，浓厚的商业味也是影响社区养老驿站发展的一个重要因素。

排除外界干扰，使社区养老驿站成为养老的理想场所，而不是“坑老基地”，在此基础上，坚持政府无偿提供设施原则，避免出现违规倒卖、出租、出售、转让等现象，确保政府的扶持能够通过养老驿站传递给老年人，如此才能让居家老人在社区养老驿站获得质优价廉的服务，在家门口就能轻松实现老有所养目的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84192>

(来源：人民法院报)

京津冀异地养老潮背后：医疗资源成金字招牌，异地医保报销成突出壁垒

“花同样的钱，可以享受到更好的医疗和服务，异地养老也挺好。”京籍老人李勇（化名）告诉记者，他和老伴在燕郊的一家养护中心已经生活一年多了。

目前，前往河北异地养老已经成为越来越多京津老年人的选择。在京津冀养老服务协同发展背景下，近两年，河北廊坊、沧州以及承德等临近京津、交通便利的地方涌现出了一批养老机构，以“医养结合”、高性价比等吸引京津老人，甚至在燕郊的养护中心入住的京籍老人已经超过了90%。

业内人士表示，环京津冀养老圈辐射人口超过千万，不仅能够满足京津地区的养老需求，同时河北养老产业乃至地方经济都是受益者。但是机遇与问题同时存在，如最为突出的异地医保报销障碍问题等。

大连华信智慧养老顾问赵智向《华夏时报》记者表示，河北要实现承接更多京津老人异地养老，京津冀在包括医疗、保险、护理人员等方面的配套还需要进一步对接，同时保证相关运营补贴扶持政策落地，让更多老人和机构有参与的积极性。

医疗资源成了金字招牌

每天下午，李勇老人都要陪着老伴在养护中心接受肢体康复训练，她的老伴十年前中风，只能借助步行器走路，之前在北京家里居住时，上下楼、看病有诸多困难。

“不用预约，不用排队，挂号即看，没出养老院大门什么问题都能解决了，再也不用忍受乱哄哄的，连个落座之处都挤不上的医院门诊环境了。”便利的医疗资源让李勇夫妇选择这家位于燕郊的养护中心。

去年，李勇夫妇搬到了养护中心的一室一厅，同时为了交纳每月6000元费用，他们还将北京的房子进行出租。目前，在这家国内单体运营规模最大的全程化持续照护养老社区，已经入住了3500多位老人，其中90%以上是京籍。

“再也不用为挂不到专家号发愁了，对我们这些患有‘三高’的老人来说，这就是最大的优点。”李勇老人说。事实上，便利的医疗资源是许多老年人选择养老机构的重中之重。

“大病、急病、重病的老人保证十分钟之内被送到燕达医院。”该机构负责人介绍，与养护中心紧紧相邻的燕达医院是国家卫生部评定的大型三甲级甲等综合医院，率先开通北京医保异地实时结算，并与北京多家三甲医院合作，有数十位知名专家及名老中医长期坐诊，为养护中心老人提供了近在咫尺且十分强大的医疗保障。

河北沧州下辖的泊头是一个工业城市，近两年则涌现出一些收费价位相对更低的养老机构，吸引了众多来自京津的中低收入老年群体前来养老。

泊头一家老年公寓建有1000多平方米的康复大厅和各种康复设备，还有专业的医护人员团队，同时配套医院、老年大学等。据其公开的收费标准显示，能自理、不能自理老人，每人每月费用分别约3000元、5000元，远低于京津。

赵智认为，异地养老的需求人群一类是对环境、医疗有较高要求的老年群体，这类老人主要是以能自理的中高端人群为主。另一类是收入较少，自理能力越来越差，没有子女亲属照顾，需要住养老院的老人，但以本地区消费水平，他们只能去条件较差的养老院，因此这些老人选择消费水平较低的地区入住养老院，以保证同等价格能有更好的居住环境。两类老人共同的需求就是要有便捷的医疗资源，这是他们选择异地养老机构的先决条件。

政策加持协同养老

“河北距离北京不远，交通也很方便，而且养老机构的服务、设施等条件并不比北京差。”据多数前往河北养老的北京老人反映，他们觉得花同样的钱，在河北可以找到性价比更好一点的养老机构，而且离北京的家比较近，亲属也可以随时探望，让他们并没有远离家的感觉。

位于燕郊的养老机构与北京通州仅一河之隔，即便是从北京市区前往，也有多条公交线路可选，高碑店、保定、承德等地一些养老机构也分布于北京周边。沧州泊头老年公寓虽然距北京230公里，但是乘坐高铁从北京南站到沧州西站也只需50分钟。

随着国家对“医养结合”的推进，河北养老机构也逐步开展“医养结合”养老模式，甚至有的养老机构走在了全国的前列。在燕郊的养护中心已经进入了“医养结合”第二代，开启“医养康结”养老模式，将养护中心医疗服务、生活照料服务、文化娱乐服务与康复服务有机融合。该养护中心的有关负责人表示，老人异地就医医保报销等政策障碍逐渐突破，以及北京养老床位运营补贴逐步向河北养老机构延伸覆盖，成为京津冀异地养老破局的关键。

2015年年底，京津冀三地民政部门签署了《京津冀民政事业协同发展合作框架协议》，三方通过做好社会保障、养老保险等方面政策制度对接，协同规划养老机构等措施，共同推动养老服务业融合发展。

2016年，《京津冀养老服务协同发展方案》出台，天津武清养老护理中心、河北三河燕达国际健康城、中标集团河北高碑店养老项目成为首批3家试点机构。试点机构收住京津冀三地户籍的老年人，除享受养老机构所在地民政部门的床位运营补贴，还叠加享受另外两地针对户籍老年人的床位运营补贴。其中，“补贴随着老人走”，京籍老年人按身体状况等条件，以每月每月300元至500元标准补贴收住机构。

2018年，京津冀三地民政部门决定增设6家养老机构，作为养老服务协同发展试点机构，分别位于河北沧州青县、张家口、泊头等地，至此，京津冀养老服务协同发展试点机构增至9家。

另外，京津冀协同养老的一个重要进步就是，老人异地就医医保报销政策障碍逐步突破。目前，河北燕郊部分养老机构的北京籍老人在当地就医可持卡直接结算。

潮流背后的壁垒

河北对京津养老资本进入一直在积极推动。2019年，河北省出台《关于加快推进养老服务体系建设的实施意见》提出，鼓励京津优质养老服务机构通过合作共建、整体搬迁等形式到河北省布局，发展各类社会中介组织和区域性行业协会商会，探索组建区域合作平台。同时，规划建设一批康复护理、医疗保健、休闲旅居的养老服务项目。

但是，业内人士指出，一些资本在进入河北的时候，出现了养老机构同质化和重复建设的现象，有的一个地区有好几家养老机构，需要加快制定涵盖三地京津冀养老机构的专项规划，避免布局养老机构的盲目性。

同时，平衡异地养老与本地养老的关系，也是京津冀协同养老正面临的问题，河北泊头的老年公寓在成为京津冀协同养老试点机构之前，是按照当地人的收入情况来制定服务标准、收费水平；而在试点之后，随着服务标准提升，收费水平随之提高，对当地老年人而言，自然抬高了门槛。

另一方面，养老机构的运营前期投资大、回报周期长、盈利低等特点，一些养老机构如果无法按照相关政策获得养老机构建设和运营补贴，将影响养老机构对京津冀协同养老的积极性。

赵智认为，目前各地的养老政策主要围绕本地户籍的老年人，很少考虑异地养老的老年群体，对于异地养老输入压力较大的地方政府应通盘考虑本外地户籍的老年人养老需求，提供接近的政策支持；同时在国家层面上，也应考虑构建平衡输出地区和输入地区的财政负担的政策，减轻输入地区的财政压力。

异地养老最大的问题是医保报销问题，虽然燕郊有养老机构已经实现异地就医医保实时结算，但是河北更多的养老机构还需要北京老人或亲属携带就医证明单据回北京报销。

赵智认为，虽然国家已经实现了异地住院费用的统一结算，而且正在推动门诊费用的统一结算，但老人仍然要自行到户籍所在地办理有关手续，在养老目的地也需要自己处理一些手续问题。今后京津冀还应该为异地养老人群医疗、保险等各类手续办理方面提供便利，甚至是一站式的代办服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84226>

(来源：华夏时报)

北京市老龄办老龄协会发出倡议：帮助老年朋友迈过“数字鸿沟”

网络技术高速发展，数字应用快速崛起，我们的衣、食、住、行，被一部分方寸大小的智能手机便捷、高效安排。而因为不会用、不敢用、不想用、不能用，让老年人扫码难、就医难、购物难、办事难……帮助老年人迈过“数字鸿沟”，需要社会通力合作，北京市老龄办、北京市老龄协会倡议：

政府部门统筹推进，精准施策。积极应对人口老龄化，将老年友好理念纳入和谐宜居之都建设规划；加快制定法律法规，保护老年人在使用智能技术中的合法权益；优化电子政务服务应用，保障老年人基本公共服务需要。

行业窗口优化服务，绿色通行。车站、机场、公园、银行、医院、商场等公共场所，提供必要的信息引导和人工帮扶；建立“无码绿色通道”，采取替代措施；保留现金支付及线下办理渠道，改善“面对面”服务。

志愿服务积极参与，智能帮扶。开展老年人信息化培训志愿活动，做好数字化“扫盲”，以更多的人文关怀和善意，体恤助力老年人融入智慧生活；组织闲置手机捐赠活动，让爱心通过手机传递给有需要的贫困老人。

智能产业创新发展，智能适老。积极参与智能产品适老化改造，开发符合老年人使用特点的大屏幕、大音量手机和大字体、简化的操作系统；主动开展互联网适老化改造，提供“关怀模式”“长辈模式”的服务应用。

基层社区聚焦需求，邻里互助。聚焦老年人日常生活的高频需求，组织、引导和便利各类社会力量进社区，解决老年人无法获得线上服务的困难；增进邻里和谐，多去看看身边的高龄、空巢、独居老年人，提供必要的生活帮助。

家庭成员寓教于乐，孝心相随。昨天父母为我们的成长倾注了深情厚爱，今天让我们耐心地带领他们网络冲浪；教爸爸妈妈玩小游戏，让父母和智能世界愉快相处；给不在身边的爷爷奶奶发照片、连视频，让他们更加幸福、更加快乐。

老年朋友积极参与，终身学习。老年人经历了岁月洗礼，积累了丰富经验，仍然可以有作为、有进步、有快乐。如今有社会的支持协助，定能轻松跨越数字门槛，愿老年朋友青松不老、古枫吐艳，继续为首都经济社会发展作贡献！

全体市民孝老爱亲，共创美好。“公道世间唯白发，贵人头上不曾饶”。家家有老人，人人都会老，尊重老年人在“快时代”背景下保留“慢速度”的权力，就是尊重未来的我们。在数字时代的新征程上，让我们打破“数字鸿沟”，与老年人共创共享美好数字生活！

北京市老龄工作委员会办公室

北京市老龄协会

2020年10月25日

(来源：北京市老龄协会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84242>

北京：已进入“长寿时代”，建成运营养老驿站千余家

北京已进入“长寿时代”。“十三五”期间，本市努力健全社会保障体系、老年健康服务体系、养老服务体系，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，在满足老年人需求上下足功夫。其中，本市已建成运营养老机构544家，养老机构床位10.7万张；建成并运营养老照料中心235家；建设社区养老服务驿站1005家。截至2019年底，本市户籍居民平均期望寿命已达到82.31岁，老年人的幸福感、获得感进一步得到增强。

“刚退休那会儿养老金才1700多块钱，现在我都能拿5000块钱了！”前门街道草厂社区居民丁淑凤从企业退休后，心里最踏实的，就是养老金的变化。退休12年来，养老金一年一张，手里的钱多了，想买点儿啥就买点啥。

而且，单位还有二次报销，看病花不了多少钱。有点小毛病需要拿个药，去家门口的社区医院也方便。“就算当时没有，只要留个电话，过几天社区医院就会打电话通知来取。真是太方便了。”

“十三五”期间，本市继续扎实推进养老保险改革任务落实，完善老年社会保障体系。今年，企业和机关事业单位退休人员基本养老金再次得到调整，这已是本市连续第28次提高企业退休职工基本养老金水平。特别是针对退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员，本市进一步加大倾斜力度，使退休人员得以更多地享受到社会发展成果。

此外，本市提高老年人医保报销比例，起付标准和报销比例向退休老年人进行政策倾斜，退休人员住院报销比例在90%以上。一些心脏病、脑部疾病的治疗技术以及耗材也纳入了医保的报销范围，让老年人得到更多的实惠。

老有所医，老有所养，老有所乐。这些年，胡同整治了，环境变好了，丁淑凤家旁边的三里河公园成了老人们遛弯儿常去的地方。尤其是草厂社区有了诚和敬养老驿站，老年人的生活质量更是上了个台阶。大家有事没事，都爱往驿站跑。

“你看，我这手机玩得怎么样？都是在这儿学的！”丁淑凤掏出智能手机，展示了一把自己的拍照技术。丁阿姨说，她现在会用手机叫车、叫外卖、面对面建群，还是几个居民群的群主。“我就是爱玩。你看这驿站多好，有人陪，有水喝，闲着没事坐着歌会儿，听听健康讲座，真是个好地方。”

草厂社区诚和敬养老驿站于2018年运营，服务辐射周边近2000位老人。驿站负责人刘宝三介绍，驿站不仅是老人活动的场所，为社区老人提供助洁、助浴、助餐等服务，还开展了巡迴探访，充当着老人“贴心人”的角色。他介绍，驿站最年长的服务对象今年已经104岁高龄，老人和家属对驿站服务都非常满意。

从事养老服务5年，刘宝三感受到的变化也非常明显。从最早的养老助残券，再到养老助残卡，政府对老年人补贴的方式越来越科学，补贴的力度越来越大。“十三五”期间，本市出台了全国第一部居家养老地方性法规《北京市居家养老服务条例》，制定关于加快推进养老服务发展的实施方案等系列文件，出台老年人能力评估实施办法、老年人养老服务补贴津贴管理实施办法等制度，这些制度不但使老年人“老有所依”，老年人的生活质量也进一步得到提升。“现在，来驿站下单康复治疗和家庭保洁服务的老人越来越多，咨询电动轮椅的老人也多了起来。”刘宝三说。

截至今年6月底，全市已建成运营养老机构544家，养老机构床位10.7万张；建成并运营养老照料中心235家，覆盖全市三分之二以上的街乡镇；建设社区养老服务驿站1005家，已完成全市驿站建设规划任务。“十三五”期间，本市进一步完善养老服务体系，加快发展养老服务业，围绕老年人的“周边、身边、床边”，大力发展社区居家养老服务，初步形成了具有北京特色的养老布局和服务模式。

在敬老、孝老、爱老的良好社会氛围下，北京老人更加长寿。2019年，北京市户籍居民平均期望寿命已达82.31岁。截至2019年底，北京市80岁及以上户籍老年人口63.1万，百岁老人共计1046人。
(来源：北京日报)

北京：养老驿站将划定经营“负面清单”

作为北京养老市场的新生事物，快速扩张的养老服务驿站急需明确的规则来引导、规范。10月26日，北京市民政局《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》（以下简称“征求意见稿”）结束意见征集。记者从多家企业处了解到了行业内对于该《办法》的一些看法和建议，并独家拿到了此前两版征求意见稿草案。据知情人士透露，草案在拟定过程中，具有明显的市场导向特征，包括为养老驿站经营“负面清单”等，都可以看出，对于养老驿站这个行业，政府一方面划定了清晰的权责范围，一方面正在更多地市场设定更灵活的操作空间。可以预见，随着未来该政策的出台，将会有越来越多的社会资本、品牌企业进军这一养老新业态。

厘清“市场化”边界

目前，北京已累计建成运营养老服务驿站超过1000家，一个新兴的业态正在养老行业中“蹿红”，亟待相关部门的规范和引导。

在本次市民政局发布的征求意见稿中，驿站的责任片区有了明确的“定义”。征求意见稿拟规定，每所驿站的责任片区所覆盖的最高人口规模不超过2万人，或老年人口不超过8000人。

征求意见稿为北京的养老服务驿站首设“负面清单”制度，包括：严禁驿站运营方违规倒卖、出租、出售、转让驿站经营权；严禁驿站运营方无正当理由连续一个月以上不开服服务；严禁驿站运营方开展虚假宣传保健功能，开展未经审查发布保健食品广告以及发布虚假保健食品广告，以各种方式欺诈骗售保健食品，或为其他经营主体推销活动提供支持等。

在调查过程中，多位养老驿站连锁企业负责人都表示，不论是划分责任片区还是明确“负面清单”都能看出，北京对于驿站的管理，正在不断强化市场化的思路。优护万家养老集团副总经理姜冉表示，“负面清单”将养老驿站的服务项目进一步进行了梳理，“此前本市出台的政策更多的是列举养老驿站的服务项目，供给端在此基础上进行服务。但此次征求意见稿更多的是明确了禁止的行为，方向变化还是十分明显的”。

有参与征求意见稿草案拟定过程的知情人士向记者透露，本次正式披露的征求意见稿，相比此前的版本而言，在经营内容和边界上给了服务商更充分的自由发挥空间，“在此前不止一版的草案中，除了对驿站的禁止性行为作出规定外，还设置了‘责任清单’，明确驿站为责任片区内的基本养老服务对象提供清单式的基本养老服务相关内容”。

强化连锁经营模式

“对于养老企业来说，征求意见稿中的一个亮点就是多次提及对于驿站连锁化、标准化的支持。”有养老企业相关负责人表示，比如在承接资质上对连锁经营的倾斜，还有“各区要参照品牌连锁便利店发展模式，发挥街道（乡镇）对居家养老服务的统筹作用，支持驿站连锁品牌运营”相关内容等，都是有非常明确指向性的引导规则，相信如果《办法》顺利出台，将会有越来越多的品牌企业承接驿站，北京养老驿站行业也会加速平台化。

其实，相关部门鼓励支持养老驿站、养老机构连锁运营已非首次。“以前的政策更多的是被动性的，如养老驿站开展连锁运营的话，相关部门会给予一定的资金奖励，但从此次征求意见稿可以看到，鼓励连锁的力度正在不断提升。”姜冉称。

根据征求意见稿，驿站运营主体应具备条件中，拟实现具有五年及以上养老服务机构运营管理经验，属地养老照料中心的法人优先；连锁运营养老机构5家以上，连锁运营机构中具有三星及以上等级的机构法人优先。

北京龙振养老服务中心理事长张玉提出，连锁化运营能在一定程度上摊薄企业的运营成本，实现集团内资源优化配置。“连锁化程度越高，驿站在人员方面资源就越有共享的空间，如周边老年人有居家服务需求，可派出驿站内专门负责这一模块的‘专业小分队’，在合理距离内服务有相应需求的老年人，不必在每个养老驿站均设置专门员工，节约了人力成本。另外，在与第三方合作时，大型连锁企业的信誉度也更好些”。

上述负责人坦言，此前北京确实有相当一部分驿站存在小、散、差的情况，《办法》出台后，这类僵尸型驿站将逐渐被市场淘汰，而经营情况相对较好、有经验的品牌企业则能承接更多站点。

挖潜企业“想象空间”

从按菜单“点服务”到用“负面清单”规定禁止性行为，在业内看来，征求意见稿给了老年人及涉老企业更多的想象空间。“征求意见稿进一步释放了服务商的活力。未来，驿站可以在基础要求之上，更多地根据附近老年人的需求去自由组合‘服务包’，尽可能满足老年人的多元化需求。”张玉称。

姜冉提到，近年来老年人的消费需求不断变化，他们对于娱乐、休闲等非传统服务项目的重视程度也在不断上升，驿站除了提供具体服务，还需为老年人营造一个可社交、日常休闲的场所，满足老年人的精神需求。北京宏源丽家养老服务有限公司总裁汪晓红则表示，近期企业旗下驿站主要服务的老年人们，对陪同就医、康复护理等服务的需求不断增加，就此公司将内部的照护师资源进行调配，派至驿站及照料中心，为老年人提供上门服务。

“整体来看，征求意见稿释放出了一个明确的信号，即：未来驿站除了不能触碰‘负面清单’这条红线外，是有很大的自由发挥空间的，所谓法无禁止皆可为，这种形式的规定将刺激供给端形成更多创新的经营模式。”上述知情人士表示，与此同时，此前有一些由小、散单向服务转型而来的驿站，比如由家政服务点、小餐桌，即使通过挂牌驿站拿到了一些政策支持，只要未来提供的服务无法满足责任片区老年人的需求、不够市场化，将会被加速淘汰出局。

值得一提的是，征求意见稿还提出，拟在各区民政局建立驿站运营退出后建设补贴资金追缴机制，领取建设补贴资金的驿站运营服务不满五年的，退出时应按未满足年限每年20%的比例追缴建设补贴资金。对此，有养老驿站相关负责人提出，按照以往经验，单次的建设补贴只发放给首次进入的服务商。“其实驿站的功能一定程度上也受装修环境、硬件设施等的影响。一旦有服务商撤出，为满足周边老年人需求，还会有新的服务商进入，未来随着政策实施，希望在这类规定上能进行进一步细化。”上述负责人建议称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84213>

(来源：北京商报)

上海：人大常委会征求养老服务立法意见

为了做好《上海市养老服务条例（草案）》的修改工作，10月20日，上海市人大常委会副主任莫负春率队赴石门二路街道实地调研为老服务工作情况，并召开座谈会听取街道、居委会、养老机构以及居民代表对条例草案的意见建议。

街道党工委副书记邵林介绍，街道因地制宜发展社区“嵌入式”养老服务模式，建立街道综合为老服务中心。目前，日间照料中心的日间托养，与长者照护之家的喘息床位、社区护理站的上门服务形成联动，将机构养老、社区养老、居家养老资源打通。

无论是社区养老还是居家养老都离不开社区养老服务机构的支撑。如今，在居家、社区、机构养老服务融合发展中，社区养老服务机构的养老服务想要走出机构大门，延伸到家庭却有点难。针对这一问题，条例草案作出了相关鼓励、支持的规定。街道和社区工作人员可从条例草案的规定，大家期待条例草案在修改完善正式实施之后，相关规定能真正发挥作用，让社区养老服务机构的养老服务惠及更多老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84218>

(来源：法治日报)

重庆：让全市老人获得感更多，幸福感更强，推动养老服务高质量发展

今年是全面建成小康社会的决胜之年，也是“十三五”规划收官之年。随着人口老龄化的加剧，如何切实把占全市总人口21%的721万名老年人照顾好，让他们健康幸福地安度晚年，是摆在全社会面前的一道考题。近年来，我市不断强化政策制度设计，以问题为导向，以需求为目标，积极将养老服务事业向纵深推进，让721万老年人获得感更多，幸福感更强。

着力健全养老服务基本制度体系

我市把做好养老服务当做历史重任、时代考题。重庆市民政局相关负责人介绍，为着力健全养老服务基本制度体系，主要做了3方面工作。

一是逐步完善社会老人基本待遇。修订《重庆市老年人权益保障条例》，以立法形式将老年人免费乘坐公共交通工具和参观旅游景区从70岁下调至65岁，并建立独生子女护理假制度，对独生子女父母在院治疗期间给予10天带薪护理假，老年人普惠政策不断完善。

二是积极建立高龄老人基本保障。建立老年人高龄津贴、高龄困难失能老年人养老护理补贴制度，每年为6万余名高龄困难失能老年人发放护理补贴1.5亿元。在大渡口区、巴南区、垫江县、石柱县4个区县开展长期护理保险试点工作。

三是探索健全特困人员基本服务。按照“政府保障基本、市场提供选择”原则，通过政府保障或购买服务的方式，探索建立生活照料、康复护理、心理慰藉、日间托养、紧急救援、文化娱乐6大基本公共养老服务清单，为老年人提供助急、助餐、助医、助浴、助行、助乐等基本公共养老服务项目。试点推行老年人助餐、助浴、助医等居家养老服务，65岁以上老年人享受免费上门体检和居家健康档案管理服务。

放宽市场准入，优化营商环境，民办养老全面放开

近年来，我市持续深化“放管服”改革，鼓励引导社会力量举办养老机构。

市民政局相关负责人介绍，他们一方面放宽养老服务市场准入，实行养老机构备案登记制度，将备案登记权限全部下放到区县，实现异地办理养老机构备案登记业务；一方面完善社会化扶持发展清单，对社会化营利性养老机构与非营利性机构给予同等补贴和税费优惠政策，对符合条件的养老机构给予建设补贴或运营补贴，养老服务免征增值税，水电气等价格执行居民价。同时，注重发挥市场机制作用，促进养老服务业与康养旅居、老年用品产品、智慧健康、老年金融服务等产业融合发展，促进养老服务产业提质增效。

不久前，渝北区龙塔街道市级示范养老服务中心正式投用，这是龙塔街道办事处通过公开招标方式，将龙塔梦园老年公寓对外租赁给重庆凯尔老年公寓管理有限公司进行提档升级、建设打造的。

在这个中心，老人们享受着便捷的医疗健康服务。中心通过院端管理系统和智能化照护系统，在日常护理中通过智能终端，将老年人日常呼吸、脉搏、心率、体温、血压等数据采集在后台，为老年人建立健康数据和档案，方便专业护理团队为老年人提供24小时贴心照护。同时，中心还与周边“三甲”、“二甲”医院开通绿色通道，邀请医疗专家定期巡诊。

2019年底，万州区民政局以创新体制机制为切入点，推进敬老院公建民营改革，通过竞争性比选、广泛征求社会意见和实地考察后，引进南京知名养老品牌——银杏树养老服务有限公司，对万州区28家敬老院采取整体打包运营的方式，探索农村养老的专业化、品牌化发展之路。

同一时间，铜梁区深化公办养老机构改革，将区社会福利中心、原区妇幼保健院及南城敬老院整体打包，招商引入品牌养老企业光大百龄帮连锁运营。其中，南城敬老院被改造为失能特困人员集中供养机构，满足铜梁区失能半失能特困供养人员的医疗、照护需求。

截至目前，全市社会办养老机构投资37.5亿元。新加坡宜康、优护等国外企业，泰康、光大、远洋、九如城、龙湖等国内大机构、大企业，纷纷来渝投资开办品质化养老机构。

2019年以来，全市新增社会办养老机构49家、达到519家，新增床位9800余张、达到6.8万张，平均入住率提高到72%。

社区居家全覆盖+农村集中照护养老服务基础逐步夯实

走进大渡口区跃进村街道峡新社区养老服务站，老人们在这里有的下棋、看报，有的做着理疗、按摩……老人唐兴菊说，她经常来这里参加养老服务站举办的各种活动，还可以免费做理疗，生活变得丰富起来。

听说跃进村街道正在推行助餐、助医、助洁等多样化的居家养老服务，唐兴菊感叹道：“这下真是养老在社区，养老不离家了”。

在城市，我市充分发挥居家和社区养老在养老服务体系中的基础性作用，2018年开始部署实施社区居家养老“千百工程”，2019年制定实施《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》。目前，全市已建成118个街道养老服务中心和2228个社区养老服务站，政府投入约6.02亿元，吸引社会资本投入18亿元左右，全市社区居家养老服务覆盖率提高到77.4%。预计今年年底全市220个街道养老服务中心和2900个社区养老服务站建成，基本实现城市社区居家养老服务全覆盖。

市民政局相关负责人介绍，街道养老服务中心主要为社区老年人提供生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐、文化教育、人文关怀等服务，实现“老有所养”“老有所乐”。社区站点则是中心的支撑，支持养老机构提供生活照料、康复护理、助餐助浴、就医急救等居家服务，让社区居家老年人在“一碗汤”的距离享受优质社区居家养老服务。

目前，全市养老服务中心新增5000张护理型床位，入住老年人4150余人；开展居家上门服务站点达955个，提供线上服务12万余人次、线下居家护理服务5万余人次，新增助餐点300个，提供老年送餐服务2.5万余人次。

“小吴经常过来关心照顾我，我觉得不那么孤单了。”在大足区季家镇梯子村5组，志愿者吴桂华的到来，让82岁的独居老人杨进祥老人高兴不已。

杨进祥的儿子常年在外打工，家里就她一人。福佑社会工作服务中心在对村里困难老人的情况梳理时，杨进祥被列入重点关注老人之一，除了组织社工定期走访，还发动志愿者对她进行帮扶。

目前，大足区已建立起“政府部门指导+互助组织负责+社工机构引导+社会力量协同”四维立体参与式城乡互助养老模式。越来越多的村民像吴桂华一样加入志愿者队伍，给困难老人提供帮助。

关心关注农村老人，我市在农村实施农村失能特困人员集中照护工程，在每个区县推行失能老年人集中照护机构建设，目前已完成33家失能特困人员集中照护机构建设，入住失能特困人员2112名，入住率76%，实现有意愿入住失能特困人员集中照护全覆盖。

开展乡镇敬老院提档升级改造工程，从2019年开始，计划对300家乡镇敬老院的热热水供应系统、老人房间标准化、公共洗浴间适老化安全化进行升级改造，提档升级保障型床位，保障农村特困对象集中供养。

积极探索互助养老有效途径，依托敬老院或利用乡镇卫生院、闲置学校、社会养老机构等资源，规划建设乡镇养老服务中心800个；依托原有农村幸福院、五保家园、闲置农房、集中居住大院等农村养老服务平台，规划建设农村互助养老点5180个。

推动标准化建设开启高品质养老生活

长期以来，作为技术门槛较低的服务行业之一，养老从业人员社会认可度和收入都偏低，导致年轻人、专业技能较强的医护人员的入职意愿和长期就业意愿偏低，人才引进十分困难，与新时代养老服务高质量发展的要求严重不符。

针对这一问题，重庆市第一社会福利院课程开发和护理服务标准课程，凡养老护理员上岗，皆须通过入职培训、岗前培训、专业技能培训、综合能力提升培训等，培训内容包括服务礼仪、职业道德、生活护理、康复辅助、心理服务、应急处置、急救等方面。

该院还成立“周琳琳护理技能大师工作室”，进一步研究护理方法，带动其他护理员提升专业技能。

为更好地服务行业，市第一社会福利院于2018年发起成立重庆市一福养老发展中心，用于养老护理员实操训练，已开展培训190期，培训人员1.2万人次。

据了解，从2017年开始，全市所有养老机构严格按照养老机构服务质量115项重点指标，开展养老院服务质量大检查大整改，全面开展养老院服务质量专项行动，加强国家标准、行业标准、地方标准贯宣实施，推进养老服务标准化建设，引导促进养老机构高质量发展。

我市制定了养老机构等级划分与评定地方标准，建立起养老机构综合评定体系和养老机构运营质量专项“金叶”双评价体系，2019年已对全市养老机构开展养老服务基本质量规范评估工作，进一步提升了养老机构服务质量。

如今，重庆老人的生活幸福指数，随着养老服务质量和行业管理水平不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84222>

(来源：重庆日报)

重庆：切实补齐农村养老服务短板

不久前，家住渝北区古路镇同德村的伍茂华老人晕倒在路边，所幸居家养老服务助老员周全福及时发现，在村干部协助下，将老人送到渝北区中医院，让老人得到及时救治。为了提升偏远农村特殊老人助老服务质量，渝北区民政局采用邻里互助的助老服务模式，即助老员长期驻守在老人居住区域的附近，一旦出现紧急情况可立即启动紧急救援。

近年来，针对农村养老服务基础设施薄弱、养老服务力量欠缺、有效帮扶对接不足、有效供给与消费能力不足等问题，我市深化农村养老服务体制机制改革，不断增强农村养老服务能力，促进城乡养老服务均等化、品质化发展。

推进乡镇敬老院公建民营改革提升可持续运营能力

“养老服务设施老旧，存在诸多隐患、社会力量参与发展还不充分、农村敬老院管理服务水平低，整体入住率不到30%，设施使用效率还有较大挖掘空间。”万州区民政局养老服务科科长负责人表示，这些都是此前万州区农村敬老院存在并亟待解决的难题。

为破解这些难题，2019年底，万州区民政局以创新体制机制为切入点，推进敬老院公建民营改革，通过竞争性比选、广泛征求社会意见和实地考察后，引进南京知名养老品牌——银杏树养老服务有限公司，对万州区28家敬老院采取整体打包运营。

28家敬老院在公建民营改革下，逐个焕发新生，特色亮点频出——九池乡、柱山乡敬老院硬件条件不错，未来将以招收自理老人为主；双河口街道敬老院离城区较近且有院落，将打造为一个精品小院综合体，更多对社会老人开展社区和居家服务；甘宁镇、高峰镇、分水镇的敬老院目前正在进行升级改造，完工后将作为区级失能特困人员集中照护中心，重点接收特困失能老人；郭村镇敬老院虽然面积不大但有一个独家小院，可封闭起来做成一个温馨的失智小院，对失智特困老人进行集中供养；武陵镇敬老院毗邻长江，院坝较大，风景优美，且有3栋楼，可将其中一栋改造后供养特困老人，另外两栋楼建成旅居式养老服务中心，获得较高积分的老人或者想去旅游的居家老人都可以在那里小住一段时间……

“环境美了，条件好了，饭菜也更香了。”提起近段时间九池乡敬老院的变化，77岁的陈国生老人连声夸赞：“我真的很满意。”

市民政局相关负责人介绍，针对乡镇敬老院管理服务水平较低、持续运营能力较弱的问题，我市正试点探索辖区整体化社会运营模式，武隆、万州、垫江、渝北等区县在财政投入“零增资”的前提下，采取公开比选、竞争性磋商、招投标等方式，将辖区内所有乡镇敬老院整体交由专业养老机构管理运营，为收住老年人提供高品质、精细化的养老服务。

社会化运营，可持续是关键。各地民政部门将现有敬老院的财政支出，如特困人员供养金、失能护理补贴、人工工资支持资金等全额打包给运营企业，让企业专心为老人提供专业服务。同时，我市还每年聘请第三方对社会运行的乡镇敬老院进行服务质量绩效评价，服务质量较好的机构将获得每人每月200—500元的运行补助。

专业养老机构管理运营下来，农村敬老院的品质得到提升、闲置资源进一步被盘活，还吸引了不少社会老人入住。据市民政局统计，试点区县的乡镇敬老院平均服务项目从13项增至46项，一年间的入住率从45.8%增长至68.3%，入住老年人的满意度提升至92%。

推行失能人员集中照护模式改革为失能贫困家庭“松绑”

据了解，针对乡镇敬老院失能照护能力较弱、农村失能老人刚性需求较旺的供需矛盾，市民政局积极争取中央、市级财政投入支持农村失能特困人员集中照护机构建设，将北碚、大足、垫江、城口、奉节、石柱、彭水等7个区县试点13个中心纳入中央预算内投资，每张床位按照9万元予以补助。市级财政按60万元/个的保障标准，对农村失能特困人员集中照护机构予以建设补助。2019年，市级财政已投入资金350万元建设失能特困人员集中照护机构；2020年，计划投入2040万元促剩余的34个失能特困人员集中照护机构建成并投入使用。

“按照新时代养老服务工作的新思路，这些失能特困人员集中照护机构可为特困失能人员提供生活照料、医疗康复、文化娱乐、心理疏导、临终关怀等全方位专业化的养老服务，提升特困失能人员生命质量和幸福指数。”市民政局相关负责人介绍。

奉节县永乐镇永乐失能人员供养中心，就是当地农村失能人群的第二个“家”。

近日，在位于一楼的医疗康复室，70岁的宋延祥老人刚做完帕金森症治疗。“卫生计生部门每日会指派专门医生到中心坐诊，定时负责失能人员身体检查和常见病处理。”现场一名医生介绍，通过“养+医”结合的方式，农村失能老人足不出户就可以享受医保服务，重大疾病则由政府采取医疗救助方式对其进行帮扶，“五楼还有一个康复中心，县残联捐赠了各种康复器械，方便病人免费做康复训练。”

“每集中供养1名失能人员，至少可以释放1名劳动力。”奉节县民政局工作人员介绍，供养中心按1:7的比例聘请了专业护理服务人员，对供养人员实行专业照料，并科学合理地安排供养人员的饮食、住宿、学习和康复训练，让失能特困人员过上有尊严和体面的生活。

推动互助养老服务模式改革聚人力资源、强服务效能

三顿饭不用愁，看书娱乐有地方，遇到紧急情况立马有人来帮忙……几个月前，渝北区木耳镇金刚村和五通庙村两个农村互助养老点同时开业试运行，为老人们开启了养老不离家的“一站式”养老生活。每餐收费4元、洗浴洗衣每次1元、助浴每次5元、日间照料每次10元，这是两个互助养老点的消费价目。成色足、含金量高的供餐、洗衣、洗浴、日间照料服务，深受两个村的老年人欢迎，都说党和政府的政策好。记者了解到，跟城里的社区养老服务站一样，这里重点推出临时托管和日间照料服务。老人可以像小孩上幼儿园一样，白天来中心看书报、健身、娱乐，吃一顿中餐，然后午休，下午在按摩椅上躺一躺，再参与一些棋牌娱乐项目，晚上“放学”回家。根据老人的不同需求，助老员、志愿者、社工们还会提供一些阅读、心理辅导、日常保健等服务。

此外，互助点还建立积分制度，老年人参与互助服务可获得相应积分，积分可兑换等价物品或服务，充分调动低龄老年人服务高龄老人、自理老人服务非自理老人参与服务的积极性，既促进了养老互助，又和谐了邻里关系，效果明显。

渝北区委组织部专职副书记周文静介绍，渝北大都市大农村特点显著、农村空心化老龄化突出、老人接受养老服务意愿低等，任何“老一套”的农村养老服务工作，都意味着资源的巨大流失和浪费。因此，渝北区以农村养老服务体制机制改革为契机，探索实施农村“互助+流动”养老服务新模式。

除建成61个村级互助养老点外，渝北区委组织部还通过购买服务的方式引进第三方社工机构开展农村流动养老服务。专业社工和志愿者活跃在各农村互助养老点，帮助建立服务积分制度、兴趣小组、志愿者队伍等，增加了定期举办集体生日和节庆活动等，浓厚助老乐老氛围。

市民政局相关负责人介绍，我市正坚持“阵地跟着老人走，阵地跟着需求走”的原则，分级分类推进村级养老互助点建设，在乡镇、人口集中的行政村单独设立互助养老点，其他规模较小、人口相对分散的行政村则可依托村便民服务中心合并设置互助养老点。目前，全市已建成村级养老互助点2452个，计划到2022年实现全覆盖。

根据市民政局规划，村级互助养老点负责辖区内养老服务的统筹协调、资源链接和监督指导，设置生活服务、文化娱乐及其他辅助用房，提供咨询评估、生活照料、紧急救援、休闲娱乐、信息数据管理等集中或分散居家服务。各点还利用公益性岗位配备“护老员”，确保每个互助点有一名专职人员；同时，依托村“两委”专干、基层治理网格员等，为每个点至少配置一名兼职“助老员”；此外，还发动农村党员、老年协会会员、低龄健康老年人以及当地机关、企事业单位职工组建“爱老员”关爱队伍，就近就便为农村老年人提供志愿服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84235>

(来源：华龙网)

山东：预计2035年进入深度老龄化，社会老年人口占3成

23日下午，山东省卫健委举行新闻发布会，介绍全省老龄事业和老年健康相关情况。经济导报记者在会上获悉，山东是全国老年人口最多、老龄化程度较高、应对人口老龄化任务较重的省份。去年底，全省60岁以上老年人口达到2325.21万，占总人口的23.09%，其中65岁以上老年人口达到1588.07万、占15.77%。预计到2035年，全省老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会。

据悉，山东不断完善政策法规体系、社会保障体系、养老服务体系、老年健康服务体系和养老孝老敬老社会环境建设，全省老龄事业得到快速发展。

其中，老年民生保障水平持续提升。去年，全省养老保险参保人数达7340.5万人，城乡居民基本养老保险基础养老金标准提高到每人每月118元，企业退休人员基本养老金达到每人每月2883元。城乡居民基本医疗保险政府补助标准提高到每人每年520元，居民大病保险起付线最低段报销比例由50%提高至60%。全省16市全面推进职工长期护理保险试点工作。16市之间实现了住院医疗费用联网结算，95%以上三级医院开通跨省结算。城乡低保平均标准分别为每人每月563元和412元，各地农村低保标准均高于省定扶贫线，为全省56万经济困难老年人年发放补贴资金8亿元。

山东养老服务体系加快建设。其中，在医养结合服务方面，优化养老服务供给，鼓励合资、合作举办营利性养老机构，2019年底，全省养老机构2332家、养老床位35万张。全省建成日间照料中心3064处、农村幸福院10189个，培育居家社区专业养老服务组织169个，推进养老服务设施建设，按照人均用地不少于0.2平方米的标准，分区、分级规划建设养老服务设施。新建小区按每百户不少于20平方米、老旧小区按照每百户不少于15平方米标准配套建设养老服务设施，争取中央预算内投资近1亿元用于支持养老服务体系。2015年-2019年，共安排养老用地指标19807亩，切实保障了养老设施建设。

各地在居家社区、机构医养结合等方面勇于探索创新，在农村、城市、居家、社区、机构医养结合方面推出了“居家医养，医护巡诊”、“社区医养，智慧服务”、“机构医养，两院一体”、“安宁疗护、医社联动”等八种服务模式，这些服务模式得到国家卫生健康委的认可，并作为山东模式在全国推广。

机构建设得到较快发展。2019年底，全省医养结合机构1728家、开设床位21.2万张，742家基层医疗卫生机构向康复、护理和养老服务延伸。全省258个乡镇卫生院与养老院建立了“两院一体”，实行乡镇卫生院与养老院一个院长负责，通过毗邻建设、机构共建、资源共享、服务融合，为入住老人提供医疗、护理、康复服务。

老年健康设施建设方面，目前，全省共有279所二级以上综合性医院设置老年医学科、康复科，占比59.52%。117所二级以上中医院设置老年医学科、康复科、治未病科，占比73%。全省老年人健康服务医疗机构达到158所，其中老年病医院15所、康复医院61所、护理院82所，同比均有较大提高，进一步满足了老年健康服务有可及性。

老年健康服务能力方面，深入开展老年人家庭医生签约服务工作。全省老年人家庭医生签约服务费率提高到每人每年不低于130元，明确了5大类49项服务内容，遵循自愿和应签尽签的原则，按照“签约一人、服务一人、做实一人”的要求，指导基层规范开展医疗健康服务。2019年，全省有1052万65岁以上老年人签约家庭医生，占比73.55%。2019年，全省共有990多万老年人接受基本公共卫生健康管理服务，占全省65岁及以上老年人总数的69.24%。全省136个县(市、区)均实现居民电子健康档案向居民开放。慢病综合防控再上新台阶。目前，我省有国家级慢病示范区29个，数量居全国第二位。

安宁疗护服务不断延伸。今年7月，下发《关于开展安宁疗护服务试点工作的通知》，本着“鼓励参与、多点探索”的原则，在淄博等3个市为国家级试点市的基础上，选取济南等7个市、枣庄市市中区等14个县(市、区)、山东省肿瘤医院等2所医院为省级安宁疗护试点单位。

下一步，山东将深入推进医养结合服务。以老年人医养结合需求为导向，进一步整合各方面资源，会同相关部门研究出台上门诊疗、家庭病床、居家照护等政策；加快推动社区医养结合服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84234>

(来源：经济导报)

山东：泰安审计助力养老服务业加快发展

今年，山东省泰安市审计局对全市2018至2019年养老服务业发展情况进行了审计调查，发现养老服务业在政策落实和发展方面还需继续推进，建议民政部门进一步完善居家社区养老服务，协调推动居家社区养老机构养老和其他多种形式的养老，不断改进监管方式，指导养老机构完善管理规范、改善服务质量，满足老年人多样化、多层次养老服务需求，不断提升养老服务发展水平，完善并充分发挥农村幸福院和城市社区日间照料中心服务功能。

民政部门高度重视，制定整改方案，扎实推进审计整改。针对农村幸福院未能发挥应有作用的问题，出台《关于进一步规范幸福院管理运营的意见》，对农村幸福院进行等级评定，实行分级规范管理。对于达不到等级评定标准且处于长期闲置的幸福院，限期整改，拒不整改或整改不到位，予以摘牌，并对相关国有资产进行审计和收回。鼓励有条件的地方通过政府购买服务委托专业组织托管运行，完善文化娱乐、日间照料、送餐助餐、上门探视、紧急救助等服务功能，提高农村幸福院的专业化服务水平，推动建立政府扶持起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村幸福院长效运行机制。

针对城市社区日间照料中心主要功能未发挥问题，结合全国第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点城市工作，以市养老服务体系领导小组办公室名义印发了《泰安市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，重点对完善并充分发挥社区日间照料中心服务功能提出具体要求。结合居家和社区养老服务改革试点，围绕老年人的身边、床边、周边，优化社区养老服务供给。推动街道层面建设具备综合功能的社区养老服务中心，社区层面建立嵌入式养老服务中心或日间照料中心，发展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务，构建全人群、全领域、全过程的社区居家养老服务机制。

目前，规划建设10处具备综合服务功能的街道级养老服务中心、30处社区“嵌入式”养老服务中心、20处社区老年食堂，推动社区日间照料中心向养老服务综合体发展，为老年人提供长短托养、生活照料、康复护理、文化娱乐、交通接送等养老服务，打造15分钟社区养老服务圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84215>

(来源：审计署网站)

山东：青岛市城阳区健全居民养老保障体系推进养老服务高质量发展

近年来，青岛市城阳区高度重视养老服务发展，不断加大投入，创新模式，初步建立起了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。目前城阳区共有60岁以上老年人共11万人，80岁以上老年人1.6万人，100岁以上老年人55人。已登记失能(失智)、半失能老年人7084人。目前共有养老机构23家，床位共4753张，医养结合型养老机构20家，医养结合占比位于全市前列；社区助老餐厅19处；街道居家社区养老服务中心8处。

伴随着“阳光城阳2.0”建设的开启，城阳区将城阳区将以“人人享有基本养老服务”为目标，通过构建较为完善的居家社区养老服务体系，突破养老服务业发展瓶颈，实现居家社区养老服务设施标准化、服务内容多样化、服务管理人性化、服务人员专业化，不断满足老年人生活照料、健康管理、文化娱乐、紧急救援、精神慰藉、智慧养老等多样化需求，基本形成基本养老有保障、中端养老有市场、高端养老有选择的多层次居家社区养老服务格局。

全区19家养老机构开展合作医疗服务

近年来，城阳区积极推进“医养结合”新型养老模式，整合养老和医疗资源，推动养老机构和医疗机构以协作或共建的方式，为老人提供持续性、针对性医养与康养服务。

据了解，城阳区常住人口约73万人，医疗机构41家(一级以上)，建成运营医养结合机构20家、占比达到养老机构总数的85%，开放养老床位4414张。二级以上公立医疗机构与就近养老机构建立可持续医疗服务协作机制，开辟了协议框架内养老机构入驻老年人预约就诊和急救绿色通道，全区有19家养老机构就近签订了合作协议，13家一级以上医院、4家街道卫生院、10家社区卫生服务中心开通了老年人就医绿色通道，60岁以上老年人就诊享受优先、快速、安全服务。

同时，城阳区率先在全市开展了社区巡护服务，组建涵盖全科医生、社区护士、公卫专干、乡村医生的巡护团队，围绕辖区内参保失能老人开展居家医疗护理需求，巡护团队定期上门提供基础诊疗护理服务，累计惠及失能人群3.5万人。组建“家庭医生”新型养老模式，建立以家庭医生为核心、专科医生提供技术支持的“3+X+N”团队，组建区级家庭医生二级团队60个、一级团队174个，完成“三约合一”19.2万人，“二约合一”28.9万人，实现了社区巡护与居家重病、失能及部分失能等特殊人群个性化服务的深度融合。

此外，全区3家公立医疗机构、6家基层医疗机构和10家民营医疗机构已接入智慧医疗信息平台，实现了与省、市级平台的互联互通。打造“数字健体”示范项目，推动互联网医院建设，由尚医集团投资10亿元，在

城阳区启动青岛微医互联网医院、慢病服务中心、三医联动平台三个项目建设，并依托城阳区第二人民医院成立青岛微医互联网医院，目前已有注册在线医生2780名，今年6月份起已上线自费药品在线问诊、药品配送到家等服务。依托区域健共体，打通区、街、社区三级网络，实现健共体内各项费用贯通，建成以区人民医院为中心，覆盖全区街道卫生院、集体卫生室的区域中心电远程诊断系统，为老年人看病就医提供了有力保障。

8个街道居家社区养老服务中心投运

居家社区养老服务是一种以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，向居家老年人提供多样化服务的社会化养老服务形式。2009年城阳区建立了居家养老服务制度，由政府买单托底，为城乡低保、低保边缘家庭中的独居老人和分散供养的特困老人提供生活照料和精神慰藉服务，每年惠及200余名老人，财政每年投入200万元以上。

为配合居家社区养老服务落地，2019年城阳区出台《城阳区助老餐厅建设运营实施办法》，对助老餐厅建设和运营进行补助，最高可补助29万元，在政策引领下一年内全区助老餐厅从2家发展到19家，其中流亭街道白沙湾社区助老餐厅、城阳街道仁和居社区助老餐厅、上马街道林家社区助老餐厅日均服务老人都达到100人以上，发挥了良好的示范作用。同时自2016年起为全区60岁以上的所有老年人购买意外伤害保险，委托专业保险公司运营，对老年人意外身故、意外伤害伤残等进行赔付，提高老年群体抗风险能力。

今年5月份，城阳区出台了《城阳区居家社区养老服务体系建设实施方案》，填补了政策空白，居家社区养老服务中心享受每人每月450元运营补助，新建的养老机构每张床位补贴12000元，改造或租赁的养老机构每张床位补贴6000元，并且养老机构用电、用水、用暖、燃气等执行居民价格，另外还有一系列税费减免政策。在政策鼓励和引领下，大量社会资本投入养老领域。

棘洪滩街道卫生院引进青岛新香养老管理团队，成立街道医养康复中心和居家社区养老服务中心，率先在全区基层医疗机构涉足医养结合业务；城阳街道城阳村社区医养中心成功开发运营“六位一体”服务模块，实现了传统养老、日间照料、居家养老、智能医养、助老餐厅、康养训练服务一院享有……截至今年8月31日，城阳区8个街道的居家社区养老服务中心已全部投入运营，提前1个月完成区办实事建设任务，提前3个月完成市政府建设计划，全年新增床位1592张，新建构建起设施完备、功能健全、服务多样的医养网底。

全区居民养老保险参保人数达11.74万人

近年来，城阳区将地方性新农保制度和国家新农保制度、青岛市城乡居民养老保险制度进行了有机衔接，构筑起了全覆盖、多层次、可持续的居民养老保障体系。城阳区先后被批准为全国首批“新农保制度试点区”和青岛市“城乡居民基本养老保险首批试点区”。

建立了区、街道、社区三级经办、分工协作的工作体制。全区8个街道配备了专职人员，具体负责政策指导、人员审核、信息管理、督促检查等工作；230个社区全部成立了人社服务站，共配备专、兼职工作人员400多名，负责政策宣传、信息查询、保费征缴等工作。建立起覆盖城乡的计算机网络系统，实现了管理服务的信息化，网络延伸至社区，让参保人员不出社区，便可办理居民养老保险业务。截止2020年10月，全区居民养老保险参保人数11.74万人，领取待遇人员6.34万人，居民养老保险月人均领取养老金443元。待遇领取人员生活得到了较好的保障。

接下来，城阳区将在各街道设立不少于5处居家社区养老服务站，每个服务站至少应配备1名护理人员及1名管理人员。鼓励有条件的社区加大资金投入力度，不断改善软硬件水平，推动服务质量不断提升。同时，加大“双招双引”力度，重点引入知名养老服务机构和运营商，实行规模化、连锁化运营，做大养老服务产业，提升全区养老服务品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84232>

(来源：中国产业经济信息网)

安徽：多元化，肥西县让社区居家养老更贴心

根据改革试点工作实施方案和市民政局关于推进社区和居家养老“助餐工程”建设指导意见，县民政局制定了《关于实施社区居家养老“助餐工程”三年行动计划方案》(肥民〔2018〕115号)，并确定在上派镇紫蓬社区先行试点。依托社区居家养老服务站综合服务功能，开展“社区老年食堂”建设。通过前期调研，上派镇紫蓬社区借鉴外地模式将“社区老年食堂”与社区居家养老服务站统一规划，整体设计。2019年经市局评估合格后投入运营。

组织开展农村互助式养老服务试点

联合县财政局制定了《关于开展农村互助养老示范点建设和服务实施方案》，并确定在三河镇木兰社区开展试点工作。三河镇通过公开招标，投入120万元，实施整体建设，建设面积400平方米，设置食堂、餐厅、娱乐室、活动室、图书室、多功能室、休息室等，配置床位23张，将社区卫生室纳入提供服务范围。目前已引入第三方机构进行运营服务，提供农村空巢、留守等困难老人的日间生活照料、文体娱乐、精神慰藉等养老服务。

持续实施政府购买居家养老服务

积极培育和引入市场服务主体，推动形成居家和社区养老服务多元供给格局。自2016年，肥西县启动政府购买居家养老服务试点，对上派镇户籍的70周岁以上低保、70周岁以上空巢(无子女)、90周岁以上高龄对象，开展了每人每月200元的政府购买服务。县民政、财政联合制订了《肥西县政府购买居家养老服务实施方案》，明确了服务对象、服务标准、服务内容。2019年度，肥西县上派镇政府购买居家养老服务项目为631为老年人，累计提供服务70667人次，其中送餐6万份，配送馒头7.5万个，提供家政服务时长900多个小时。适时开展健康体检和适合老年人的文体活动，并建立老年人健康档案。通过评估调查，服务满意度达95%。

提升丰富政府购买社区养老服务

通过引进专业社会工作机构，围绕老年群体需求，扎实开展社区基本公共养老服务试点。分别投入122.5万元、105万元，在6个乡镇(园区)35个城市社区、11个乡镇30个农村社区开展向社会力量购买社区基本养老服务，每个社区(村)服务经费3.5万元。其中每个城市社区安排1名专人负责服务项目开展，每2个农村社区安排1名专人负责。服务试点实施以来，开展了形式多样、内容丰富的各类活动200多场，共计服务近2万人次。

围绕老年群体，主要开展以凉茶、团扇为主题的“夏季送清凉系列活动”；以制作手工月饼、聆听中秋故事会为主题的“中秋系列活动”；以共享百家粥、集体生日会、茶话会、团圆饭、趣味运动会为主要内容的“敬老月系列活动”；以走访慰问、家政清洁、健康照护为基本内容的“暖冬行系列活动”，以志愿服务为主题的“送温暖系列活动”及“大型义诊体检活动”等，使老年服务对象真正实现老有所依、老有所养、老有所乐。

截至目前，全县建成社区居家养老服务站87个，其中日间照料床位276张，对建成并通过验收的社区居家养老服务站给予一次性建设奖补经费20万元，对正常运行的每年给予运营补贴2万元，2012年至2019年，累计投入一次性建设资金和运营补贴近2000万元。借鉴外地先进模式，积极推进社区养老服务试点，先后投入397.5万元开展“助餐工程”、“互助式养老服务”、“政府购买城市和农村社区基本公共养老服务”等试点工作。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84202>

(来源：澎湃新闻)

江苏：“白+黑”，居家养老服务实现全天候

为探索解决长期居家的失能、失智老年人的生活照料问题，近年来，很多城市开展“家庭养老床位”试点，让他们在家享受相当于一般养老机构所提供的专业服务。然而，这些照料服务主要集中在白天，夜间照护几乎是空白。2019年底，本报曾推出“守护黑夜”大型报道，聚焦独居老人的“夜晚危机”并探寻解决之道。今年5月，江苏省苏州市出台措施，同步在全市10个市(区)居家养老服务中心增设家庭夜间照护床位，解决居家养老夜间照护难题。家庭养老夜间照护服务的推出，补齐了居家养老全时服务链。

试点骨折老人享受“全天候”服务

晚上9点多，苏州74岁的冯征懿在夜间陪护人员周海英的搀扶下，上床睡觉。

冯征懿患有严重的骨质疏松症，今年8月腰部骨折。半个月后，照顾她的老伴也住院了。因为女儿在北京工作，一时间，冯征懿无人照顾。四肢无力的她连手机都拿不稳，更别提买菜做饭、洗澡洗衣。最简单的上下床，到了她这里也无比艰难。幸好，这个时候，苏州市民政局出台《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法(试行)》已有两三个月，冯征懿立刻向就近的服务站提出申请。现在，加上周海英在内，有3位服务人员在不同时段为冯征懿提供全天候的居家养老服务。

像冯征懿一样，因身体原因生活需要照料，且子女不在身边或无法长期照顾的情况很普遍。目前，苏州市已经建立居家养老照料、长期护理险、家庭医生等多支成熟服务队伍，形成了专业的居家养老服务白天时段照护机制。但对部分高龄、独居、失能的老年人而言，有时候可能出现白天服务力量“一哄而上”，晚上却“无人在场”，供需矛盾突出。针对这一状况，今年5月21日，苏州市民政局出台《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法(试行)》，全市10个市、区开展试点——在居家养老服务中增设家庭夜间照护床位。

事实上，“夜间照护”这一市场空白，并非未被养老机构发现。苏州安康通养老服务中心副总经理陈娇介绍，之前，该机构曾尝试提供夜间服务，但效果并不明显，“护理人员从何而来？服务标准怎么订？价格又是多少？责任如何厘清？很多问题，无从参考。两年尝试下来，接受服务的只有寥寥几人。”《管理办法》的出台让陈娇看到了希望：“有政府支持，名正言顺，老人认同度也更高。”《管理办法》出台这几个月，仅该机构就有60多人签约，200多人接受服务。

目的补齐居家养老全时服务链

“晚上时段对老人来说是‘魔鬼时间’，不仅因为晚上极易发生疾病和意外，还有老人因夜间易失眠、胡思乱想等造成精神障碍问题。”苏州市民政局副局长胡岚表示，推行家庭养老夜间照护床位，既是补齐夜间服务缺失，也是让居家养老服务实现全时段、全链条的重要举措。

苏州市家庭养老夜间照护床位的服务对象为居住在本市、年满60周岁以上的老年人，优先保障高龄、独居、失能、残疾、计划生育特别扶助家庭老年人的服务需求。可提供包括起居照料、精神陪护、应急处置等基础服务和个人卫生、饮食照料、家庭保洁、代办代购、临床护理等个性化服务。提供夜间照护服务的主体需经民政部门审核并对外公布，一般为辖区内养老机构、社区居家养老服务组织以及各类为老服务的社会组织。由老年人或其代理人提出建床申请，服务机构上门访问评估，符合条件的老人，协商一致后签订服务协议。截至10月，该市95家单位成为首批签约机构，设置12个养老服务夜间照护创新观察点，签约服务对象1726人，开展服务1586人。

苏州市相城区82岁的陈东明，也是这一政策的受益人。白天，两个儿子轮流上门照看陈东明，可一到晚上，他成了独居老人。他找到苏州安康通养老服务中心签约，由该中心的同性护理员上门，在每天下午五六点至次日早上五六点期间，为他提供照护服务。“去年，我夜间起床上厕所，就有过一次不慎跌倒，幸好没有酿成大问题。”陈东明告诉记者。有了专人上门陪护，他再也没有在夜间摔倒在，“吃得饱，夜间也有人聊天。晚上起夜喊一声，护理员就来扶我了”。

难题服务人员白天晚上连轴转

近些年，许多城市开展了家庭养老床位试点。但是，居家养老服务主要集中在白天，而夜间时段专人照护服务则仍是新事物。事实上，在苏州“试水”的家庭养老夜间照护服务，仍面临着一些问题。“外头有需求，但服务人员实在吃紧。”苏州市姑苏区居家乐养老服务中心沧浪服务站站长陈悦蕾表示，“现在面临的处境就是服务人员白天晚上连轴转，单子的多一天要服务六七户人家。”

49岁的周海英来自盐城，在居家乐养老服务中心工作已2年有余。自从从事夜间照护服务工作，周海英白天黑夜连轴转，一天最多要服务6户老年人，“累是肯定的，晚上睡不踏实”。居家乐养老服务中心主任周志英告诉记者，目前居家乐旗下各单位从事夜间照护的服务人员有324名，为332名老年人提供夜间照护。“我们各个站点一直在积极动员服务人员参加夜间照护，但我们在岗的2000多名服务人员90%以上是本地阿姨，他们在本地都有家庭，开展夜间服务价格太低没人愿意做，高了服务对象又负担不起。”

苏州安康通养老服务中心副总经理陈娇表达了类似的观点：目前从事夜间照护服务的服务人员，主要依赖既有的居家养老服务队伍，报名参与夜间照护服务的服务人员并不多，且几乎都是女性，男性护理人员很是紧缺，一些有服务需求的男性老年人只能排队等待。她表示，要推广夜间照护，必须扩大人员招募，建立稳定的服务队伍。目前，苏州市家庭养老夜间床位服务价格为每晚50—120元，在价格制定上以惠民为主，“相比护理人员白天两个小时就有80元的护理费用来说，夜间照护的收入太低，并没有吸引力”。陈娇说，她希望未来政府能建立夜间照护床位的长效机制，“和长期护理险一样，老人和机构都有保障”。

措施探索“物业+养老”方式

家庭养老夜间照护服务，一方面存在服务人员难招募的问题，另一方面还存在部分老年人对花钱买服务缺乏认同的问题。“我们要通过政策解读、引导消费、体验服务等方式，逐步转变老年人的消费观念，促使其形成消费需求。”胡岚表示。目前，苏州市家庭养老夜间照护床位服务价格以市场主导，具体定价由机构和服务对象根据服务内容、频次等协商，同时鼓励各市（区）根据实际情况，对低保等困难群体给予一定的补贴和支持。

“养老服务是一项专业服务，我们要求夜间照护人员必须经过机构上岗培训和安全教育，具备基本养老服务能力。比如懂一些老年心理，当老人出现身体不适或者其他紧急突发事件时，知道基本的处置流程和求助电话。”苏州市民政局养老服务处处长刘贵祥表示，机构会对服务质量进行评估，并定期开展满意度调查。服务机构管理不到位或服务过程中出现违法违规行为的，市民政局将会同有关部门按有关规定进行联合惩戒。

为补充夜间照护服务人员队伍，解决服务人员女多男少的问题，目前，苏州市民政局联合市住建局推出“物业加养老”养老服务新尝试，鼓励物业公司参与养老服务。在物业管理中心设置“苏州市原居安老响应中心”，目前首批有4家物业公司参与试点。该中心可为老人提供生活服务、医疗服务、陪伴服务等，发挥物业优势的同时，整合街道、社区、医疗机构及社会组织等各方资源，为老人提供全天候、全层次的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84237>

(来源：齐鲁晚报)

贵州：今年底每千名老年人拥有机构养老床位将达35张

10月25日，记者从贵州省民政厅了解到，贵州多措并举，做好养老服务。截至目前，全省已基本建立起“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系，今年底每千名老年人拥有机构养老床位将达到35张。

据了解，近20年来，全省老年人口数量快速增长。截至2019年底，全省60周岁以上老年人达580.03万人，占总人口的16%；65周岁及以上老年人390.55万人，占总人口的10.78%。今年内，我省力争出台《贵州省养老服务条例》。

从社区养老服务来看，截至目前，全省建成5044个农村幸福院、1051个城市社区居家养老服务中心(站)、559个社区老年人日间照料中心，基本实现城乡居家社区养老服务全覆盖。从机构养老服务来看，截至目前，全省投入运营的城乡养老机构达1023所，其中农村敬老院956所，基本建成覆盖农村所有乡镇的供养机构网络，供养床位满足全省特困人员的集中供养需求。

养老床位方面，截至2019年底，贵州已有养老床位20万张，每千名老年人拥有的机构床位数达到34张。2020年，计划新增养老床位1万张，确保到今年底全省养老床位总数达21万张，每千名老年人拥有养老床位达到35张。

目前，贵州正围绕打造成为“全国养老基地”和“国际一流康养目的地”目标，力争到2022年建成省级养老产业示范基地20个以上，到2035年，实现全省健康养老产业园区“一县一园”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84228>

(来源：贵州省体育局)

福建：福州市“十三五”扎实推进卫生养老教育民生工程

“十三五”时期，福州坚持在发展中保障和改善民生，在发展中补齐民生短板，在老有所养、幼有所育、病有所医等方面不断取得新突破，一个个保障和改善民生的举措凝结成了老百姓心中满满幸福感、获得感。

“小病进社区，大病到医院，康复回社区。”说的正是如今福州市民的就医体验。群众看得上病、看得起病、看得好病，得益于“十三五”期间福州大力推进健康福州建设，纵深推进医改，以强基层、补短板、增活力为原则，全方位全周期保障人民健康。

近年来，《“健康福州2030”行动规划》《关于加快医疗卫生事业发展的方案》等相继出台补弱项，全市人均期望寿命从2015年的78.37岁提高到2019年的79.24岁，千人均床位数从4.68张提高到5.21张，千人均注册医师数（助理医师）从2.59人提高到3.21人，千人均注册护士从2.96人提高到3.66人。

在此基础上，福州市基层医疗卫生服务能力持续加强，服务质量持续提升。开展20所社区卫生服务中心、20所中心乡镇卫生院“双提升”工程，基本公共卫生服务人均补助提高至65元/人/年，2017年度、2019年度福州市基本公共卫生服务项目在省级绩效评价中位列全省第一。“十三五”期间，建立市级临床重点专科20个、市级医学中心10个。

而随着人口老龄化的加剧，养老服务发展备受群众关注。目前，全市养老领域服务群体从面向特殊困难老年人的补缺型服务，向面向全体老年人的普惠型服务转变，养老床位总数达48099张，每千名老人拥有38张床位。

养老服务体系从单一机构养老为主，向居家社区、机构全方位、多层次、全覆盖养老服务体系化发展转变，居家社区养老照料服务中心覆盖率实现100%，农村养老服务设施覆盖率达70%；服务内容从基本生活照料向满足养、医、教、康、娱等全过程多样化需求转变，护理型床位占比达56%；服务主体从政府举办为主向民间资本、社会力量广泛参与、竞相发展转变，民营养老机构占比90%。

青少年是国家的未来、民族的希望。在过去的5年，福州市不断提升基本公共教育服务水平，举全社会之力推动教育事业健康优质发展。

据统计，全市公共财政预算教育支出从2016年153.08亿元增加到2019年171.73亿元，教育投入逐年增加。

2016年以来，新改扩建公办幼儿园106所、改扩建中小学256所，新增学前教育学位3.41万个，新增义务教育学位14.55万个；学前普惠性学额覆盖率从2016年的42.67%提升至2019年的85.39%，公办学额覆盖率达52.54%。

同时，福州稳步推动招生改革，扩大公办园招生改革试点，用于公开派位的公办学额数从2016年的1.45万个提升到2019年的2.37万个，义务教育阶段民办学校今年开始100%摇号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84219>

(来源：福州日报)

广东：“穗好办”上线，“养老轮候”助广州老年人老有所依

我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，养老服务需求迅速增长。由于养老机构紧缺，供不应求，我市出台了《广州公办养老机构入住评估轮候管理办法》，更好的保障符合条件的老年人公平、透明轮候入住，需要机构照料的困难老人优先入住。

为了进一步促进养老资源优化配置，提升养老服务质量，“穗好办”正式上线“养老轮候”服务功能，让广州市老年人更方便地办理轮候入住养老机构。

需要符合什么条件才可以申请轮候入住公办养老机构？

1. 申请人必须符合60周岁及以上、具有本市户籍、无暴力倾向且精神状况稳定、无传染性疾病并且自愿入住的条件。
2. 对于为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人申请轮候入住公办养老机构的，可不受户籍限制。
3. 由于公办养老机构床位有限且主要设置护理床位，重点面向失能或居家养老有困难的老年人。

特殊困难老年人入住养老机构可获得哪些保障？

我市特困人员中有集中供养意愿的老年人按规定应收尽收；低保、低收入等其他特殊困难老年人轮候3个月仍未能入住市、区公办养老机构的，经申请，由户籍所在区民政部门负责转入住其他定点养老机构。具体按我市资助特殊困难老年人入住养老机构有关规定执行。此外，普通通道中的老年人经前置评估被评定为失能的，将先于本通道内其他老年人轮候入住，重点保障刚需、失能老年人入住需求。

可以申请轮候几个公办养老机构？

申请人可以从户籍所在区级公办养老机构和区级公办养老机构选择不超过两个轮候志愿，其中市级公办养老机构不超过一个。符合“为本市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人”的申请人，可以从市级公办养老机构和本市居住地所在区的区级公办养老机构选择不超过两个轮候志愿，其中市级公办养老机构不超过一个。

除上述两个志愿外，普通通道的申请人还可以从户籍以外区选择不超过两个区级公办养老机构作为跨区轮候志愿。评估轮候平台发布同意接受跨区轮候公告后，公办养老机构按申请时间先后顺序通知申请人评估和入住。

如何申请轮候入住公办养老机构？

1. 可以带相关证件到有意轮候入住的公办养老机构，请工作人员协助您进行网上申请。
2. 可由子女帮助或者代理老年人通过“穗好办”进行线上办理。

“穗好办”申请养老轮候操作流程

1. 下载“穗好办”，首页进入“养老轮候”
2. 选择业务类型，开始办理
3. 填写申请人、监护人信息及申请志愿
4. 上传证照，提交
5. 查询

注意：部分资料填写采用选项形式，每一项均有填写指引，以便于您正确填写。资料填写时，根据不同的申请通道，所需上传的证件也有所不同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84189>

(来源：大洋网)

云南：昆明呈贡区重视老龄事业发展

目前，云南省昆明市呈贡区人口老龄化形势日趋严峻，已进入老龄化快速发展阶段。截至2019年底，全区60岁以上户籍老年人口23428人，占户籍总人口193618人的12.1%；65岁以上户籍老年人口17232人，占户籍总人口的8.9%。

呈贡区高度重视老龄事业发展，近年来，呈贡区养老保障体系、老年人医疗保障体系、特困老年人的社会救助力度、老年人社会福利和优待制度更加健全，社区居家养老服务、养老机构、医养结合等提质增效发展，老年人合法权益保障机制健全，老龄健康产业有新突破，老年人的获得感和幸福感受到增强，初步形成了“政府主导、社区主办、社会参与、老人受益”的养老服务机制。一方面依托国家基本公共卫生服务项目，为全区老年人提供基本公共卫生服务。截至2020年9月底，为65岁以上老年人服务情况为家庭医生签约17622人，履约17376人，履约率98.6%；健康体检10634人，慢病管理7736人，其中，高血压5837人、糖尿病1899人，为60岁以上老年人办理并放发1711本云南省老年优待证；另一方面建立健全合作机制，通过政府购买服务的方式，为老年人提供服务。各街道社区卫生服务中心与辖区居家养老服务中心和养老机构签订医养合作协议，与昆明市中医医院呈贡医院续签《呈贡区社区居家养老服务中心医养结合协议》，为老年人开展健康宣传教育、慢病管理等服务。市中医医院义诊服务医护人员500余人次，接受义诊人员4500余人次，培训人员200余人次。

呈贡区坚持党政主导、社会参与、全民关怀的工作方针，将围绕“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的工作目标，切实解决好一些老年人当前最迫切的问题，进一步完善各项服务功能，维护老年人合法权益，为老年人提供更好服务、更多福祉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84238>

(来源：中国县域经济报)

热点新闻

岂能袖手旁观？莫让你的“标配”成为老年人的“鸿沟”

因为要照顾孙子，今年7月，70岁的王家祥从贵州老家来到广州，但他很快感到各种不适应：看病不会预约挂号，在线订火车票像走迷宫，不会网上银行只能去窗口排队，出行不会使用打车和导航软件，去外面吃饭不会扫码点餐……

“在大城市里干什么都要用智能手机，搞不来。我想回老家。”王家祥说，他只会简单使用微信的语音聊天功能。看着手机里五颜六色的“小方块”（应用程序），他觉得头疼。

数字化浪潮正深刻影响着社会的方方面面，但众多像王家祥一样的老年人，面临横亘在眼前的“数字鸿沟”，无所适从。

最新发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，中国网民规模达9.4亿人，但60岁以上网民数量仅占10.3%。而根据国家统计局发布的数据，到2019年底，中国60岁及以上人口约有2.54亿。尤其在新冠肺炎疫情期间，远离互联网让不少老人无法获取到更及时有效的防疫信息，无法享受到互联网带来的出行、购物等服务便利。

来到广州后，王家祥让儿子教他使用手机买火车票，但选择车次、填写姓名、跳转支付等操作让他感到一头雾水。

王家祥说，他岁数大，眼睛老花，记性又差，“教了几遍都没记住，步骤太多，看不明白。儿子开始不耐烦，我也不想再麻烦他”。

尽管王家祥没有读完小学，但在农村他已经比很多老人“有文化”，文化程度限制、缺乏使用技能让很多老人在面对智能手机时，感到失落、彷徨和无助。

老年人面临的数字困境已引起社会的广泛关注。如今，北京、上海、广州、天津等多地已经在基层社区开设老人智能手机培训班，帮助老人跨越“数字鸿沟”。

“多数老年人都有很强烈的愿望追赶快速发展的数字社会。”广东省佛山市乐从镇社区陈惠说。从2018年开始，乐从镇政府通过购买服务，引入专业社工组织开展面向老年人的多项服务。现在，每周二在基层社区开设的智能手机使用培训班成为最受老年人欢迎的课程。

陈惠的讲课课件是用大号字体标注操作步骤的程序使用“说明书”。比如微信“置顶聊天”，她的解释是“将重要的人放在顶部，方便查找”。

“课程进度必须很慢，因为要带着老年人不断复习。”陈惠说，年轻人一看就明白的简单功能，往往要讲三四遍才能让老年人有印象，讲五六遍他们才会记住。

70岁的谢坤娣和老伴71岁的吴铁球是这个培训班的活跃分子，几乎每节课他们都会参加。“我们在这里认识了很多新朋友，还学会了用微信、修照片、玩抖音和重地图。”谢坤娣说。老两口如今爱上了旅游，他们经常把旅游的照片制作成带音乐的电子相册，发到家人群里分享。每次看到家人在群里的“大拇指”点赞，他们就非常开心。

社工足够耐心是老年人积极参与培训的重要原因，“孩子工作忙、容易烦，不好意思麻烦孩子”常常被老人挂在嘴边。

广州市黄埔区同家人社工服务中心执行总监孙杨说，随着数字化时代的发展和老龄化进程的加快，“文化反哺”显得越来越重要。家庭成员对老人应该有更多的耐心和宽容，带着热情去教老人学习新技能，帮助他们适应社交、支付、出行方式等各种变化。

专家认为，帮助老年人跨越“数字鸿沟”需要社会的共同努力。一方面，相关政府部门提供的各类数字服务需要充分考虑对老年人的实用性，同时在相关服务领域继续保留人工服务、面对面的服务方式，确保老年人即使无法使用智能设备，也能办理相关业务。另一方面，市场上的程序开发者可以推出更多“老人版”的应用，方便老人“一键操作”，丰富老年人的数字生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84199>

(来源：人民网)

养老研究

一份事关90后养老的调查

超过七成90后开始考虑养老规划问题，但真正付诸行动的还不到10%；有54.7%的90后认为他们能实现自己未来退休生活的目标，在调查的所有年龄层中占比最低；他们期望退休后有完善的医疗服务、良好的居住和服务设施，可是超过60%的年轻人最担心自己年老后无力支付医疗费用。

10月25日，清华大学老龄社会研究中心副主任、清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正在北京用一组数据介绍了他们的发现：中国的年轻人正越来越重视自己的养老问题，但显然他们中的绝大部分人并未对此做好准备。

2018年起，清华大学老龄社会研究中心联合腾讯金融科技智库开始研究国人养老准备的问题。陈秉正说，随着中国老龄化现象日益严峻，现行养老保障体系并不能很好负担国人养老的需求，他们想知道大家为此做了哪些准备。

从调查数据看，情况并不乐观。未退休受访者明显退休准备不足，虽然大部分受访者具有进行退休规划的意识，但付诸行动者较少，有完整规划的人更是寥寥无几。随着年龄的增长，养老规划程度明显越来越好，接近30%的90后从未想过养老规划问题，但这一比例在80后和70后中下降到20%和15%左右。

收入是影响不同年龄群体进行养老规划的另一重要因素。随着收入水平的提高，受访者养老规划也做得越来越成熟，尤其在年收入23万元-65万元的较高收入组中，有接近30%的受访者已经有初步甚至完整的养老规划，年收入在65万元以上的高收入组准备情况次之。“这可能是因为高收入人群的养老规划更加复杂，养老生活的标准也更高。”陈秉正说。

需要注意的是，无论年龄或收入水平如何，未采取实际行动的受访者都是占大多数的，说明我国居民退休准备的行动力亟待加强。

可是没有人希望自己退休后的生活质量下降太多。参与调查的学者发现，多数年轻人对自己退休前收入并没有清晰的判断。报告显示，除了90后超过六成的人选择“期望退休后年收入不到退休前收入50%”和“约为退休前收入的50%-75%”外，大部分人希望退休后的年收入能达到当前收入的75%-100%。

陈秉正说，根据世界银行的建议，如果要保持退休后生活水平与退休前相当，养老金的替代率需要达到70%以上。然而，矛盾在于目前我国基本养老保险替代率的全国平均水平尚不足50%。尤其是老龄化越来越严重，要保证养老生活的质量，个人尤其是年轻人更应提前做好养老财务准备。

“养老金是一个庞大的系统性工程，单靠一方面的努力是不够的，政府、金融机构和个人需要共同承担。”中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉在报告发布现场说，这里面完善“三支柱”是关键。

养老保障体系有“三支柱”之说：“第一支柱”指目前已经形成的“城镇职工+城乡居民”两大平台的基本养老保险制度；“第二支柱”指补充养老保险制度，以企业年金、职业年金为主；而“第三支柱”指个人储蓄性养老保险和商业养老保险。目前，我国养老基金体系各支柱发展失衡，严重依赖公共的基本养老保险。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚表示，经过多年的建设，我国在“第一支柱”方面已取得了比较不错的成绩，建立了庞大的金融养老保险体制，包括职工养老保险、居民养老保险、机关事业单位养老保险等，但“第二支柱”“第三支柱”的发展却严重滞后。“目前建立企业年金的企业只占企业总量的零头，个人养老金制度也尚未在国家层面形成基本模式和框架。”

数据显示，2019年，我国基本养老保险参保人数达9.67亿人，参保率超过90%。而截至2019年年末，建立企业年金的企业只有9.6万户，参加职工人数共计2548万人。

任何一个支柱的滞后发展，都会加重另外两个支柱的压力，影响整个养老保障体系的可持续性。因此，调查报告建议为鼓励个人作好退休准备，政府应大力推进养老保障“三支柱”体系的建设，特别是积极鼓励以个人承担主要责任的第三支柱的发展。

而这需要政府认真作好发展第三支柱的顶层设计，适时推出个人退休账户制度，为居民个人进行退休储蓄提供一个良好的平台。同时，密切关注各类金融机构提供的相关养老金融产品实施进展和市场状况，制定合理的监管政策，鼓励此类产品的有序发展。

在调研过程中，学者们发现，政府退休政策的调整很容易影响到居民的退休预期。因此，陈秉正提到，在改善居民的退休预期方面，政府应当以政策引导和宣传为主。在宏观经济出现波动时，政府更应引导居民正确认识中国经济未来面临的发展机遇和困难，合理规划消费和投资，避免退休居民过度乐观或悲观；同时，在应对养老金缺口等问题上，应当建立养老金优先保障机制。

钟蓉蓉2018年就参与了第一份《国人养老报告》的发布，两年过去，她发现我国居民在金融素养、养老准备和准备意识方面都有了进展，即使是微小的进步。“我很感动”，她说，“市场很大，年轻人很多，养老需求也很多，希望我们共同努力推动政策的进步。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=84188>

(来源：中国青年报社)

养老类型

天津：河西区深入推进居家养老服务试点——五大项目织密老年人卫生健康保障网

“送孙子上学后，来居家养老服务中心泡泡脚，感觉浑身舒畅，特别舒服。”河西区马场街居家养老服务中心的藏药足浴室，每天都会迎来不少中老年忠实拥趸，新闻里社区居民王大爷就是其中之一。

“马场街居家养老服务中心三楼是老年生活保健区，提供义务理发、理疗复健、藏药足浴、日托、助浴等养老服务项目；一楼是老年生活服务区，老人家食堂设在这里，嵌入式社区卫生服务站也设在这里。”河西区马场街新闻里社区党委书记张新说。

“作为基层医疗卫生机构，在居家养老服务中心，我们既可提供预防分诊，又与大医院联合开辟绿色通道，实现无缝隙转诊，还可结合老年居民的实际需求，提供入户服务。”刘上上是河西区三合里社区卫生服务站站长、主治医师，她告诉记者，“目前，马场街居家养老服务中心常备300余种老年病常用药，还可现场提供血糖、尿常规检测，基层诊疗能力不断充实。”

记者从河西区获悉，在推进居家养老服务试点的过程中，该区着力推进五大项目建设，为老年人织密卫生健康保障网。其中，在居家养老服务中心医养结合服务项目中，今年以来已经为老年人提供相关服务累计3.3万余人次。

“在居家养老服务中心医养结合服务项目里，我们结合居家养老服务载体建设，同步规划、设计、建设医养结合社区卫生服务站或健康驿站，在社区为老年人提供居民健康建档、家庭医生签约服务等九大项健康服务，目前已经完成3个街道社区卫生服务站的嵌入任务，完成6家健康驿站的嵌入工作。”河西区卫健委党委书记、主任郭金琦介绍。

据介绍，河西区深入开展家庭医生签约服务，截至目前，有效签约26.7万人，为11.8万名60岁及以上老年人签约家庭医生，高血压、糖尿病慢性病患者签约率达80%以上。在医养一体化病房建设项目中，依托区内4家医院，对患有慢性病、需要长期住院治疗的老年人，提供健康管理服务，2019年以来共收治患者1453人次。在医疗、养老机构医养结合服务项目中，规范基层医疗卫生机构与养老机构签约，全区28家养老机构，签约率为100%。

此外，该区还全力推进老年人意外伤害保险项目，以专项财政资金，由区卫健委作为项目投保人，为具有河西区户籍、年满60周岁的老年人，按照每人30元标准购买老年人意外伤害保险，自5月18日零时保险项目正式生效以来，已受理河西区老年人意外险报案618件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84184>

(来源：今晚报)

上海：“旗舰店”+“便利店”，来看浦东社区养老如何触手可及

今天我们如何养老？机构养老资源匮乏且成本较高，居家养老则专业性略差。这种情况下，结合了机构养老和居家养老优势的“嵌入式”养老模式应运而生。

2019年，《上海市社区嵌入式养老服务工作指引》出台，推进各街镇“15分钟养老服务圈”布局，重点建设集日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心。浦东通过各种创新之举，正积极探索符合新时代需求的养老模式。

养老“便利店”一应俱全

家住南码头路街道临沂七村小区的柏阿姨，不久前又到小区的养老“便利店”做了一次检查，“血压、血糖都正常，最近保持得挺好。自从有了这个便利店以后，我经常过来测一下。”柏阿姨说。

南码头路街道地处老城区，老人多、老小区多，老问题多的“三高”问题情况比较突出，资源禀赋较差，物理空间极为有限。辖区户籍老年人约3.1万，占全社区户籍人口的40.3%，人口老龄化严重。

面对这样的现实，如何打造嵌入式养老模式、推进“15分钟养老服务圈”布局？南码头路街道探索了“旗舰店”+“便利店”的社区养老新模式。

柏阿姨常去的养老“便利店”，便是这个养老新模式的产物，目前已经覆盖了南码头路街道的27个居民区。之所以称为“便利店”，因为这里离居民近，又能给老年居民提供政策解读、资源获取、服务享受等诸多便利。

以临沂七村的养老“便利店”为例，原先闲置的5套小户型员工宿舍经过设计改造，变成了独立院落，为临沂七村以及附近临沂六村、临沂八村等多个居民区的老年居民提供家门口的活动场所。

面积不大的“便利店”，功能齐全。标准化老年活动室、微型助餐点、微型日托、微型助浴、便民服务、辅具租赁、书画交流、影音观赏、心理咨询等各种设施和功能，一应俱全。

柏阿姨最喜欢的，是养老“便利店”里刚添置的健康体征自助检测设备和国民体质自助检测设施。前者可以为居民提供身高、血压、血糖、血氧、血糖、血常规等健康体征监测；后者则提供包括肺活量、握力、坐位体前屈等11项基本体质信息监测，居民通过一定的运动就能了解自己身体状况。

“年纪大了，身体健康最重要。有了这些设备，不用去医院就能了解自己的身体状况，很方便，大家都喜欢，有时候还要排队呢。”柏阿姨说。

同样住在临沂七村的邹国樑则钟爱“便利店”里的书画室，平日里一有空就会过来泡上好几个小时，潜心书法。“这里环境好，设备也新，练字很不错，累了还能到院子里稍微活动一下。”作为小区里有名的“书法家”，邹国樑把这里当成了自己的工作室。

作为南码头路街道嵌入式养老模式的一部分，养老“旗舰店”的受欢迎程度不亚于“便利店”。

“旗舰店”就是南码头路街道综合为老服务中心，位于临沂路381弄31号，建筑面积约3000平方米。顾名思义，“旗舰店”的功能设置更为齐全，有社区食堂、日间照护中心、多功能活动室、综合会议室等。

“旗舰店”的日间照护中心工作人员王依文说，中心目前有35位日托老人。早上，中心会派车把老人接过来；在中心的时间里，护理人员会带着老人做操、玩益智游戏，帮他们按摩……度过丰富的一天后，再送老人回家。

今年93岁的华淑英老人，就是其中之一。每天到日间照护中心来，是她最开心的一件事。曾经当过幼儿园老师的华淑英喜欢弹钢琴，虽然动作已经不像年轻时那样敏捷，但依然能赢得其他老人和护理人员的掌声。

“这里的活动多，吃的也好，最好的是这里的护理人员，好得没话说。新社会，政府对我们老人就是这么好。”说起日间照护中心，华淑英赞不绝口。

家门口的嵌入式养老

在陆家嘴街道，老龄化问题和养老问题同样突出。街道现有60周岁以上老年人3.9万余人，包括1511名独居老人，户籍老年人口比例达到了33.39%。

大部分老年人的养老意愿是不离家庭、不出社区。近年来，陆家嘴街道将“嵌入式养老服务模式”与新区“家门口”服务体系相结合，作为街道提升为老服务整体能级、进一步打造为老工作品牌的抓手。

2019年4月，陆家嘴街道通过了《陆家嘴街道社区嵌入式养老服务体系暨家门口15分钟养老服务圈规划》和《陆家嘴街道社区嵌入式养老体系建设方案》，提出按“15分钟养老服务圈”的目标，划分梅园、崂山、滨江三个区域，分别设置一处社区综合为老服务中心，并将综合为老服务中心打造成资源调配的枢纽、专业服务的支撑、项目孵化的基地。

位于崂山五村555号的陆家嘴街道综合为老服务中心，便是社区嵌入式养老服务体系中的核心枢纽。

麻雀虽小，五脏俱全。这个真实“镶嵌”在居民区里面的综合为老服务中心，上下4层按照功能定位，划分成双家支持中心、老年服务中心、日间照护中心和长者照护之家，甚至还有认知症照护专区。

平时，位于二楼的日间照护中心最为热闹。为老服务中心运营设施长胡琰说，自今年7月中心运营以来，陆续已有24位半日托老人和8位日托老人与中心签订了服务协议。

每天上午9点半，熟悉的音乐响起，日托老人夏兴龙就知道，到了跟着护理人员做操的时间。健耳操、经络操、回春操……老人们选择不同类型的健身操适度运动，活络筋骨。

各类益智游戏，更是种类繁多，让老人挑花了眼、玩得尽兴。夏兴龙说，“在护理人员陪同下玩益智游戏，感觉整个人都很轻松愉快，无忧无虑。”

刚进入长者照护之家的96岁老人王家镇，对今后的日子充满了期待。“一个人在家很孤单，虽然身体还可以，但能够跟大家一起生活，肯定会充实很多。”他说。

解决社区的助老问题，吃永远是第一位。陆家嘴街道在街道层面设置长者食堂，作为社区为老助餐的枢纽，协调整个社区的为老助餐服务，为符合条件的老人送餐上门。

不久前，陆家嘴街道综合为老服务中心梅园分中心的社区食堂开始运营，解决了辖区内不少老年人的心病——年纪大了，买菜烧饭都力不从心。

84岁的姚国樑和老伴得知开了社区食堂，带着餐盒前来体验。当天的菜很丰盛，有香菇青菜、四喜烤鸭、葱油南瓜丝、油筋塞肉、油爆虾等，很符合老年人的口味。

姚国樑要了一份板栗焖鸡、一份山药木耳肉片、一份香菇青菜、一份雪菜蒸小黄鱼，还有免费赠送的米饭和榨菜蛋汤，装在保温餐盒带回家吃。42元的菜价，他支付了35.7元——社区食堂针对辖区内60岁以上老人有9折优惠，75岁以上老人则是85折优惠。

社区食堂还使用了智慧助餐系统，将智慧应用和金融科技落地到食堂场景中。取餐环节，加装了NFC芯片的智能餐碟可以自动识别价格；支付环节，老人可以直接“刷脸”享受相应优惠。

“这样子很方便，不用担心忘记带卡或者卡掉了。政府为我们老年人办好事，我们很开心。”姚国樑说。而对于管理方面来说，也避免了敬老卡被冒用的风险。

为老服务触手可及

随着老龄化趋势加剧，很多老人需要得到专业照护。然而，不少老人不愿离开熟悉的生活环境，对前往专业的养老院有抵触情绪。

社区“嵌入式”养老模式，则可使老人在熟悉的环境下，接受更加专业的养老服务，也让老人子女更加放心。

从形式上来说，“嵌入式”养老是机构养老和社区居家养老两种模式的补充和整合，以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元的运作方式嵌入为理念，通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老方式，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。

近年来，浦东以“15分钟养老服务圈”为目标，着力打造高品质养老服务供给链，提升社区为老服务能级。

新区民政局相关数据显示，2019年，新区区级相关部门主动让渡资源，各街镇充分挖潜，将142处存量资源改造为社区嵌入式养老设施，已有116处完成改造或投入运营。

截至目前，全区有综合为老服务中心43家，长者照护之家26家，老年人日间照护中心89家，老年人助餐点156家，形成了密切联动、功能互补、系统衔接的养老服务圈。

新区各个街镇，在打造嵌入式养老模式方面有着不同的特色，但最终殊途同归——围绕老年人原居养老的需求，打造“养老联合体”，让“15分钟养老服务圈”内不同阶段的长者，都能在熟悉的社区范围内，便捷地获得从床边到身边、再到周边的连续性照护服务，形成老服务的闭环。

在南码头综合为老服务中心，还有一个“为老服务一体化运营管理中心”。运营管理中心主任王莹说，中心负责辖区内一切与老年人相关的工作，设立“养老顾问”窗口，通过远程帮办系统，更好地应对老年人的咨询、回应老年人的需求。

“我们用‘旗舰店’加‘便利店’的模式和网络布置，让社区所有有需求的老年人都可以享受到触手可及的养老服务。”她说。

在陆家嘴街道，为老服务还有更多的社会化参与方案。在街道支持下，陆家嘴社区公益基金会发起了陆家嘴为老服务社会化参与项目，联合更多社会力量共同构建“15分钟养老服务圈”。

不久前，陆家嘴街道长者膳食改善计划启动，将政府直接出资资金转为政府搭平台提需求，借力陆家嘴社区基金会，采用“线上广泛募集+线下精准对接”的方式做大资金池，让区域内各类有社会责任感的企业有针对性参与到助老服务中。

接下来，陆家嘴街道还将以“长者膳食改善计划”为切入点，把爱心助浴、衣物助洗及老年人空凋检修清洁等助老服务纳入到关爱计划当中，进一步扩大关心关爱范围，让社区更多的困难老人能够得到多层次、不同类型的爱心助老服务。

“老有所养”，是十九大提出的重要目标，也是关乎每个人幸福感的民生大事。浦东新区在“嵌入式”养老方面的探索，正是为了做好这一项民生大事。新区民政局表示，后续将持续推进这项工作，营造更有温度、更有获得感的“大城养老”氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84197>

(来源：澎湃新闻)

辽宁：沈阳首现“共享互助养老”新模式

趁年轻时，利用自己的能力和资源，为老年人提供服务，获得积分并存入“时间银行”；等年老时，再花积分请其他人为自己服务，也可以把积分用于给自家老人叫服务。这种主打“共享+互助”的养老模式，你愿意尝试吗？

近日，一个新型的智慧养老平台在沈上线，就解锁了这种新操作。

据平台服务方、瑞沃德健康养老服务（辽宁）有限公司负责人介绍，平台采取会员积分制管理，不论是养老服务的供方还是需方，都需要通过小程序登录平台，完成严格的实名制身份认证，注册成为会员，才能通过提供服务获取和使用积分。

目前，平台上线九大类、共200余项涉及老年人照护的服务内容：

涵盖医疗、护理、康复保健、健康养生、生活照料、休闲娱乐等范畴。

能够提供哪类服务，视个人能力特长、时间精力而定。

如果你是一名专业医护人员或营养师，可以选择提供外科换药、辅助翻身、康复按摩、助浴、营养配餐、心理疏导等服务。

如果你是一名教师，可以指导老人学习语言和乐器、书法、绘画。

如果你有一技之长，可以帮助老人理发染发、维修家电。

即使不掌握这些技能的人，也可以选择一些难度系数相对较低的项目，例如帮老人跑个腿儿，代购买菜、代缴费用，陪同读书下棋，或者指导使用电子产品等，甚至是提供一个老人需要的物品或场地。

每完成一项服务，获得1个积分，用于给未来的自己或者家中老人置换一项需要的服务内容。积分存入时间银行，可随时支取、累积转让，没有时间限制。

助人同时也自助养老服务可“共享”

“既帮助了别人，自身也获益。”这是成为平台的首批注册会员后，辽宁省实验学校英语老师吴琦的感受。

不久前，吴琦接了个老人服务的“单”，陪一位跟儿媳有点矛盾的老人聊天，疏导心结，很受老人的喜欢。而她面对自己80岁的母亲，却有点束手无策。在母亲眼中，儿女再成熟也是孩子，“孩子话”不可信，宁可相信保健品“包治百病”的宣传，这让吴琦很无奈。在吴琦工作繁忙的时候，她用自己的积分为母亲叫了陪伴服务。接单上门的是沈阳医学院的一名学生，陪母亲在唠嗑中解释保健品不是药品，母亲很容易就接受了。还有一次，母亲到医院复诊的日子，正好赶上吴琦监考，她又使用了一次积分，由平台派出服务人员将老人送到医院并全程陪诊。

据了解，这种模式带有十分明显的“共享经济”特征，就是将人们“闲置”的时间、物品、劳动力、技术等资源，通过互联网平台进行整合和对接，实现资源共享，最终各方共同获益。同时放在养老领域内，也带有平等、互助的志愿服务属性，为社会化、精准化养老提供了一种思路。

老龄人口增多需要“健康照顾师”

“这种新型互助共享养老模式，是一种很好的探索，值得尝试和推广。”在平台项目说明会上，中国老年医学学会医养结合部副主任、沈阳市卫生健康委员会医养结合处处长徐卫华表示。

他透露，到今年8月份，沈阳60岁以上人口占户籍人口数量的26.7%，不足4人就有1位60岁以上的老人。只要有老人，理论上说，就需要一位“健康照顾师”。

据了解，瑞沃德智慧养老平台与多家医疗机构和高校建立战略合作伙伴关系，向老年人会员提供半日托、日托等照料内容，并开展护理服务技能培训计划，提升平台会员服务质量。目前处于线上申请、人工认证阶段，计划在12月份正式对外开放，在运行顺畅后，向全国其他城市覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84223>

(来源：沈阳日报)

河南：居家养老政府埋单，驻马店市开启现代养老模式

10月26日10时，家住市区风光路南段的安如全老人准时迎来了熟悉的“家人”——驻马店市居家养老服务中心的服务人员吕春玲。

在安如全老人的家里，吕春玲为老人打扫卫生后，又帮老人洗了澡。“我没有闺女，可我享受到了闺女提供的服务，这一切都要感谢政府。”安如全激动地说。

这些服务不需要安如全老人掏一分钱，全部由政府埋单。

昨日，记者从驻马店市居家养老服务中心了解到，像安如全一样，在家就能享受免费居家养老服务的老人，目前我市登记了4177名。

老人家中坐订制服务送上门

安如全今年78岁，几年前老伴去世，儿子在外地生活且身体不好，不能照顾她，安如全一直过着独居的生活。昨天，她通过养老服务热线预约了洗澡、做家务服务。吕春玲是我市居家养老服务中心的服务人员，她按时间来安如全家。

“从去年8月开始，我负责安如全老人的居家养老服务。每周至少上门服务两次，帮老人洗头、洗澡，做家务。老人很寂寞，有时我做完家务就陪她聊天，感觉她就是我的家人。”吕春玲说。

政府“掏钱”购买居家养老服务，让困难群体不出门就可以舒适养老(如图)，老人们都非常高兴。“平时有个头疼发热的，多亏了春玲上门送药和陪伴。这孩子可好了，跟亲闺女一样。”安如全老人浑浊的双眸泛起泪光。

随着老龄化加剧，养老问题日益突出。2019年8月以来，中心城区开始推行政府购买居家养老服务工作，主要针对60周岁以上特殊的老年群体，积极打造“没有围墙的养老院”，实现“定制化个性服务”。

“你看看，他们不仅给我理发，还陪我聊天谈心。真是太好了，这种生活之前我连想都不敢想。”驿城区84岁的王凤山高兴地说。

八类人群可享受免费居家养老服务

那么，哪些老人可以享受居家养老服务？对此，记者采访了驻马店市居家养老服务中心有关负责人。

了解到，这八类人群可享受有政府补贴的居家养老服务：低保、低收入家庭中70周岁以上的老人；80周岁及以上的失能老人；年满60周岁以上的失独老人；“三无”老人（无劳动能力、无生活来源、无赡养人）；市级及以上劳动模范中失能或高龄老人；重点优抚对象中60周岁以上老人；因公致残或者见义勇为伤残中失能或高龄老人；百岁老人。

“老人有卫生服务要求，电话预约下单服务，由话务人员为其安排就近服务人员上门服务。我们的服务有居室打扫、家务整理、衣服洗涤、泡脚剪甲、洗发助浴等家政类服务。”这位负责人向记者介绍，“我们的服务人员可以帮其买药、陪同外出、陪同就医，为子女减轻负担。”

另外，该中心还开展了自助餐服务，免费为老人提供馒头、盒饭、卤面。饭菜软烂、可口、清淡，符合老人的口味与要求，并保证食品安全、质优。

“居家养老上门服务，能解决老年人的生活难题。希望通过宣传，让这类服务推广开来，让老人在不脱离熟悉的社会关系和生活环境下，享受到专业化、个性化、便利化的养老服务。”这位负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84236>

(来源：驻马店网)

四川：最高4.5万元！攀枝花养老机构服务人员符合这些条件可申请补贴

为加强攀枝花市养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，日前，《攀枝花市养老机构服务人员从业补贴办法》（试行）正式印发实施，全市范围内经民政部门许可的养老机构养老从业服务人员（不包括在编人员），只要满足相关条件，可申请一次性就业补贴和岗位补贴，最高4.5万元。

《攀枝花市养老机构服务人员从业补贴办法》明确，申请补贴应当符合以下条件：

在攀枝花市养老机构中从事养老服务一线工作，与攀枝花市养老机构签订5年以上劳动合同的养老服务人员，工作年限累计满3年及以上；

属攀枝花市养老机构在职人员，且未滿60周岁；

属中等职业技术学校、普通高等院校全日制毕业生或继续教育取得学历的毕业生，申请岗位补贴还需通过职业资格鉴定取得国家养老护理员职业资格证书。

一次性就业补贴标准为：

中专学历2000元/人，大专学历3000元/人，本科及以上学历5000元/人，非全日制毕业生按照全日制的70%补贴。

一次性岗位补贴标准为：

工作连续满3年，3000元/人；

工作连续满5年，5000元/人；

工作连续满10年，20000元/人；

工作连续满15年，40000元/人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84190>

(来源: 四川在线)

广东：社工服务“软实力”，老人生活“硬支撑”

9月的一天早上，广东省广州市天河区天河南街社工站社工就联合社区党员、热心居民一起开始对困境老人进行入户探访，开展“及人之老，关爱因病陷困长者行动”，为有需要的老人链接轮椅、坐便椅、肩颈护理仪等用品，解决他们的生活难题。

入户探访、专业服务、生活护理、链接资源……如今，扎根广州各个社区的社工正用专业服务的“软实力”，为居家老人提供着日常生活的“硬支撑”。

链接资源织密为老服务“保障网”

今年6月，刘伯在家中点蜡烛时，不小心引燃杂物，发生火灾，导致房屋无法居住，只能露宿街头。

海珠区龙凤街社工站和街道、居委会了解情况后，马上联系其亲属，组织人员寻找在街头露宿的刘伯。之后，社工站协调居家养老服务平台，为刘伯提供24小时紧急庇护，每天定时定点送上饭菜，并安排人员轮班照护，保障他的基本生活。刘伯患有高血压，脚也出现红肿，行动起来很不方便，社工又联系社区医院、护理站，上门为其清理脚上的伤口，进行身体检查。

“刘伯，你这段时间放心在这里住，我们都会照顾你的。”“刘伯，今天的饭菜合不合胃口？有什么需要都可以跟我们说。”在做好安置工作的同时，社工还及时与刘伯沟通，介绍他家房屋的安全处理进度，关注他情绪的变化，给予心理支持。考虑到刘伯患有多种疾病且行动不便，家属难以提供专业照顾，经刘伯及其家属同意，社工站联合街道社会事务科等多个单位，帮其选定了一家康复医院入住疗养。“非常谢谢你们10多天无微不至的照顾，让我避免露宿街头，让我感受到了温暖！”入住康复医院前夕，刘伯感动地对社工说。

为切实做好困难老年人的关爱服务，近期，广州市民政局下发《关于做好特殊困难群体兜底保障社工服务的方案》，全市社工站根据相关要求，健全“社工+慈善+志愿服务”融合机制，根据各个社区的留守老年人、独居孤寡老人等特殊困难长者花名册，逐人逐户上门探访，为近2000位留守老年人、2.6万多位独居孤寡老人按“一人一档”建立服务档案，分级分类定期跟进服务。对于身体、住房、经济等面临重大困难的特殊困难老人，社工还联动多方资源，帮助老人解决实际困难，确保兜底保障安全网织得密、织得牢、兜得稳。

多方联动打好社区关爱“组合拳”

广州市增城区中新镇有一支40人的助老员队伍，在社工的统筹安排下，为辖区内各个村(居)的300多位失能老人提供助洁服务、洗涤服务、代办服务、个人护理等居家上门服务获得老人的肯定，当他们遇到突发情况时，第一时间想到的便是向社工和助老员求助。

赵伯是一名76岁高龄的独居特困老人。近日，负责为赵伯提供居家上门服务生活的助老员清晨看到手机上有两个赵伯的未接来电，便急忙回拨过去，接通后传来赵伯细弱的声音：“我身体不舒服，你能来看看我吗？”助老员立即联系社工和赵伯家属，赶到赵伯家将其送到医院。经过抢救，赵伯的状况逐渐稳定下来。

市民政局相关负责人表示，目前，广州市已基本实现了镇(街)社工站全覆盖，但单靠社工对老年人提供服务很难做好做细。为此，广州各级社工站或培育为老服务队，或依托已有的社区为老服务资源，穿针引线，用“组合拳”解决特殊困难老人的个性化生活需求。

家住黄埔区长洲街的彭女士是名残障人士，和母亲翁阿姨一起生活。随着年龄增长，母亲照顾她越来越力不从心。9月5日，按照约定时间，社工带着家政人员上门为其服务。经过3小时的清洁，家里变得干净整洁，厨房和厕所的污渍被擦拭得干干净净。之后，社工每个月都会定期带家政人员上门为其清扫卫生，希望通过社区互助给他们带去更多光明和希望。

这是长洲街社工站去年组织成立家政服务队伍，为困难家庭提供服务的一个场景。据介绍，这支家政服务队伍的成员主要由社区困境妇女组成，社工根据特殊家庭的服务需求，与家政服务队伍进行匹配，为老人提供包括上门居家清洁服务在内的一系列支援性服务。

倾心陪伴搭建志愿服务“连心桥”

“董阿姨，我们来陪你聊天啦！”9月10日，黄埔区红山街社工服务站的社工与志愿者来到失能老人董阿姨家探访。今年86岁的董阿姨性格开朗，喜欢与人交朋友，但因为中风导致瘫痪，基本都无法外出，缺少与他人交流的机会。当社工带领志愿者上门探访董阿姨时，她非常开心，“好久没有人陪我聊过天了。”

社工服务站负责人表示，社区里有很多像董阿姨这样的失能老人，因身体原因只能待在家中，但很希望有人能够上门陪伴聊天。针对老人的需求，今年8月，红山街社工服务站组建了一支由6名低龄长者组成的“倾心陪伴”志愿服务队伍，通过志愿者与失能老人家庭结对的形式，每月定期上门探访失能老人，陪他们聊天，同时为失能老人家属提供短暂“喘息”的机会，减轻家属的照顾压力。

市民政局相关负责人表示，依托社区服务平台，广州社工充分发挥专业服务和资源动员优势，协调社区内外力量，为居家老人提供全方位、差异化的养老服务，努力实现“大社区”对“小家庭”的有力支撑。据统计，6月-7月两个月的时间，广州全市201个社工站跟踪服务在册留守老人7000人次，独居孤寡老人5.5万人次，利用“广州社工红棉守护热线”为困境孤寡老人、患病老人提供上门送药、送口罩、送菜等255次，服务325人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84233>

(来源: 中国社会报)

养老行业“跨界碰撞”：7个年轻人走进养老社区，让老年人更潇洒

舞台剧演员韩燕楠最近换了新单位，不是剧组，也不是小剧场，而是一家养老社区，她的新身份是“戏剧G.O.”。“G.O”是一个法语缩写，意为“亲善的组织者”。在这里，她将用最爱的戏剧引领老人在舞台上释放自己。今年，位于朝阳区的恭和家园养老社区新招募了一批“G.O”，7位年轻人来自声乐、绘画、戏剧、茶艺等不同的专业领域。他们的到来，让养老社区一下子充满了生气，他们自己也用专业知识与养老行业来了次“跨界碰撞”。

教爷爷奶奶舞台上学潇洒

韩燕楠非演过舞台剧，也当过话剧导演，还曾经自己写剧本、组团队。一个“文艺范儿”十足的年轻人居然去“玩”养老，这个跨界着实不小。当听说韩燕楠非要去养老社区工作时，父亲有些担心。直到她发了一段工作视频，父亲才放下心来。

在视频中，韩燕楠非带领一群老人排练戏剧，大家戴着假发，做着夸张的动作，整个氛围轻松愉快。

“戏剧G.O”是韩燕楠非对自己的定位，她带领20多位老人组成了一个快乐的“戏剧研习社”。大家每天一起出早功，每周上两次戏剧课，和普通的戏剧班老师并没有太大的区别。最大的不同，可能就是跟她一起“玩”的是一群上了岁数的“爷爷奶奶”。

其实，韩燕楠非刚来养老社区的时候也差点儿“翻车”。戏剧研习社第一次活动，来的老人挺多。可第二次活动时却只来了一位老人。原来，当天其他“G.O”同时开展活动，不少老人去了声乐、舞蹈那边。

韩燕楠非这才明白，戏剧对于老人来说，是一种比较新、比较小众的活动，老人们更倾向参加自己熟悉领域的活动。后来，她每次活动都更加注重设计，让老人能够“零门槛”地参与。同时，韩燕楠非也很看重戏剧带给老人的变化。她认为，老人在舞台上能够释放自我，在生活中也会活得更潇洒。

因为他落地的乒乓球桌又火了

养老社区的“活跃分子”通常是固定的几位老人，很多老人因为行动不便无法参加活动，还有些老人对养老社区缺乏归属感，住上一段时间就爱往家跑。“G.O”们的到来，改变了这种情况。

汪叔是养老社区里公认的“活力老人”。每个星期他都要上3次乒乓球课、两次声乐课，前不久还在社区乒乓球比赛中拿了冠军。而在“运动G.O”到来之前，许多老人甚至都不知道汪叔会打乒乓球，养老社区里的乒乓球桌也因为没人打在角落落灰。

这一切都因为“运动G.O”刘洋的到来而发生。养老社区里很快掀起了“乒乓热”，两张球桌都不够用。刘洋把老人们分成两个班“因人施教”，还咨询医生引进捡球器和集球网，将运动风险降到最低。考虑到老人上午血压不稳定，肌肉粘滞性大，乒乓球的上课时间都特意定在了下午。

如今，打乒乓球已经成了养老社区的“第一运动”，每天下午4点打乒乓球，成了老人们的新习惯，不少高龄老人也跃跃欲试。参加活动的人群中，最年长的老人已经88岁。

说起现在的变化，汪叔特别开心。“各种活动一展开，社区里一下子充满了生气。”

“过去许多老人在养老社区住上一段时间就腻了，老爱往家跑。现在不同了，大家觉得这里就是家，不再认为这儿是养老院了。”上了一段时间的乒乓球课，汪叔的球技也进步不少。他感慨地说，养老社区有没有器材其实不重要，有人带着老人一起“玩”才重要。原来大家交流少，打个照面也相互不认识；现在活动多了，大家交流也多了，还能认识有共同爱好的新朋友，心情也好了。

老人的活动不再是“自娱自乐”

“来了这么一群青春靓丽的年轻人，我感觉社区也变年轻了。”74岁的张阿姨是社区朗诵兴趣小组的负责人，在恭和家园已经住了两年多。社区里最近发生的变化，她感受明显。

以前，社区里活动也很丰富，但大都是老人们“自娱自乐”，很难称得上学习和提高。“G.O”到来后，张阿姨成了“戏剧研习社”和茶艺课的粉丝，还张罗朗诵小组的活动、学国画，每天都安排得满满当当。“我现在可忙了，每天都得‘赶场’。”

7位年轻的“G.O”，涵盖运动、舞蹈、声乐、绘画、戏剧、茶艺等领域，而且都是科班出身。27岁的小伙子敬文超是“舞蹈G.O”，古典舞专业毕业，参加过央视春晚；“声乐G.O”贾梦羽在俄罗斯留过学，弹一手好钢琴，还会意大利语；“运动G.O”刘洋毕业于北京体育大学，是国家二级运动员……

“这群年轻人的到来，给养老社区带来的变化超出预期。”恭和家园负责人王菲介绍，“G.O”不负责老人的日常照护，也不是为了专门去培养老人的某种技能而设立的“教练”，而是通过他们的热情和积极生活的面貌，去激发老人内心深处对生活的热爱。她介绍，养老服务在解决了老年人的基础需求之后，从追求“丰盛的生活”上升到追求“丰盈的内心”。设置这一岗位，正是为了倡导老人去热爱生活，让内心丰盈起来。引入“G.O”，将会是养老服务的一个发展趋势。

王菲介绍，在面试这群年轻人时，“热爱”也是最重要的衡量标准。她认为，现在的年轻人越来越有主见，选择进入养老行业也是一个新趋势。许多人虽然没有相关的养老专业背景，但是他们“爱一行干一行”，这将为整个行业带来跨界惊喜。

养老行业，需要跨界碰撞

“实践证明，养老护理员不能解决全部的养老问题。”在北京社会管理职业学院老年福祉学院教授杨根来看来，随着养老行业的发展，过去以生活照护为主体的养老服务将进一步丰富和细化，对各种服务的专业程度要求也越来越高。未来，老年健康管理、老年心理支持、老年社会工作、老年活动策划等都会更加专业化，对人才的需求也越来越大。

“养老行业存在很大的人才缺口，需要各方面的人才加入。”杨根来表示，像“G.O”这种非专业出身的年轻人进入养老行业，可以把自己的本专业所学与养老服务紧密结合在一起。学体育的人可以教老年人体育，

学艺术的可以组织艺术活动，学金融的还可以教老年人如何理财。一个行业有新的职业诞生，意味着这个行业有活力，那未来也会涌现更多相关职业。当然，对于养老行业来说，也要为这些人才的涌入做好准备。“优秀的人才来了，能不能留得住，这将是留给行业思考的一个问题。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84198>

(来源：北京晚报)

养老产业

广东：超九成受访市民对广州养老服务发展现状表示满意

10月23日，广州市民政局举办主题为“共建大城市大养老，共享新机遇新活力”的2020年广州市养老服务供需对接交流活动，吸引100多家养老服务企业、机构参加。

全市养老床位达7.14万张

记者从活动现场获悉，截至2019年底，广州市60周岁及以上老年人口达175.51万，占户籍总人口的18.40%。为积极应对人口老龄化，广州市委市政府高度重视养老工作，连续10年将养老服务纳入市十件民生实事，设立市养老服务工作联席会议，并出台了60多份政策，形成覆盖服务供给、服务保障、服务评估、服务监管等顶层引领的养老服务政策体系，为养老服务发展提供了良好的支持保障。

当前，广州已初步建立了全覆盖、多层次、多支撑、多主体的“9064”养老服务体系。全市226间养老机构建有养老床位7.14万张，每千名老年人床位连续5年达到40张，4000多家养老服务设施覆盖所有城乡社区，“10分钟社区居家养老服务圈”日渐完善。

在推进服务设施全覆盖的同时，广州也在统筹推进“3+X”创新试点，优化提升助餐配餐、医养结合、“家政+养老”服务供给，并创新推出高龄重度失能老年人照护商业保险、家庭照护床位、家居适老化改造等特色服务，不断拓展服务内涵，构建了兜底保障有力度、普惠供给高质量、高端服务可选择的多层次服务体系。

根据广州市人大今年委托开展的第三方民调显示，超过93.15%的受访市民对广州养老服务的发展现状表示满意。广州市居家和社区养老服务改革试点绩效考核被民政部、财政部评为优秀。“转变政府职能创新资源配置着力推动养老服务业高质量发展”入选国家发展改革委10个典型案例，“广州市建立‘长者饭堂’提升社区居家养老服务水平”被中央改革办刊发推广，列入审计署工作组5个正面典型和全省全面深化改革工作会议10个改革典型案例。2019年国家卫生健康委与世界卫生组织（WHO）共同评选“医养结合在中国的最佳实践”，广东有10例上榜，其中广州就有5例。

社会力量成为提供养老服务主体力量

在切实履行政府兜底保障职责的同时，广州也一直着力推进“放管服”改革，全面放开养老服务市场，出台了大量扶持政策支持社会力量参与社会居家养老服务。其中包括降低准入门槛，取消养老机构设立许可，简化医养结合机构、养老服务类社会组织和养老服务企业登记手续；

加大资助力度，对民办养老机构、社区居家养老服务机构都给予不同额度的资助补贴，并通过公益创投连续5年每年投入1000万元，资助培育了306个创新性为老服务项目；

保障场地供给，按照人均用地不少于0.25平方米的标准分区规划设置养老服务站，对利用国有企业物业举办养老机构设施实行不公开招租、租金优惠、延长租期、优先续租；

强化人才建设，对养老护理等专业人才提供多项补贴，保障养老护理员公租房住房，并在积分入户、子女入学等方面给予优待。

目前，全市73%的养老床位、85.5%的居家养老服务综合体、95%的长者饭堂和93%的家政养老服务都由社会力量提供，社会力量已成为广州提供养老服务的主体力量。2019年4月，市民政局举办了首届广州市养老服务供需对接交流活动，大力扶持社会力量参与养老服务，搭建政府和企业交流沟通平台，其中34个养老项目实现了供需对接，涉及资金超过3800万元，引入和培育一批专业化、连锁化、品牌化的养老服务企业和社会组织投身参与养老服务，取得丰富成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84214>

(来源：羊城晚报)

吴昕：富裕人群老化将是我国老龄产业的重要红利

今日，第五届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛线上举行。智慧健康养老产业联盟秘书长吴昕表示，新老人群体将扩大智慧养老市场巨大潜力，未来5~10年，新中国成立后经历财富增长的高净值人群逐步步入老年，老龄产业将迎来快速发展的“黄金阶段”，富裕人群老化将是我国老龄产业的重要红利。

吴昕指出，新老人群体基于社交、尊重和自我实现的需求日渐强烈，消费行为从节俭型消费过渡到享受型消费。出生于上世纪60年代的第一代新老人群体在2020年正式开始步入60岁，他们的20岁在改革开放之后度过——他们是第一代能在年轻时积累财富，中年（40岁、50岁）时接触到互联网并开始建立新消费认知的老龄人群。

从财富的拥有状况看，中老年是财富拥有量最高的群体，其消费行为也不是人们预想中那样保守。根据调查研究，目前老年人人均消费为22573元，而56~59岁和60~64岁年龄段的人群平均消费显著高于其他年龄段人群，都超过26000元。

吴昕表示，从全球养老产业发展情况看，养老行业已发展成规模庞大、举足轻重的产业。目前，欧洲养老产业占GDP的比例高达29%，美国养老产业占GDP的比例为23%，而我国养老产业规模占GDP比重仍比较小，仅为7%，行业发展潜力巨大。由于我国庞大的老龄人群及逐步释放的养老需求，至2020年，我国智慧健康养老产业市场规模有望达到5.28万亿元，年均复合增长率超过16.6%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84193>

(来源：大洋网)

首届中国老龄社会峰会提出：应将积极应对老龄社会上升为新的基本国策

2020年10月24日和25日，首届中国老龄社会峰会在北京盘古智库CBD办事处成功举办。峰会包括1场主旨演讲、2场高峰论坛、7场分论坛，共10场学术盛宴，并重磅发布了“老龄社会创新案例研究”（先导版）和中国老龄社会创新十项案例，以切实推进中国老龄社会的转型与创新。峰会采用线上线下并行，小会场、大平台的方式，在凤凰公益等多家直播平台同步播出，网上参会人数超过200万人次。

峰会由盘古智库、老龄社会30人论坛主办；盈科律师事务所、经观传媒、益人线联合主办；恩德库养老信息化研究院、北京生前预嘱推广协会、白求恩医科大学北京校友会、北京医师协会安宁疗护专业委员会协办；中关村智慧健康管理研究院、北京金融分析师协会、凤凰网公益为合作伙伴。

峰会开幕论坛、闭幕论坛由盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员马旗主持，盘古智库理事长易鹏、中国老龄协会副会长朱耀琅、盈科律师事务所中国区董事会主任李正、经济观察报执行总编辑文钊致开幕辞，南部公益基金会理事长、老龄社会30人论坛成员徐永光发布中国老龄社会创新十项案例，盘古智库顾问、国务院参事、友成基金会常务副理事长、老龄社会30人论坛成员汤敏致闭幕辞。

在为期两天的会议中，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛2020届轮值主席、南开大学经济学院人口与发展研究所教授原新，盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、白求恩医科大学北京校友会会长尤虹，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、北京大学社会学系教授陆杰华，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、中国人民大学信息学院副院长左美云，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、复旦大学教授、公共经济系主任封进，南京大学社会学学院副院长、教授陈友华，中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员、人口统计研究室主任王广州，国家信息中心首席信息师张新红，安馨养老创始人兼CEO郭俊宇，北京诚和敬养老集团副总裁张帅一，银巢未来理事李靖慧，猎户星空市场副总裁步摇等政府、学术、企业各界代表共襄盛举。

峰会聚焦社会创新，人口负增长、老龄产业、安宁缓和医疗、适老化、老龄健康、老年人能力评估师等热点话题，从多学科、多领域、多视角，对老龄社会的转型与创新这一重大话题展开了全方位、大视野、整体性、前瞻性探讨。

盘古智库理事长易鹏在致辞中表示，老龄社会是典型的“灰犀牛”现象，会在经济、伦理、制度、观点、产业等各个层面带来一系列的变化，需要全社会共同携手应对。

对此，中国老龄协会副会长朱耀琅指出，人口老龄化是贯穿我国21世纪始终的一项基本国情，积极应对人口老龄化是我国一项长期的发展战略。搞好老龄科学研究，需要集合政府、科学机构、高校和各类智库的力量共同攻关。

盘古中国区董事会主席李正则关注了法律的作用。他提出，面对人口老龄化带来的挑战，需要法律政策的支撑，应进行法律体系保障、政策体系保障和权益维护保障体系建设，以体系保障老龄社会的和谐发展。

《经济观察报》执行总编辑文钊表示，疫情加快了我国进入数字时代的步伐，但不能忘记在科技之墙之外还有一群庞大的老年群体。老龄社会的变化怎样影响整个经济社会生态同样值得关注。对这些问题我们没有现在的答案，这也是2020首届中国老龄社会峰会值得期待的地方。

启动共识，推动创新，共赴老龄社会大转型

老龄社会转型，涉及方方面面。老龄社会30人论坛成员、中国老龄科学研究中心副主任党俊武在主旨演讲中指出，最主要的是面向未来两个15年我们应该如何去谋划发展。应对老龄社会，首先要解决认识问题，不能用年轻社会的思维来应对老龄社会的新问题；其次是中长期战略的制订与实施；第三是发展老龄经济产业，这也是加强经济内循环的重要主攻方向之一；第四是根本上还要靠理论和人才，制度可以完善，经济可以发展，技术可以突破，但是不能没有理论和人才，要构建中国特色应对老龄社会的舆论和话语体系，逐步建成老龄科学中国学派。

中表示，人口老龄化是结构性的变化，要摆脱以往将老龄社会、老龄化混同于养老的思维模式，启动从年轻社会向老龄社会转型的新共识。老龄社会转型是总体性、全面性的，是现代性和现代化发展的必然结果，是未来一切发展的基础条件。

梁春晓还总结了两年以来的八个变化：一是人口出生率持续下降，劳动年龄人口跌破9亿；二是人口老龄化列入政府重要工作内容和经济社会发展目标，政策法规及行业标准加速推出；三是老龄社会创新不断涌现；四是老龄医疗保障改革深化；五是老龄产业市场供给显著增加；六是老龄社会服务全面推进，生态体系有所完善；七是新冠疫情凸显数字鸿沟；八是老龄社会研究持续展开，认知水平快速提升。

梁春晓强调，未来一段时间，我们要启动共识，推动创新，系统研究，全面转型，以实现一个全龄包容，多元共享，智能创新的老龄社会。

重磅，老龄社会创新案例研究先导发布

从容步入老龄社会，创新至关重要。为此，峰会先导发布了“老龄社会创新案例研究”。盘古智库老龄社会研究中心研究员赵金楠介绍，通过对国内外379个老龄社会创新案例的深入分析，此次先导发布其中十个初步结论：

第一，企业与社会组织创新在发起机构属性与实施方面超过50%，但政府依然发挥主要引导作用。

- 第二，分类形成一个丰富的老龄社会创新谱系，集中分布在积极养老、时间银行、社会居家养老、机构养老等。
 - 第三，案例服务主体、服务来源及服务送达方式呈多元化、平台化、跨部门合作发展趋势。
 - 第四，服务方式集中在劳务、专业及技术服务；国际主要发展技术服务，国内以劳务服务为主，可能是由于人工成本与自动化发展程度影响。
 - 第五，表现形式包括模式创新，平台化创新以及跨区域、跨部门创新等多种方式。
 - 第六，国内以提供公共服务为主，由政府引导，市场机构与社会力量主导实施，推动老龄产业快速发展，消费者需求上涨趋势明显。
 - 第七，国际以提供商业服务为主，以提高老年人生活水平为目的，辅助老年人以健康、独立的状态参与社会活动。
 - 第八，国内服务对象属性以面向个人用户为主，19.1%为面向企业用户。
 - 第九，国际在老龄社会创新领域中约40%属于面向企业用户模式，市场发展成熟度较高。
 - 第十，由于平台化、跨部门及跨地区发展趋势加强，面向个人用户服务市场逐渐扩展并赋能于企业用户端用户发展，从而分担成本，确保可持续发展。
- 为鼓励老龄社会创新，峰会还评选出乐退族、银巢未来、一刻公益、长三角七市一区、成都明力、思德库、诚和敬、泰康之家、河南太康、十方缘等老龄社会十大创新案例。

高峰对话：大转型与众创新

在老龄社会30人论坛成员、中国信息经济学会信息社会研究所所长王俊秀主持的“老龄社会大转型”环节和老龄社会30人论坛秘书长林茜主持的“老龄社会众创新”环节，与会嘉宾展开了热烈的讨论。

盘古智库顾问、国务院参事汤敏表示，从百岁人生的角度来看，重新梳理已刻不容缓。老龄产业潜力巨大，从推动内循环的角度来看，可以有效扩大内需。

盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、中国宏观经济研究院社会研究所研究员曾红颖用全增（寿命全增加）、全减（生育率全面下降）和全渗透（影响方方面面）来表达了自己对老龄社会的看法，并指出不能用均值的方法来看待老龄化问题。

盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、智纲战略研究院副院长任国刚指出，企业从事老龄社会相关产品和服务时，必须要遵循“三老满意”原则：一是老头子（保底）；二是老板（市场）；三是老百姓（全社会），只有这样的商业模式才是可行的。

原新提出，从整个战略发展的角度来说，应该把老龄社会的积极应对上升为一项基本国策，在制定法律、政策、规划、项目时充分认知老龄社会这个基本国情。

徐永光指出，老龄社会要避免资源错配。要老龄产业的发展上，一定要从政府、市场、公益、智库等各方面认真研究，怎样做法资源的连接，提供有效供给。

盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、北京生前预嘱推广协会总干事王瑛表示，要在解决问题当中去创新，追求创新，提倡创新，关注新的技术以及由此带来的组织创新。

盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、思德库养老信息化研究院院长田兰宁一直在推动老年人能力评估师职业化，直到最近成为一个新的职业。田兰宁表示，老年人能力评估师这个职业肯定是要创新的，特别是要提高这个职业的吸引力，让更多的人愿意投身其中。

将积极应对老龄化上升为新的基本国策

那么，面对人口老龄化和老龄社会，我们应该怎么做呢？

汤敏在闭幕致辞时提出：第一，应把积极应对老龄化上升为基本国策。老龄社会是未来我们国家赖以生存和发展的重要基本准则和保障，涉及到数以亿计的人民的的生活。这样重大的问题必须要有顶层设计。

第二，现在要积极探索积极应对老龄化突破的突破口。至今，我们的很多研究还没进入主流，还没有引起全社会的关注。从目前来看，我们可以围绕国家提出的内循环，从积极应对老龄化的角度来贡献一份力量。这会起到非常重要的作用。

第三，要在积极应对老龄化上实现早期收获。人口老龄化是一个长期的问题，但现在需要在短期内作出一些成果。因此，我们要鼓励那些短期能产出成果，让它得到社会关注，起到率先示范的作用。

汤敏强调，我们应该进一步推动中国在积极应对老龄化领域走在世界的前列，让中国的经验未来向全世界推广，让中国的老人成为世界上最幸福，也最有贡献的一批人。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84205>

(来源：盘古智库)

未来将着力解决智慧养老，“有线上没线下”等痛点

10月23至24日，第三届中国老年学和老年医学学会护理和照护分会学术年会暨国家继续教育“老年护理与照护能力提升班”暨第二届产教融合人才培养论坛在北京劳动保障职业学院举办，中国老龄协会副会长吴玉韶、北京大学护理学院教授郭桂芳等养老护理行业专家参会并进行学术交流。

此次论坛以“融合·创新·发展”为主题，围绕医养结合下互联网+护理实践融合和创新发展进行了探讨，结合今年疫情，对养老护理行业发展做出了反思，并对智慧养老模式进行探索。

中国老龄协会副会长吴玉韶介绍，2012年全国新注册的养老服务企业只有6000多家，到2019年新增注册养老服务企业已超过2.7万家，养老服务供给呈现出井喷式增长的发展态势。吴玉韶还强调，尽管我国养老事业发展仍存在着政策落实难、发展不均衡等诸多问题，但他仍相信，未来5到10年，我国养老事业将会迎来更快更好发展。

吴玉韶还创新地解读了智慧养老的概念：智慧养老不是新的独立养老模式，要与传统的居家、社区、机构养老模式有机融合，融合度越高越有意义。他表示，智慧养老既要精度更要温度，对此，在信息平台和智慧产品两大领域尚存在痛点急需突破。“未来，我们还将着力于改善有平台没服务，有线上没线下，有系统没整合，缺模块没效益；不以人为本，缺体验性，智慧产品不智慧，不能形成有效数据，缺乏平台支撑的问题。”

吴玉韶称，近年来，养老机构出现了向社区嵌入式发展、向康养专业型发展、向信息智慧型发展和向品质尊严型发展四个趋势。“以老龄化程度较高的上海为例，将社区嵌入式作为大城市养老首选模式，在街镇实施15分钟服务圈布局，目前已建设268个集日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问于一体的‘枢纽型’综合为老服务中心，实现各区街镇全覆盖。这种养老模式体现了养老行业的发展趋势。”吴玉韶称。

会上，护理和照护分会主任委员、北京大学护理学院教授郭桂芳对老年人照护的延展性进行了探讨，她指出，智慧养老模式更能弥补传统养老模式的局限性，让整个照护过程更完善、更有针对性。“比如老年人生病了，在医院或在专业的医养结合护理机构进行治疗，一旦身体恢复出院了，回到家里还是难以得到持续性的专业照护，这就需要医院、养老机构、家庭等多方面实现信息的融合，保证老年人得到持续有效的治疗和照护。”

据悉，2009年，北京劳动保障职业学院开设了老年服务与管理专业，本专业主要面向养老产业高端养老机构、先进养老社区和典型居家养老服务企业工作岗位群。该院老年服务与管理系主任王文焕介绍，该专业开设以来，刚开始只招1个班30多名学生，现在3个班都能招满，每年招生百余人。“刚开始选择这个专业的女生居多，而现在大部分都是男生，我们培养年轻人主要做技术指导、培训、技术管理，历练几年后，他们就能胜任护理主管、养老机构站长等职位。”

目前，该专业已经成为国家“双高”建设专业群、北京市特色高水平职业院校骨干专业，该专业教师团队被评为国家级职业教育教师教学创新团队，受到社会各界广泛关注和期待。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84206>

(来源：北京头条)

郑秉文：“十四五”期末我国老年人口将超3亿

10月25日，中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文在中国城市百人论坛2020年会上预测，我国老年人口将在“十四五”期末超过3亿，劳动人口从2023年开始每年将减少千万。

据郑秉文的测算，“十四五”期间，我国人口老龄化趋势将突破两个大关。第一个大关是60岁及以上老年人口将在“十四五”期末超过3亿，达到3.03亿，而去年是2.53亿。第二个大关是16-59岁劳动人口从2023年开始每年将减少千万，而“十三五”期间年均500万左右，这意味着税基和费基的减少。

“‘十三五’初期，城镇养老保险赡养比是35.8%，大约是3个人养活1人。但到‘十四五’期末将达到47.7%，2个多人养活1人。”郑秉文认为，“十四五”期间养老保险的赡养率要有一个突破。

郑秉文指出，“十四五”期间，城镇职工基本养老保险将面临空前的收支平衡压力。“2000年以来，基金增长每年呈正值，从2000年的2279亿，增加到2018年的5.50万亿。只有2019年首次出现负值，即下降至5.46万亿（减少400亿）。但是，今年将首次出现大幅下降，预计城镇职工基本养老保险余额将下降到3.8万亿，减少1.7万亿。”

对于“十四五”期间城镇养老金制度改革，郑秉文建议：中央调剂制度过渡到全国统筹；加快养老保险基金的投资改革进程；加快建立多缴多得的激励机制；建立“外溢型”主权养老基金；加快国资划转进程，充实全国社保基金；将城乡居保的基础养老金改为“养老金津贴”；第二支柱企业年金引入“自动加入”机制，扩大参与率；第三支柱的税延型商业养老保险试点应向全国。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84207>

(来源：中国经济网)

中国将迈入中度老龄化，带来诸多挑战和“银发经济”机遇

10月25日是重阳节，社会目光聚焦这个特别的节日，关注老年人世界，老龄化话题再一次引发热议。

壹

数据显示，在未来5到10年后，全国第一代独生子女父母，将进入中高年龄段，这意味着我们将迎来新一波的老龄化浪潮。

央视财经《经济信息联播》引述机构预测数据报道称，“十四五”期间，全国老龄人口将突破3亿人，意味着届时中国社会从轻度老龄化迈入中度老龄化。

中国是世界上老年人口最多的国家，截至2019年底，65周岁及以上人口已达1.76亿人。

老龄化社会是指老年人口占总人口达到或超过一定的比例的人口结构模型，按照联合国新标准是65岁以上老人占总人口的7%，即该地区视为进入老龄化社会。

早在今年6月，中国发展基金会发布了一份《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》，该机构预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变。

“十四五”时期，中国的老年人口增长曲线相对平缓，经济社会不断发展，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。

贰

随着老龄化持续上涨，特别是在未来迈入中度老龄化社会后，将会带来诸多影响和挑战。

一方面，老龄化是一个横跨多领域，涉及多层面、多主题的社会问题，对社会保障体系、医疗卫生体系、社会养老服务体系、教育文化体系、公共管理体系，乃至是社会观念体系等都会提出新的挑战。但从另一方面来看，老龄化趋势无法阻挡。从经济角度来看，老龄化也催生了“银发经济”，这为不少行业带来发展机遇。

“银发经济”又叫老年经济、老年产业，主要是指与老年人群相关的经济，它的发展与老龄化社会密切相关，所包括的范围十分广泛，有卫生健康服务、家政服务、日常生活用品、保险业、金融理财、旅游娱乐、房地产、教育、咨询服务等各个领域。

根据新经济研究机构艾媒咨询发布的市场研究报告数据显示，中国的“银发经济”产业规模近年来快速发展，2018年中国“银发经济”相关产业规模超过3.7万亿元，预计未来老年产品及服务市场将快速增长，到2021年总体市场规模将达到5.7万亿元。

中国老龄科学研究中心对于养老产业的需求也进行了一项测算，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，届时将占GDP三分之一以上，与养老相关的产业发展空间巨大。从种种市场信息和数据来看，都显示出老年产业高速增长，这再次说明“银发经济”是朝阳产业，是一片商业蓝海。

叁

在未来老龄化趋势下，“银发经济”的市场规模也会随着老龄人口的比例增加而相应增加。养老和健康是其中最具有代表性的两个受益行业。

一、养老服务行业

养老服务行业既是涉及到亿万群众的民生事业，也是“银发经济”中具有发展潜力的朝阳产业。近年来，养老服务行业发展势头迅猛，已经从一二线城市到三四线城市，越来越多的养老服务机构如雨后春笋般的冒头。天眼查专业版数据显示，中国目前有超过19.2万家企业名称或经营范围含“老人、老年、养老”，且状态为在业、存续、迁入、迁出的“银发经济”相关企业。随着养老行业逐渐被人们熟悉和接受，养老服务行业的专业化、规范化趋势日益明显，大多数养老机构都已经建立起规范的服务项目和管理措施。

二、医疗健康行业

老龄化社会，最值得关注和重视的问题就是老年人的健康问题，健康护理问题就变得尤为重要，这就需要相应的医疗健康卫生服务。在养老医疗健康行业中，如医疗保健、康复护理、养老医药、医药药品、医疗器械、在线医疗服务、智慧医疗等都是有着大量需求的行业及领域。总的来看，“银发经济”的核心逻辑，还是健康、爱心和陪伴。因此，针对服务老年人的企业，需要有针对性地提供个性化的服务，才能抓得住“银发经济”的脉搏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84209>

(来源：腾讯网)

泰康养老：对接医养三支柱的探路者

“路总是人走出来的。从来到泰康养老的那天起，‘披荆斩棘’这个词总在我脑海里出现，而泰康养老真就披荆斩棘开出一条路。”泰康保险集团执行副总裁兼泰康养老保险股份有限公司(简称“泰康养老”)董事长李艳华日前接受中国证券报记者专访时如是说。

李艳华“挂帅”十年来，泰康养老从单一的年金管理机构成长为业务线全面对接国家医养保障三支柱的泰康“大健康旗舰”；从B端企业员工福利、企业年金入手，延伸到C端个人医养保障和G端政府业务，泰康养老在摸索中形成了“GBC商业模式”，走出一条商业保险公司对接国家医养保障体系的创新之路。

摸着石头过河

何为“GBC商业模式”？简单来讲，GBC分别对应政府、企业和个人。面向政府端，泰康养老的业务涉及医保精准扶贫、大病保险、长期护理保险、医保信用体系建设、医保基金监管、支付方式改革及职业年金等；面向企业端，覆盖员工福利、企业年金、补充养老等；面向个人端的业务包括普惠型城市补充医保、个人税优健康险、个人税延养老保险等。

GBC商业模式契合当下我国医养保障三支柱体系建设。“对接第一支柱，我们积极参与政府医保业务经办；对接第二支柱，我们为企事业单位提供年金和员工福利保障；对接第三支柱，我们为企业搭建福利保障平台，为员工购买补充医疗保险提供便利。”李艳华说。

事实上，泰康养老走出的这条特色之路，离不开此前B-B-C销售模式的铺垫。

2007年泰康养老成立之初，业务仅局限在企业年金领域。2010年，李艳华出任泰康养老董事长，开启了该公司探索多元化发展的征程。

“仅靠年金业务和团险业务，根本养活不了这支队伍。”李艳华回忆道，彼时，泰康提出大个险战略。如何让团险业务和大个险战略对接？“团购”的风靡让泰康养老看到一个新机会——何不尝试企业搭台，为员工和家庭提供性价比更高的“团购”福利保障呢。

泰康养老开始摸着石头过河。2013年5月，首款B-B-C模式的个人年金产品开售，新销售模式正式落地，随后B-B-C首年规模保费从2014年的3亿元增长至2019年的31.3亿元，可谓一骑绝尘。

对企业来说，B-B-C模式可压缩交易环节，降低交易成本，让企业员工获得价格更优、品质更佳的医养保险服务。在B-B-C模式下，销售误导、理赔难、成本高等问题都得到了解决。对泰康养老来说，B-B-C模式同样意义非凡。“B-B-C这条路对于泰康养老发展到今天太重要了，是能够养活团队、长期发展的巨大创新。”李艳华表示。

年金管理“三好学生”

在C端业务打开一片新天地的同时，泰康养老在核心的年金管理业务上也奋起直追。

李艳华说：“企业年金是员工的‘养命钱’，我们作为受托人，要选一流的投资管理人，要严格监控相关风险。”

泰康养老虽然不直接从事后端年金投资，但在投资监督上拥有一套完整的体系，形成事前、事中和事后监督管理的闭环，覆盖市场判断及资产配置、投资监督和考核等。

“泰康养老要做企业年金管理的‘三好学生’，即安全好、收益好、服务好。”李艳华表示。

2013年至2019年，泰康养老受托管理的集合计划平均收益率达6.62%，位列市场第一。截至2019年底，泰康企业年金管理服务规模突破5200亿元，企业年金受托总规模接近千亿元，受托规模年均增速也位居市场第一。

助力医保体系建设

日前，国家医疗保障局等部门发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》。作为长期护理保险的深度参与方，泰康养老对此已做好充足准备。李艳华说：“长期护理保险制度是不断增进人民群众获得感和幸福感的福祉事业，公司将从‘保险+科技+服务’多维度入手，打造整体解决方案。”

实际上，在包括长期护理保险在内的政府医保业务经办中，泰康养老均是商业保险公司的先行者。据了解，该公司已参与多地长期护理保险的经办，研发了失能评估APP，灵活适应不同类型评估标准；建立了照护管理师团队，依托AI照护引擎提供个性化照护建议；自主研发了“泰照护”长期护理保险信息化平台。

泰康养老还深度参与了DRG支付方式改革相关工作。截至今年1月，已累计签约38个地市，覆盖800余家医院，在全国率先完成医保基金分配从数量付费向质量付费的改革尝试。此外，泰康养老还为医保提供第三方监管服务，截至今年3月，已为21个省市提供审核、巡查服务，累计控费金额上亿元。

“作为泰康集团的大健康旗舰，泰康养老未来将持续围绕‘长寿、健康、富足’三大闭环，依托产品、服务、科技，为百姓提供更加安心、实惠、便捷的医养保障服务。”李艳华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84217>

(来源：中国证券报)

联昌证券平台获悉中国养老服务日益丰富

除了养老院和商业养老保险，“银发经济”还包含多个方面，比如老年社交、老年医疗、老年保健、老年旅游、老年理财、老年教育等。

不过，这些产品普遍还不够规范和成熟，存在较大的成长和完善空间。

以老年旅游为例，有数据显示“目前我国每年老年人旅游人数已经占到全国旅游总人数20%以上……2018年中国老年人旅游消费超过4000亿元，预计2021年将超7000亿元人民币，2016-2021年平均增速将达23%。”

但是，光大证券分析师认为，“目前市面上针对老年人的旅游产品良莠不齐，供给端有待转型与创新，个性化与服务品质需提高。”主要有两大问题：“其一，同质化严重，鲜有专门为老年人定制的旅游产品；其二，落到具体环节时服务质量不高，可能存在强制消费、自费项目多等问题。”

“养老市场前景广阔，潜力无限，但是想要资本愿意入局开拓和完善，消费端的教育也很重要。”多位业内人士反映。

事实上，在政策频出、资金涌入、企业林立的这几年，我们可以明显感受到国民养老观念的变化。

90后陆珊珊(化名)告诉记者，“把父母留在身边未必是一种孝顺，因为到那时候我很可能没有时间和精力去照顾他们，不让他们去养老院，可能只是为了保全我的颜面而不是他们的。当然，我也不会强迫父母去养老院，只是不再排斥，未来怎么安排，我尊重他们的意愿。我自己老了是想去养老院的。”

很多80后公开表示早已摒弃了“养儿防老”的观念，“养老，是前半生的自己养后半生的自己。”

9月17日，富达国际和支付宝理财平台联合发布的《后疫情时代中国养老前景调查报告》显示，中国居民的养老意识已连续三年持续提高。在年轻一代(18-34岁)即“85后”中有51%的受访者(注：报告共有6万多名受访者参与)说他们今年已经开始储蓄，这一比例高于2019年的48%和2018年的44%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84231>

(来源：金山网)

养老访谈

杨燕绥：我国养老设施等发展很快，未来可考虑由个人决定退休年龄

又是一年一度的九九重阳“老人节”。

这是我国第八个“老人节”，与此同时，中国自2000年左右进入老龄社会，已经20年了，老龄化形势日益受到关注。据民政部有关人士表示，十四五期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化，解决养老问题刻不容缓。

当前中国的老龄化形势如何？与传统的养老相比，当前或者未来的养老出现了哪些新需求？我们应该做些什么准备去更好地应对老龄化？带着这些问题，新京报记者专访了养老问题专家、清华大学教授杨燕绥。杨燕绥长期扎根在社会保障领域，累计完成国家社会科学基金、部委委托和国际组织资助三四十项国家和省部级项目，她所提出的“人口老龄化并非社会老化”观点、银色经济发展战略等得到了广泛认可和传播。

近几年我国养老理财产品和养老服务设施发展非常快

记者：在你看来，近几年，中国老龄化发生的较大变化是什么？

杨燕绥：第一个变化，在刚开始进入老龄社会时，我们对此有些忽略，可能5年前，有人还认为老龄化是危言耸听，但现在从国务院、地方政府到社会方方面面，都意识到老龄化问题的严峻性。

第二个变化，从2016年起，积极应对人口老龄化的战略开始逐渐形成，从教育、经济发展、养老服务体系、金融机构变革等各方面都有所变化。

尤其是各种各样的养老理财产品和养老服务设施，近几年发展非常快，从一开始找不到路径，到现在找到路径进入，探讨后期的盈利模式问题，“买得起”的问题等等。

记者：积极应对人口老龄化，中国目前面临的主要问题是什么？

杨燕绥：第一个问题是未富先老。2000年左右中国开始进入人口老龄社会，人均GDP才800美元，现在我们即将逼近深度老龄社会，人均GDP才刚刚1万美元，而且分配公平性有待进一步提升，收入低于1000元的人也有不少。

因此我们必须考虑到大多数中低收入的人群，各种各样的医养服务等都要考虑大量的中产阶级和低收入人群能不能买得起。

对此，可以充分发挥我们国家体制机制的优越性，很好地发展社会服务、充分利用PPP等模式，更好地进行资源配置，否则我们这关很“难”度过。

第二，区分银发经济和银色经济两个概念。银发经济是已经老了退休的人，这代人又面临独生子女空巢问题，我们更想用什么样的服务能让他们安稳地度过老年。

而银色经济是指还在劳动力市场上的人，年轻人要思考如何对待这样一个长寿时代。

对于前者来说，我们要迅速地弥补短板，养老服务尽可能低成本，让大家买得起。

对于后者来说，从16岁到55岁或60岁，这些还处于劳动年龄阶段的人，要做好对现在老龄社会下的经济常态的认识。年轻人的负担日益加重，随着人均寿命越来越长，大家都等着政府养，政府去找年轻人要税，这是不太可能的。

面对未来长寿时代，从银色经济的角度来看，人们在年轻的时候，要用人力资本拉动国家经济，给自己积累丰厚的财富，从而形成良好的养老资产结构，等到老年时，既能颐养天年又能通过消费拉动经济，可能还能成为年轻人的人力资本买单。

进而形成了我们未来应对长寿时代的战略，两个人口红利，劳动人口的人力资本是科技推动，老年人口红利是用良好的资产结构消费拉动，这样才能提高我们的劳动生产率，更好地做好深度老龄化社会来临前的准备工作。

记者：对于银色经济来说，如果有效利用人口红利的话，不得不再次提到延迟退休？

杨燕绥：年轻人口的人力资本主要是三方面，身体健康、良好的学历和知识结构，很好的合作精神。在这个基础上，未来除了公务员岗位，国家可考虑不再去规定个人到什么时候必须退休。

而且多工作一年，你的财富(养老金)就会增加一笔，形成的养老资产就会大一些。

养老保险中央统筹、养老服务都在紧锣密鼓地做制度准备

记者：距离深度老龄化可能还有一段时间，在这期间我们还可以做好哪些准备？

杨燕绥：养老问题本身是一件未雨绸缪的事情，我们应该倒计时的来做事情，在进入下一个阶段时，就思考如何做好准备。

如果我们的人口政策好的话，比如，生育率保持在1.8~2.1的话，进入下一阶段的时间将会延长。

在十二五规划期间(2013年)，大量的女性进入退休队伍，所以我们的社会养老保险从此再没有收支平衡过；到2022年前后，1963年出生高峰的上千万男性将要退休，养老保险、医疗保险以及整个社会保险制度都会遇到挑战，缴费人口急剧下降，领取养老金的人口数量急剧上升。

所以近两年养老保险中央统筹、医保待遇清单和养老服务等，都在紧锣密鼓地做制度准备。

记者：具体来看，这些制度准备的关键是什么？

杨燕绥：在这期间，我们要做好两个方面，即“一上一下”。

“上”是指基本养老金要上到国家统筹层面，不能老龄化严重的东北地区发不出养老金，东莞、深圳养老金有富余。因此国家要统筹基本养老金，保证个人不管是在东北还是在东莞，都能够领取到养老金，既要公平又要持续。

“下”指医疗保险。“下”什么？要下到家庭医生签约服务，大力发展社区医疗，实现医疗的可及性。不管是中老年人的慢病管理、健康管理，还是老年人需要的各种照料，都方便可及，即我们常说的医养结合。

真正的医养结合不是医院办养老，也不是养老院办医疗，因为二者成本不同，医院办养老，医院资源就浪费了，养老院办医疗，养老院就可能破产了。

记者：你说的“上”已经被提出很多年了，但迟迟未实现？

杨燕绥：现在正紧锣密鼓地做。“全国统筹”这个问题比较难，越拖越难。

今年或明年，相关的政策是一定要出来的，因为到了2022年，婴儿潮的退休高峰就来了。此次疫情的发生，有些企业经营面临问题，反倒让这个时间点有点提早了。

现在是上，上不去；下，下不来。我认为在2022年之前，这两问题都必须解决。否则养老保险、医疗保险，都会遇到资金增量下降情形，如果还不能有效地配置使用，就要出问题了。

记者：老年人口抚养比在迅速上升，你觉得与传统的养老相比，我们现在的养老可能会有哪些新需求？

杨燕绥：传统的养老还是以居家养老为主，即低龄老人“以养代医”。比如，退休后的老年人跳跳广场舞，买菜做饭，参加一些居民委员会活动，同时有社区医疗能够看慢病。

但是随着人均寿命提高，我们很快超过80岁，高龄老人数量增多，尤其是失能失智的老人出现以后，他对医疗的需求就非常强，这就是“以医代养”。

在我们进入老龄社会前20年，中国还是“以养代医”，但是随着接下来几年，中国逐渐转到深度老龄社会，情况就变了，“以医代养”的人会越来越来。这时候养老服务就不仅仅是居家照料、社区送餐、跳跳广场舞，老年人还需要慢病管理，失能失智老人需要护理照料，尤其是临终关怀。

记者：银色经济下，我们的养老金融产品和金融服务体系如何进一步完善？

杨燕绥：现在最高端的高净值人群和最低端的“三无人群”问题基本解决了，高净值人群自己有钱，商业保险、地产公司等提供了相关服务；“三无人群”生活标准也低，政府管吃管喝。

现在的问题主要是中端的大多数人群怎么办？

中端的人群现在解决了基本养老保险，但是还不够，所以要大力发展企业年金和个人养老金，完善国家养老金三支柱结构。

过去20年，我们也在不断构建和完善养老金三支柱，但是没有发展到位，因为基本养老保险费率太高，做企业年金的企业较少，到现在职工覆盖率才6%。所以要完善养老金的制度结构，首先要企业年金补上。

但是现在企业已经进入低成本发展阶段，企业年金的黄金时期已经过去了，就不能再做增量改革了。所以存量改革就是把现在浪费的福利资源利用起来。

比如，住房公积金。对于有住房的人来说，住房公积金存在那里就没有意义，应该允许把公积金转成职业养老金。如果把沉睡的住房公积金制度搞活，将其跟养老金账户打通，就可以让几亿职工尽快拥有企业养老金，这样机关企事业单位搞第二支柱也不会出现双轨制问题。

对于个人养老金来说，现在仅仅是推出税延型保险。但税延养老保险只是个人养老金制度的一个产品，不能拿产品替代整个计划，所以国家要尽快构建养老金的信息平台和监管制度，允许个人养老金买基金、买理财，做各种各样的养老资产配置。

另外，我们要对养老金政策进行创新，资产管理要精细化，在追求时间价值的同时，做好风险防控、资产配置。

同时，也要对老百姓进行教育，让大家知道养老资产管理也是个人的事情，知道如何去聚集财产做计划、承担风险，不要天天想着高回报。现在我们需要的是长期资产配置，短期高回报的时代已经过去。

老年人应主动适应互联网、数字化，产品设计开发需考虑老年人需求

记者：今天是九九重阳节，也是老人节，但随着互联网的发展，我们目前出现了一些老年人被数字化发展排除在外的情形；也出现了一批老人重度依赖网络的情形，怎么看待这两个现象？

杨燕绥：老龄化和数字化并行是必然现象，对此我们要不断适应趋势，作为老年人要主动适应互联网和数字化，把它作为主要学习能力之一。

在这个过程中，我们要提供相应的服务或工具帮助老年人。比如，很多银行安排了业务员来帮助老人来操作系统，并辅助老人自己学会操作。

另外，在产品的设计开发时要考虑老年人的需求，比如，流程尽可能简化，采用大屏幕等等。

对于能够依赖互联网的老年人来说，这是一种优势，但也存在两个微风险，一是对健康不利；二是容易受骗，因为互联网平台有时候信息披露不到位，或者老年人获得信息不对称，可能会导致出现误解和被欺骗。

对此要加强教育，防止老年人在上网时出现健康和金融诈骗风险。

记者：面对当前老龄化发展，你有什么想法和建议吗？

杨燕绥：我期待我们已经进入90岁的老人，他们还能拥有健康和自己的财富来实现颐养天年、终生自理。

所以90后的年轻人要意识到，一个长寿的时代，医养服务是未来就业非常重要的选择，做好各种各样的准备，只有实现两代人的和谐，我们才能积极应对老龄化。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=84186>

(来源：新京报网)

智慧养老

湖南：长沙“云+网+端”，社区养老今后更智慧

近日，由长沙市体育局投资建设的首批10家“智慧社区健身房”正式向市民开放，社区老人们又多了一个健身好去处。随着信息技术的进步、人口老龄化的加速，养老模式正从传统家庭养老向养老服务社区化过渡，互联网的发展加速了智慧社区养老系统的建立。为此，记者走访社区，探索长沙智慧社区养老的趋势和发展。

趋势：老龄化加速，“家门口”养老院兴起

开福区湘雅路街道上麻园岭社区现有居民6450人，60岁以上老年人达1515人。为让老年人足不出户就能享受养老机构的专业化照护，2017年，社区携手湖南发展集团养老产业有限公司开展了以养老、助老、敬老为主线的居家养老服务工作，并依托社区服务中心、社区健康小屋和居家养老活动基地，为老年人提供康复健身、文体娱乐、图书阅览、法律咨询等服务。雨花区左家塘街道红花社区乐来龄养老院住着140多位80岁以上的高龄老人以及失能、半失能老人。“因地理位置优势，我们也为子女不在家的老人提供上门护理、送餐、卫生等全方位的服务，为他们提供便利。”乐来龄养老院院长介绍道。

我国家庭规模日趋小型化，很多子女无法承担长期照护老人的重任，传统养老模式逐渐淘汰。近年来，随着养老需求增大，越来越多“家门口”的社区养老服务中心兴起，承担起社区养老的职责。

难题：产业链不完善，智能化程度偏低

2019年湖南人口数据分析显示，湖南省60岁及以上人口为1288.79万人，占18.63%，有持续上升趋势。如果不依托智慧养老平台，社区养老服务中心很难辐射到辖区全部老人。早在2016年，长沙市部分社区便开始启用智慧养老系统。

雨花区侯家塘街道韶山路社区康乃馨居家养老服务中心开拓了远程医疗、紧急呼叫等高科技养老服务，“在远程医疗室，老人们可以检测心电图、血压、心率等，所有数据及时传送到康乃馨老年病医院的后台数据库，由医生对老人健康状况进行智能化管理，运用数据分析实现个性化的‘医养融合’养老服务。”工作人员杨宇宇说，目前主要服务有两大块，日间照料中心活动和居家养老上门服务。而芙蓉区马王堆街道滩头坪社区曾开拓智能穿戴系统+智慧服务平台的全新养老服务模式，但因种种原因，运营一段时间便停滞了。通过记者走访发现，很多社区养老服务基础设施不完善，专业老年医疗应急系统未建立，智慧养老的信息化和智能化程度偏低。

“疫情期间，我们的护理人员每天穿着防护服给社区孤寡老人送餐，但是像这种隔离期是没有办法时刻去检查老人的生命体征，如果智慧养老平台全面推广起来，至少做到能够联网呼救、体征监测、异常警报等基本功能，那么我们的服务就能更高效更及时。”乐来龄养老院院长表示，养老院和社区正尝试搭建智慧养老平台，但技术、专业人员方面仍然是很大的缺口。“况且让老年人接受这种智能化的东西也有一定难度，需要大力推广。”

展望：智慧养老推广，让服务更精准便利

对于智慧养老进家门，开福区清水塘街道清水塘社区的居民有话要说。在采访中，记者听到最普遍的声音就是希望研发更多适合老年人的养老设备。例如可以在电视上点餐、购物、呼叫家政服务的智能机顶盒，能够监测心率、血压、血氧等数据，与社区医院连通的智能手环，一旦身体有不适应症状，移动互联网即能实现监测数据与老人亲属、社区卫生服务中心“云同步”。

开福区东风路街道观山社区善孝堂居家养老部总监石磊告诉记者，对于养老机构来说，智慧养老的出现产生的影响是巨大的，通过平台大数据分析，能快速了解到老人的以往病史、住院信息等等，这对他们的工作而言便利了许多。但同时石磊也提出了他的担心：“不管是硬件还是软件设施，智慧养老需投入资金都是很高的。如今的智慧养老产业还处于一个市场开拓阶段，涉及领域诸多，包括信息技术产业领域、医疗领域、健康领域以及养老领域等，各产业、机构间协同还不是很好。现在智慧养老虽是一种发展趋势，不过还是需要更多时间来适应，养老服务基础设施等方面也需要更加完善才行。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84200>

(来源：金鹰报)

湖南：冷水滩“互联网+”智慧养老，打通养老服务“最后一米”

近年来，冷水滩区着力构建养老服务“线上+线下”服务体系，依托智慧养老服务平台，通过“线上+线下”的运作模式，为老年人群提供个性化、多层次、多样化的健康养老服务，给老年人带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

85岁的严梅英老人，常年独居，上午11点，老人拨打了冷水滩区智慧养老服务平台服务热线，向工作人员说明自己的用餐需求后，一个小时不到老人就吃上了社区服务中心为老人准备的午餐。

“年纪大了，行动很不方便，打了这个服务热线后，他们会送餐上门，把饭菜端到我面前来给我吃，吃完以后他们就收走，服务很贴心、很到位，而且我们吃饭只要几块钱。”严梅英说。

目前，冷水滩区共有老年人口近10万人，占总人口的17%左右，其中大多数老人都和严梅英老人一样选择居家和社区养老。今年9月，冷水滩区通过智慧养老信息平台，建立线上调度、线下提供服务的方式，老人可通过网络、电话等形式向居家养老服务呼叫中心申请和预约各类养老服务，再由指挥中心将服务订单配发到就近的居家养老服务中心或养老服务机构，确保老人享受到更快捷、优质、放心的养老服务。

“目前我们开通了就医、就餐、家政等63个养老服务项目，同时我们根据老人的要求，实行个性化的养老，个性化的跟进，一直给你服务到家，完了以后您再给我一个评价，在你满意后，我们再通过机构在线下或者线上结算，这样一来就减轻了子女的负担，减轻了家庭的负担，为老人家送去专业化的服务，信息化的服务，智慧化的养老。”冷水滩区民政局养老服务股股长伍志刚介绍到。

由社区闲置用房改建的凤凰社区养老服务中心，每天都有三十多名老人在“老年食堂”就餐，在老人们心里这里就是他们另一个“家”，三五成群的老人在吃完后聚在一起休闲娱乐，还可以享受免费医疗保健服务等。

“我们都过得很开心，感到很满意，这里还有老年人图书室娱乐室，大家一起娱乐，开开心心的，真的让我们觉得老有所乐、老有所养、老有所依”。黄开和老人开心地说道。

近年来，冷水滩区累计投入1.5亿元，建立了以全区智慧养老服务中心为中枢，街（镇）嵌入式养老服务机构和社区居家养老服务中心为分支的三级养老服务网络，形成“一站式综合服务”“一体化资源统筹”“一网覆盖的信息管理”“一门式的办事窗口”，为老年人提供生活照料、家政服务、文化娱乐、健康管理、精神慰藉等居家养老服务。

冷水滩区民政局四级调研员文治学介绍，“运用‘科技+互联网’的手段，全区养联体、安联体建设已迈入2.0升级版，全区城乡社区（村）基层养老服务设施，实现了100%全覆盖，新建小区养老服务设施实行‘四同步’建设，在中心城区实现了养老服务‘15分钟服务圈’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84225>

(来源：红网)

海南：海口智慧养老服务中心揭牌

10月25日，是中国传统节日——重阳节，海口市智慧养老服务中心揭牌暨重阳节敬老爱老活动启动仪式在海口市社会福利院举行。据了解，海口市智慧养老服务中心着力打造“互联网+养老”模式，为全市老年人提供“点单式”智能养老服务，促进养老服务事业再提升。

海口市智慧养老服务中心由市民政局对原海口市“12349”社区居家养老求助信息平台升级改造而成，依托互联网、物联网、云计算、大数据、智能养老和健康设备等信息技术和智能硬件产品，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，着力打造“互联网+养老”的模式。中心可为全市老年人提供养老业务咨询、紧急求助定位、日常生活照料、养老机构预订、健康咨询与管理、长者档案管理（老人画像）、高龄补贴认证、智能设备联动、适老化产品体验、APP和微信线上商城等一站式高效、便捷的“点单式”智能养老服务。同时，把多样化养老服务和信息资源整合，建立养老综合数据库集群，形成完整、准确、具时效性的养老大数据，实现养老服务、智能调度、数据采集、服务监测、质量指导等工作闭环，为政府加强对养老服务体系建设和研究制定各类政策提供有力的数据支撑。

当天的揭牌仪式后，市民政局相关负责人分组慰问了市福利院老年人及各区留守老年人，并送去慰问品及节日问候。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84216>

(来源：海口日报)

老年大学

浙江：杭州高标准完成2020年省政府民生实事项目，14所老年大学（学堂）

在杭城各地诞生

中国已进入老龄化社会，相关报告预测，到2025年中国65岁及以上的老年人将超过2.1亿，占总人口的15%。

一边，是老龄人口逐年增加；另一边，是老年教育机构总量偏少，老年教育资源相对匮乏，越来越无法满足日益增长的老年人群的学习需求。

今年，浙江省政府审时度势，提出全省建设100所老年大学（学堂）目标，并将此项工作列入民生实事项目。连续13年蝉联“中国最具幸福感城市”并获得“幸福示范标杆城市”殊荣的“模范生”杭州，勇挑责任担当，以扎实的行动推进项目建设。不到一年，杭州高水平完成了领办的14所老年大学（学堂）的建设任务，一幅高质量的“美好老年教育”发展路线图已徐徐展开。

这是展现杭州教育速度和执行力的一次“大考”

克服疫情延缓施工进度、无预算经费等困难，高标准新建14所老年大学（学堂）方便老年人就近学习

在市政府统一领导部署下，各部门按照“高字当头，走在前列”“快字当头，狠抓进度”“实字当头，优质精致”的要求，保质保量地完成了各项建设任务。

杭州职业技术学院体育馆一楼形体操房内，十几位来上课的离退休阿姨正认真地跟着模特专业老师学形体动作，有板有眼。这是融善老年大学旗袍（模特）班正在上课。这所老年大学是由杭职院今年新创办的，为老

年人提供健身、娱乐、养老、学习的场所和教学，目前已开设声乐、模特、国画、太极等班级。第一学期开班就很火爆，已有近百位学员报名。

“我一下子报了两个班！”李阿姨退休在家两年多，先前总觉得心里空落落的，就寻思着学点东西，一听说家附近办了融善老年大学，她立即来报名。“在旗袍班里学习，不仅锻炼身体，还认识了一群年龄相仿、志趣相投的好姐妹，感觉生活一下子丰富了很多。”

《杭州市2019年老龄事业统计公报》显示，截至2019年底全市60岁及以上老年人口179.57万人，占总人口数的22.55%。“老年人的生活需求是多方面的，除了丰衣足食，更需要精神上的满足，而学习正是消解老年人无聊和孤独的有效形式。”杭州市教育局相关负责人表示。

民之所盼，政之所向。早在2011年，杭州出台《关于推进学习型城市建设的若干意见》中明确提出，要办好老年教育，创建具有特色的老年课程。2016年10月，杭州成立终身教育工作协调小组，统筹协调全市终身教育和老年教育工作，并构建市民学习圈，打响“文化养老”杭州品牌。市教育局开展的“杭州市示范乡镇（街道）30分钟市民学习圈”评选活动，辖区内老年人积极参加相关培训、讲座、社团等，年人均达2次以上。与此同时，杭州一直致力于办好各类老年学校，不断从供给侧解决老年教育学位少、场地不足、专业性不强等难题。截至2019年底，全市组建区、县（市）级老年电视大学16所，街道（乡镇）、社区（村）老年电大教学点3000余个，老年人平均入学率达到10%，老年人入读人数稳中有升。近几年，市财政还通过公益创投、定向补助等形式支持老年教育工作。

今年浙江省政府提出全省建设100所老年大学（学堂）的目标，作为省会城市的杭州，市委市政府对此高度重视，多次召开专题工作会，分管副市长陈国妹要求相关部门，提高站位，切实履行好对人民的庄重承诺。市教育局协同市委老干部局、市卫健委、市人社局、市民政局等单位多次碰头协商，研究推进，并建立区、县（市）、市属高校联络员微信群等，全程指导各地各校的建设工作。

“在市政府统一领导部署下，我们细化目标措施，狠抓责任落实，高效协同推进，克服了疫情延缓施工进度、无预算经费等困难，按照‘高字当头，走在前列’‘快字当头，狠抓进度’‘实字当头，优质精致’的要求，保质保量地完成了各项建设任务。”市教育局相关负责人介绍，截至2020年10月，杭州领办的14所老年大学（学堂）的建设任务全部完成，这14所学校分布在主城区和各县（市），实现了优质老年教育资源更便利地供给、更广泛地覆盖。“所有老年大学（学堂）都有统一LOGO，方便老年人查找。还制定了详细的规章制度，建设学员数据库，以方便管理。”

这是新时代杭州老年教育模式的一次探索

高校探索“校中校”新思路区县（市）努力挖掘本地资源，共同点亮了杭州城乡老年教育版图

杭州老年教育努力实现城乡统筹协调发展。高校打造“校中校”，充分发挥师资和课程优势；区、县（市）因地制宜挖掘各类资源，不断充实丰富“30分钟学习圈”。

今年7月，浙大城市学院老年大学正式注册成立，在南校区第二教学楼辟出了853平方米办学场地，配有5个多功能教室。为了更好地服务老年人，学校很贴心，设置了无障碍坡道、无障碍卫生间、24小时热水机等，还筹建了有3000多册图书的图书馆，设立休闲区、读书区。

今年新建的14所老年大学（学堂）中，有5所由高校领办。“‘校中校’是杭州在老年大学办学上的一种新思路。”市教育局相关负责人表示，高校硬件设施设备一流，还能充分发挥教师和课程方面的资源优势，将老年学习者的需求、富有特色的课程、实力强大的教师队伍三方面结合起来。

办在高校里的老年大学，确实各具特色。如杭师大老年大学，利用其丰富的学科资源，开设7个专业12个班，课程包含声乐、国画山水、国画花鸟、旅游文化、书法、摄影等；杭师大钱江学院把特色场馆武术馆、舞蹈房、播音室等作为老年大学共享教室；万向职院拥有省内唯一所高校茶叶博物馆，农业类专业底子厚，开设老年大学后，国家高级茶艺师、园艺师来给老年人讲课。

进入21世纪以来，杭州在各区、县（市）设立社区学院，各街道、乡镇建立成人文化技术学校（社区学校），各社区（村）建立市民（村民）学校，形成了较为完善的成人教育（含老年教育）网络和资源集聚基础。除了上述5所高校领办的老年大学，今年新建的其他9所老年大学，各区、县（市）充分挖掘社区、养老、文化礼堂等资源，进行场地改造、环境优化，在选址上也更贴近老年人聚集的场所，方便“30分钟市民学习圈”打造。

如西湖区之江老年大学，选在之江板块的尚德社区，这里老龄化程度高，老年人素质相对较高，办学基础较好。“现在有了老年大学，各社团有了更好的发展条件，也能吸纳更多老年人参与学习。”西湖区社区学院院长倪长以说，老年大学秋季预开班16个，将提供600多个学位，惠及四万多老年人口。再如钱塘新区河庄街道，今年9月建成了老年大学街、村两级教学网络，实现了20个村和3个社区教学点全覆盖，招收了1200多名学员。

此外，还有上城区望江街道老年学堂、下城区朝晖老年学堂、滨江区彩虹老年学堂、余杭区余杭街道老年学堂、临安区太阳老年学堂、建德市梅城镇老年学堂、桐庐县桐君老年学堂也于今年正式落成。这些分布在城市和乡村的崭新的老年大学（学堂），就像一颗颗璀璨的星，点亮了杭州老年教育版图，成为老年群体晚年生活的幸福之源，加快了城乡统筹协调发展进程，成为杭州小康之路上的经典实践范例。

这是“学习型城市”老年教育样本的一次丰富

“线下+线上”融合教学方式让学位数量呈几何倍增长，推动社区学共体建设让更多的社区真正“活起来”

以“线上+线下”老年大学为主体、以社区学习共同体为补充的老年教育新模式，有效助推了杭州学习型城市、宜居城市、和谐型社会建设。

今年上半年，新冠肺炎疫情让各地正在建设中的老年大学（学堂）按下了暂停键，原计划的开课时间也推延了。停课不停学！各地纷纷尝试用线上方式展开教学。

2月份，上城区社区学院推出线上“每日一课”。这是一个5分钟微课视频系列，每天更新，一连更新了98次。“‘每日一课’大都由社区学院老师录制，教授各类生活小知识，简单实用，深受老年人欢迎。”上城区社区学院常务副院长陈继明说，5月份上城区社区学院又适时推出了“幸福e家”线上系列课程，每节都是1个多小时的长课，由老师模拟现场授课的形式进行录制。截至目前，这两个在线系列课程总点击量超过10万次。

3月份，下城区社区学院推出直播课项目“周日有约——享学直播间”，邀请民间达人在线上给市民上课，内容涵盖运动、生活、手作、心理等方面。“直播可以在线互动，让市民听课更有参与感。”下城区社区学院院长伍卓凌介绍，截至目前已开设30余节直播课，观看人次累计超过2万。

线上线下融合教学，已渐渐深入到成人教育及老年教育中，今年新建的14所老年大学（学堂），大都采用线上+线下融合教学方式，其中还有单位将学习数据接入杭州“城市大脑”。实际上，早在2015年，杭州市就创建市民数字化学习服务平台，目前已完成“一个门户、一个APP、一个中心”建设。杭州市终身学习网上线课程6069门，学习视频数12357个，课程时长达10万分钟，平台注册用户10万人，访问量超500万人次。市教育局相关负责人说：“线上教育是线下教育的延伸，它的普及使更多老年人不受地域、时间限制，只要有手机、能上网，随时随地都可以学习。这也使得老年教育学位数量呈几何倍增加，实现了优质社教资源的最大化利用。”

同时，杭州不遗余力地推动社区学习型共同体建设。余杭区临平街道星火社区有一位80多岁的奶奶，她是“星火社区书画摄影学习共同体”的创建者之一。这个学共体已经坚持了12年，有核心学员20多人，其中80岁以上老人有10人。“我们的学员中不少人是零基础，大家就跟有基础的学员学，积极性都很高。现在这个学共体的影响越来越大，外国学员已发展到几百人。”奶奶说，接下来大家还计划把这个学共体打造成文化养老基地。

目前，全市有7000多个社区学习共同体，每个月全市有15万人在社区学共体中学习达17小时。学共体的一大特点是，学员本身就是最大的教育资源，他们志同道合，实现相互间的资源互通。同时，通过核心学员“传帮带”，还可以裂变出更多新的学共体，从而让更多学员获益，让社区真正“活起来”。

以“线上+线下”老年大学为主体、以社区学共体为补充的杭州老年教育新模式，不仅充实了老年人的生活，还有效助力了“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型城市建设，成为和谐型社会建设的重要基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=84204>

（来源：杭州网）

福建：“我们老人每天都开心”——沙县探索农村“学习养老”新模式

“山美水美人更美，移风易俗新面貌，村民素质大提高。”24日，福建省三明市沙县富口镇姜后村自导自演了一场特殊的重阳节庆祝活动，数十位老人在舞台上唱歌、跳舞、打快板，更多更年长的老人在台下津津有味地欣赏，时不时报以热烈的掌声。

这些“老演员”是姜后村乐龄学堂的学员。沙县小吃闻名遐迩，大量年轻人外出做小吃，农村养老成为难题。2017年6月，在福建省全民终身教育促进会指导下，沙县在姜后村试点启动了乡村乐龄学堂建设，把城市老年大学的理念带到农村。

年纪大了就是“老小孩”。为了设计出符合老人心理特征的课程，乐龄学堂特意请了一些幼儿园老师授课。画画课、常识课、音乐课，甚至是捏橡皮泥，老人都学得亦乐乎。

记者在姜后村乐龄学堂看到，老人们略显稚气的书画作品随处可见。几本翻开的练习册上，歪歪扭扭地写着“我们老人每天都开心”，旁边还画了几只淘气的小老鼠简笔画。

今年70岁的胡桂英第一次学会了写自己的名字。“写得不好。刚学的时候，手一直抖。”胡桂英说，“但总算学会了，每个月领养老金，就不用像原来那样按拇指印了。”

“以前大伙儿最大的乐趣就是在村口的大树下打瞌睡、聊天。”今年68岁的茅明娟说，如今她喜欢乐龄学堂的健康课、体操课，尤其喜欢组队比赛柔力球，身子也更加硬硬了。

乐龄学堂成为维系老人和时代的纽带。上了一节智能手机使用课，老人们就纷纷把“老人机”全换了，和儿孙们视频聊天、发朋友圈、点赞、抢红包，感慨“和社会又接轨了”。

“去年办了30多期课，总共花了1万多元。”姜后村村主任冯金玉说，场地使用的是村部会议室，老师是城市老年大学的退休教师、志愿者和经过培训的村干部，聚餐都是“张家拿几棵菜，李家拿几头蒜”。

“花钱不多，但村里老人的精气神都变了。”姜后村村支书姜发增说，老人们打牌的时间少了，时不时到教室里跳健身操；老师没来，老人们也会在一起办文化活动或游戏，甚至也会讨论怎么支持建设村子。

福建省全民终身教育促进会创始人陈宜安说，乐龄学堂旨在让农村老人通过学习新知识，适应新生活，跟上新时代，“在健康快乐的同时，活出生命的尊严、意义和价值”。

如今，沙县已开办了近40所乐龄学堂，实现12个乡镇街道全覆盖，受益老年人突破10000人次。沙县县委书记杨兴忠说，乐龄学堂铺就了一条空巢老人老有所学、老有所乐、健康而有尊严地乐享晚年生活之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=84210>

（来源：新华网）

中华孝道

广东：养老孝老敬老——江海区开展“敬老月”活动

为传承中华民族孝老爱亲传统美德，大力营造养老孝老敬老社会氛围，在重阳节来临之际，江海区在全区范围内积极开展“敬老月”活动，为老年人送温暖、办实事、做好事、解难事，增强老年人的参与感、获得感 and 幸福感。

“婆婆，最近身体怎么样，胃口还好吧？”10月23日，江海区卫生健康局副局长区耀华组织本系统党员干部来到家住江翠社区101岁的陈婆婆家中，询问陈婆婆的近况，专程送上“百岁寿星”牌匾及慰问品、慰问金。

随后，区耀华一行还慰问了该社区的其他两位老人代表，倾听他们的心声，关心他们的生活，让他们切实感受到党和政府的关怀和温暖。

“敬老月”期间，江海区各街道领导干部纷纷组队到百岁老人、困难老人家中进行慰问，每到一户均详细了解老人的身体健康情况，并代表党和政府送上慰问金及慰问品，同时要求相关部门和社区工作人员要时刻把

辖区高龄老人安危冷暖挂在心间，帮助他们解决好生活中遇到的实际困难，让辖区老人的晚年生活更加幸福美满。

据悉，江海区对辖区内的百岁老人、90-100岁老人、困难老人及区直机关离退休干部职工等1千多名老人开展了节日慰问。

此外，江海区还在外海街道五大祠广场举办了2020年“敬老月”主题宣传活动、在礼乐街道举办了重阳敬老活动暨居家养老服务站及社区治理长廊启动仪式等系列活动，引导全社会传承敬老爱老传统美德，让老年人欢度“敬老月”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=84224>

(来源：高新江海区政府门户网站)

健康管理

为中老年人健身护航

日前，在北京奥林匹克森林公园内，几名阿姨集体表演俯卧撑，她们动作标准利落，格外富有活力，吸引了不少游人围观。有几个小伙子在这种欢快的健身氛围感染下，主动挑战，但悉数败下阵来。据了解，这几名阿姨平时爱好健身，她们希望通过自己的努力和带动，让更多中老年人重视科学健身。

健身，在中老年人中很流行。随着生活水平的提高，参与体育锻炼的人数逐年增加，中老年健身群体越来越活跃。在不少社交媒体平台上，一些中老年人的高难度健身视频经常成为热门话题，引起广泛讨论。在街道和社区中，各类针对中老年人的健身社团和培训班也多了起来。社区、公园等场所体育设施的增加也为广大中老年健身群体提供了越来越好的健身环境。

健身有助于提升中老年人的幸福感，改善中老年人的生活质量。有专家表示，体医融合是未来的发展趋势，“运动处方”能够解决不少健康问题，平时养成良好的健身习惯能提升免疫力。体育锻炼既经济，又养生。同时，健身能丰富中老年人的生活，还能扩大他们的社交圈。公园里，来自不同社区的中老年人常常聚在一起，边健身边聊天，其乐融融。

不过，健身这件事，讲究科学很重要。当前，健身的理念已经深入人心，但在如何科学锻炼方面，仍然存在误区。健身是门“技术活”，不适宜的方式、不规范的动作、不合适的强度等不仅起不到强身健体的作用，反而会损伤身体。身体状况各不相同，中老年人应在能力和条件允许的情况下适度适量锻炼。

让中老年人科学健身，需要全社会共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84239>

(来源：人民日报)

养老地产

房企加速布局养老市场

敬老月期间，“养老”的话题格外引人关注。党的十九大报告指出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。青岛是全国较早进入人口老龄化的城市，截至2019年底，全市60岁以上户籍老年人口达186.6万人。数量庞大的老龄人口对养老产业提出了较大的需求，房企也看中了“夕阳红经济”的潜力，纷纷拿地布局养老市场，加速了养老地产的发展。记者调查发现，近年来，越来越多的开发商、机构进军青岛养老地产，一批“地产+养老服务”项目相继落地，在逐步摸索出经验的同时，也面临着寻找盈利模式等挑战。

现状房企抢滩布局青岛养老市场

养老，是当下社会热议的话题，背后蕴藏着巨大的商机。精明的开发商也看到了这片前景广阔的“蓝海”，利用地产开发和运营的优势，纷纷投身养老产业。青岛作为知名的海滨旅游城市，拥有优越的自然环境，成为开发商竞相布局养老项目的城市。“在青岛做养老项目，是一种幸福。”融创隆海健康管理有限公司总经理陈虹瑾感慨地说，青岛发展养老产业相当有优势，不仅有好山好水，也有好的生活。在她看来，“无论是青岛的风景，还是青岛人实在的民风，以及呈现出来的生活状态，对于养老，青岛是一个非常适宜的地方。”

事实上，在青岛，除了传统意义上的各类疗养院外，已有多家房企投入重金涉足养老项目，还有一些企业“跨界”投身其中。2009年，当时号称“岛城首家会员制养老服务中心”的石老人桃源乡养老服务中心便引发关注。宣传资料显示，该中心依山傍海，耗资1.2亿元，共打造260个面积40-180平方米的房间；2011年11月，新华锦集团和日本长乐控股株式会社共同投资3亿元打造的新华锦长乐国际颐养中心启动。2013年，位于即墨温泉镇的芭东和园样板间开放，被视为当时青岛养老地产的典型项目之一。2014年，万科首座全租式老年公寓——万科怡园公寓在青岛首发。

而从2017年起，一批“康养小镇”项目陆续落地青岛，呈现遍地开花之势，“治愈系养老”正风行。2017年，中民嘉业霍普金斯医疗康复小镇、佳诺华国际医养健康小镇和金柱智慧康养特色小镇项目接连签约落户青岛西海岸新区。头部房企也将青岛视为康养业务的重点布局区域。2019年12月，融创中国在青岛东方影都举行“融爱家”康养品牌发布会，宣布全面布局医疗康养产业。今年10月1日，“融爱家”品牌下的第一个康养社区——藏马山颐养社区在青正式开业。10月21日，泰康成功竞得城阳区域城阳街道地块，第20家泰康之家养老社区正式落地。此外，青岛养老地产规划版图中还包城阳的绿地国科健康科技小镇、即墨的泰康医养健康小镇、胶州的少海金东方颐养小镇、平度的店子医养健康小镇等项目。

探访主打“高大上”软硬件配备一流

时尚新潮的“青岛大姨”在“女士专区”玩起直播，精力充沛的“青岛大爷”在泳池里扎个猛子；书画教室、舞蹈教室、手作教室、棋牌室里，老人们根据自己的兴趣爱好“组团”活动……今年10月份，藏马山颐养社区启动试住，一批批老人来此体验品质养老生活。作为当下时兴、也是典型的“颐养社区”模式项目之一，藏马山颐养社区虽是刚刚开业，但颇有雄心壮志。

资料显示，这个位于藏马山国际旅游度假区内的颐养社区占地面积113亩，投资6亿元，总建面6.4万平方米，活力公寓及颐养合院总计456套，可容纳1000名老人同时入住。工作人员称，该社区核心理念为“主动式养老”，通过“自立支援”和“零工经济”，帮助老人实现价值重塑。据介绍，该社区植入国际领先的CCRC（持续照护退休社区）理念，打造“康养+娱乐”五重颐养体系，集机构养老、社区养老、居家养老为一体，与日本知名养老服务公司MCS合作，为老人提供康复理疗、生活护理及失智照护等多类别的康复护理服务。

记者日前来到该社区探访发现，室内厨具、洁具、空调等一应俱全，采取适老友善环境设计，如洗手间内设置了扶手和紧急呼叫按钮；室外配备无障碍标准电梯，在细节设计上颇具心思，比如电梯开关时间比普通电梯更长，更贴合老年人生活习惯。此外，社区内设有医疗服务中心，有专业医疗及照护团队；管家服务、物业安保、颐养专家三大支持团队提供24小时呵护、一键救助；还有专业营养膳食团队为老人提供营养膳食和个性化私人订制健康餐饮；文娱服务中心配备了书局、咖啡厅、活动区等，设置了16个兴趣功能空间，并为老人设计了“网红打卡空间”……整个社区犹如度假酒店，服务高端。调查显示，重金投入、定位高于高端，正是当下房企布局养老项目的普遍现状。

思考运营商探索构建养老产业链

虽然青岛养老地产项目近年来大放异彩，但对于运营商来说，这还是一个“看起来很美”的行业。据了解，一个养老项目从立项、筹备到开业的周期，比一般产业要长。寻找可持续的盈利模式，更是成为一大挑战。业内人士指出，前期投入高、运营费用高、入住门槛高，这“三高”问题成为了养老地产项目普遍面临的难题。

一方面，目前推出的绝大多数养老地产项目，其高额的费用注定了主要面向中高端客户。此前，曾有业内人士呼吁，养老地产不能只面向高端人群，也应该覆盖中低端市场。

另一方面，“先行者”们逐渐意识到，养老地产其实不仅仅是一个项目，更是一条养老产业链。业内人士认为，“开发商按照养老地产的设计需求开发养老公寓或养老社区，众多老人聚集在这个场所里；同时，一些养老服务机构、老年产品专卖店等可以进驻，为老年人提供相关的产品服务，从而形成一条完整的养老产业链。”在这方面，已有青岛企业开始积极的探索。比如缺口巨大的老年护理员，被视为未来养老产业链中非常重要的一环。近日，融创隆海健康管理有限公司与山东女子学院正式举行校企合作签约仪式，双方将积极探索产学研结合新路子 and 人才培养新方法，不断为康养行业输送专业人才。

养老地产正处于快速发展阶段。如何避免同质化竞争、怎样保障产业项目的后续运营，对房企来说面临着不小的挑战。下一步，青岛养老地产将走向何方，值得期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=84227>

(来源：青岛晚报)

社会保障

陕西：贫困人员养老保险基本全覆盖

记者日前从陕西省人社厅了解到：我省持续支持帮助贫困人员参加城乡居民基本养老保险，逐步提高待遇水平，发挥社会保险防贫减贫作用。目前，全省符合条件贫困人员城乡居民基本养老保险基本实现应保尽保。

2018年1月起，我省对建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员等农村困难群体参加城乡居民基本养老保险的，由政府每年为其缴纳50元保费。部分县（区、市）还进一步制定了减轻贫困人员缴费负担的政策。2018年，我省为91.17万名贫困人员代缴保费5194.46万元；2019年，我省为49.5万名贫困人员代缴保费2965.4万元。今年截至9月底，我省为36.34万名贫困人员代缴保费1937.92万元。

为加快推进符合条件贫困人员参加城乡居民基本养老保险，我省各级人社部门反复比对贫困人员名单和参保数据，进村入户宣讲政策。截至目前，我省符合条件建档立卡贫困人员参加基本养老保险379.49万人，其中领取待遇111.32万人，基本实现应保尽保目标任务。5.45万名60周岁及以上贫困人员不用缴纳或者补缴养老保险费，直接纳入城乡居民基本养老保险制度。

与此同时，我省不断提高城乡基本养老保险待遇水平。2018年以来，全国城乡居民基本养老保险基础养老金增加18元，我省在此基础上增加5元，部分市（区）进一步提高了当地基础养老金的最低标准，对65周

岁及以上参保城乡老年居民适当提高基础养老金，对累计缴费超过15年的，每多缴一年加发年限基础养老金，引导激励符合条件的城乡居民早参保、多缴费，增加个人账户资金积累，提高待遇水平。截至目前，全省城乡居民参保人数1780.37万人，领取待遇528.89万人，全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准108元，平均月待遇水平142元。

据了解，我省将动态关注掌握扶贫平台贫困人口数据变化，做到新增一个、纳入一个，达龄一个、发放一个，确保全面实现贫困人口应保尽保，同时推动城乡居民基本养老保险待遇水平随经济发展逐步提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84203>

(来源：陕西日报)

城市规划

四川：成都居家养老如何推进？今年将完成超1万户住宅适老化改造

10月25日，农历九月初九，是我国传统节日重阳节，在这天，不少市民会选择登高远眺、赏菊花等活动。随着我国将农历九月初九日正式定为“中国老人节”“敬老节”，重阳节也被赋予了新的含义，成为一个尊老、敬老、爱老、助老的节日。

实际上，养老的话题现已成为市民关注的重点，随着城市的不断发展，以家庭为核心、以社区为依托的养老服务模式更加普遍。如今，成都居家养老服务推进情况怎样？有何难题？如何解决？近日，红星新闻记者走访相关点位，具体了解成都在推进居家养老服务模式中的做法。

『破解难题』家庭照护服务：把“养老院”搬进家中

实际上，受传统养老观念影响，目前居家养老是大多数老年人首选的养老方式。对于健康老人来说，社区养老解决餐饮、医疗、照护等服务需求相对比较容易，而失能老人由于需要专业的照护，社区养老服务难以满足照护需求。

如何解决这一问题？正在试点的“家庭养老床位”给出了答案。据了解，今年7月，由成都市民政局、市医保局、市卫健委三部门联合印发《成都市实施家庭照护床位试点工作方案》，率先在中心城区开展试点。依托有资质的养老服务机构，按照养老机构的服务标准，为居家的失能失智、半失能等需要照护服务的老年人上门提供“类机构”照护服务，将“养老院”搬进老年人家中。

家住双流区东升街道城塔社区中医院宿舍小区的谢奶奶已经80多岁了，自老伴去世后，便独自一人生活。“一个人在家，最担心的就是煤气泄露啊、火灾啊，一晚上要起来检查好多次。现在终于放心啦！”谢奶奶告诉记者，如今的家中，在厨房里新安装了燃气报警器、烟雾传感器；在卫生间、床边安装了紧急铃，一旦出现紧急情况，工作人员会第一时间上门查看。

为谢奶奶提供居家服务的，是颐养居养老服务中心，据中心负责人胡程曦介绍，目前提供的居家养老服务，分为了7大板块：居家安全智能服务、健康智能服务、餐饮服务、康复服务、照护服务、医疗护理服务以及日常生活服务。

“除了双流区，我们在青羊区、高新区、金牛区等都进行了布点并设置了一个居家服务馆，每个点位配置一名家庭管家和几名护工。”胡程曦说，家庭管家负责对接各老人家庭，通过家访、电话等形式随时了解更新老人的动态和需求，护工则会提供必要的上门服务。在费用方面，设备安装是免费的，其他根据老人需求，按项目不同，收费不同。“目前，中心已签约了近60家居家照护床位。而根据目前的推进速度，预计到年底会签约1800~2400家。”

此外，记者从成都市民政局了解到，按照试点方案工作规定，对规模化、品牌化发展的家庭照护床位将实行“以奖代补”，叠加基本养老保险补贴、服务性床位补贴、长期照护保险等政策红利。

『提升服务』家庭适老化改造：今年将完成1万多户住宅改造

国家统计局数据显示，截至2019年底，我国60岁及以上人口已达25388万人，占总人口的18.1%。随着老年人口数量的增长，对居家养老等多元化养老方式的需求也日益提升。如何有效破解居家养老服务发展难题？在成都，一项已经推进了4年的工作正在继续。

据了解，2020年，是成都实施家庭适老化改造工作的第4年。在今年，成都按照“一户一方案”，将对成都市户籍的散居特困老年人家庭，低保及低保边缘老年人家庭，以及计划生育特殊老年人家庭共计11778户特殊困难老年人家庭，资助完成住宅适老化改造。

成华区崔家店北一路六号宿舍的张婆婆，便是其中之一。最近，她的家中发生了一些变化，进门时多了坐便椅、卫生间多了坐便椅、洗浴凳、弯柄洗澡刷，床边多了感应夜灯、紧急报警器……这些物件的加入，让本来不大的房间显得较为拥挤，但张婆婆却很是高兴。“现在生活方便了不少。”据了解，张婆婆今年76岁，独居一人的她，身患多种疾病，加之腿脚又不便，一上厕所、一起身，对她来说都是安全隐患。因此，成华区政府按照1000元的标准，根据张婆婆的居住环境，为她进行了适老化改造。

据悉，明年成都市将持续推进老年人家庭适老化改造，同时做好老年人家庭适老化改造的总结推广，吸引更多成都市户籍的散居特困老年人家庭，低保及低保边缘老年人家庭，以及计划生育特殊老年人家庭实施适老化改造，并每户给予不低于1000元的补贴支持，实现愿改全改，有效破解居家养老服务发展难题。

『高质量发展』社区养老综合体：集日托、全托、助餐、医养结合为一体

在居家养老服务之外，成都社区养老服务也在稳步推进。

此前，成都市民政局相关负责人曾透露，今年成都市将力争实现城市社区养老服务设施覆盖率达100%，农村社区养老服务设施覆盖率达80%；2022年所有街道和有条件的镇至少建一个综合枢纽型的社区养老综合体。那么，如何理解社区养老服务的综合体？成都市民政局相关负责人表示，它是在街道层面重点打造的枢纽型养老综合体，集日托、全托、助餐、医养结合、康养服务、便民服务和向下指导功能于一体的养老设施。“综合体建设面积至少500平方米以上，由专业的运营机构来运营，提高养老服务的专业性。”

同时，为推动养老服务的高质量发展，未来，成都将推动“两大工程”和“三项计划”。“两大工程”即普惠养老设施增量工程和养老服务人才队伍建设工程；“三项计划”是实施养老服务功能提升计划、养老服务行业质量提升计划和养老服务市场活力提升计划。其中在养老设施增量工程中，成都提出到2022年全市新增普惠型养老床位达到1万张、社区日间照料机构实现全覆盖。同时，所有街道和有条件的镇至少建一个综合枢纽型的社区养老综合体。

此外，在养老助餐体系建设上，今年将持续加大养老助餐体系的建设，按照城市社区15分钟、郊区30分钟的养老助餐体系建设，进一步织密助餐网络，并将继续推进困难家庭适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84212>

(来源：红星新闻)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考